



Міністерство цифрової трансформації України

**Звіт про стан інформатизації
та виконання галузевих, регіональних програм, проектів,
робіт з інформатизації, програм, проектів, робіт з інформатизації
органів місцевого самоврядування,
завдань, проектів, робіт з інформатизації
Національної програми інформатизації за 2024 рік**



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Федоров Михайло Альбертович
Сертифікат 6FA97849F1B2570D0400000062CA0000B2700200
Дійсний з 25.10.2023 18:13:27 по 25.10.2025 18:13:27



1/03-1-8163 від 30.05.2025

Зміст

1. Вдосконалення правових засад формування і виконання Національної програми інформатизації	3
2. Розгляд завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації генеральним державним замовником Національної програми інформатизації	4
3. Досягнення цілей цифрової трансформації держави	8
4. Хід виконання галузевих програм, проектів, робіт з інформатизації	26
5. Хід виконання регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації та програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування	98

1. Вдосконалення правових засад формування і виконання Національної програми інформатизації

Відповідно до підпункту 5 пункту 4 Положення про Міністерство цифрової трансформації України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18.09.2019 № 856, Мінцифри відповідно до покладених на нього завдань виконує функції генерального державного замовника Національної програми інформатизації (далі – генеральний замовник) та інших державних програм цифровізації.

Закон України «Про Національну програму інформатизації», який набрав чинності з 1 березня 2023 року, регулює правові відносини, що виникають під час формування та виконання Національної програми інформатизації. Відповідно до частини третьої статті 2 цього закону Національна програма інформатизації містить:

- завдання, проекти, роботи з інформатизації, що виконуються замовниками;
- окремі завдання, проекти, роботи з інформатизації, що виконуються за рахунок видатків за бюджетною програмою Національної програми інформатизації генерального замовника;
- галузеві програми, проекти, роботи з інформатизації;
- регіональні програми, проекти, роботи з інформатизації;
- програми, проекти, роботи з інформатизації органів місцевого самоврядування.

Програми, завдання, проекти та роботи з інформатизації, які спрямовані на створення, розвиток, інтеграцію та підтримку інформаційно-комунікаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційно-комунікаційних технологій, передбачають придбання засобів інформатизації з метою забезпечення діяльності замовників, виконуються як складові Національної програми інформатизації.

Постановою Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації» затверджено:

- Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації;
- Порядок проведення експертизи Національної програми інформатизації та її складових;
- Порядок формування та виконання галузевої програми, проекту, робіт з інформатизації;
- Порядок формування та виконання регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації;
- Порядок здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 № 819-р затверджено окремі завдання, проекти, роботи з інформатизації Національною програмою інформатизації, що фінансуються за рахунок бюджетних призначень за бюджетною програмою 2911040 «Національна програма інформатизації». Відповідно до частини шостої статті 23 Бюджетного кодексу України передано бюджетні призначення, передбачені у 2024 році Міністерству цифрової трансформації (загальнодержавні видатки та кредитування) у загальному фонді державного бюджету за бюджетною програмою 2911040 «Національна програма інформатизації», у сумі 128,8 млн гривень (видатки розвитку): Міністерству оборони України, Міністерству внутрішніх справ України, Міністерству освіти і науки України, Національному агентству з питань виявлення,

розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів, Фонду державного майна України.

Наказами Міністерства цифрової трансформації України від 15.07.2024 № 108, від 28.10.2024 № 160 затверджено типові проекти галузевої, регіональної програм інформатизації, а також програми інформатизації органу місцевого самоврядування.

З метою більш ефективної координації генеральним замовником процесів формування та виконання бюджетних програм, завдань, проектів, робіт з інформатизації Національної програми інформатизації наказом Міністерства цифрової трансформації України від 28.10.2024 № 162, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 14.11.2024 за № 1709/43054, внесено зміни до Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації.

Єдину інформаційну систему обліку Національної програми інформатизації (далі – ЄІСОНПІ) створено та введено в дослідну експлуатацію. З 01.10.2024 запроваджено подачу повідомлень генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації про укладений договір про закупівлю товарів, робіт і послуг між замовником та виконавцем завдання, проекту, робіт з інформатизації Національної програми інформатизації вартістю меншою ніж 500 тис. гривень засобами ЄІСОНПІ.

2. Розгляд завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації генеральним державним замовником Національної програми інформатизації

Мінцифри на виконання функцій генерального замовника відповідно до своїх повноважень здійснює контроль за формуванням та виконанням Національної програми інформатизації; координацію галузевих, регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації, програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування; моніторинг та оцінку результативності виконання Національної програми інформатизації; а також забезпечує проведення експертизи програм, завдань, проектів, робіт з інформатизації.

Під час формування Національної програми інформатизації у звітному році генеральним замовником погоджено проекти:

- галузевої програми інформатизації системи Міністерства внутрішніх справ України та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України, на 2024-2026 роки;

- 8 програм інформатизації областей (програми інформатизації Рівненської області на 2024-2026 роки, програми інформатизації Сумської області 2024-2027 роки, регіональної програми інформатизації Івано-Франківської області «Цифрове Прикарпаття» на 2025-2027 роки, Київської обласної цільової програми «Цифрова Київщина» на 2025-2027 роки, регіональної програми інформатизації «Цифрова Тернопільщина» на 2025-2027 роки, регіональної програми інформатизації «Цифрова Буковина» на 2025-2027 роки, регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-2027 роки, програми інформатизації Чернігівської області на 2024-2026 роки);

- 71 програм інформатизації органів місцевого самоврядування (найбільша кількість у Полтавській, Дніпропетровській, Одеській областях);

- 8 проектів змін до діючих програм.

При цьому генеральним замовником зверталася увага на такі недоліки:

- за умови відсутності програм інформатизації відповідний центральний орган виконавчої влади, обласна державна адміністрація, орган місцевого самоврядування тощо, як головний розпорядник коштів, планує проекти та роботи з інформатизації без системного бачення трансформаційних перетворень у цій сфері, здійснюючи заходи фрагментарного впливу;

- для експертизи програм інформатизації та проектів змін до них замовниками подаються відповідні матеріали вже після їх затвердження, що не відповідає пункту 10 Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 року № 119, і тому залишаються без розгляду; замовники розробляють програми інформатизації, при цьому дещо змінюють запропоновані форми паспорта і додатків до програми, що критично недопустимо, беручи до уваги розроблення та впровадження Єдиної інформаційної систем обліку Національної програми інформатизації;

- пропозиції до завдань, проектів, робіт з інформатизації, що потребують надання ресурсної підтримки для їх виконання за рахунок видатків за бюджетною програмою Національної програми інформатизації, подаються генеральному замовнику не дотримуючись встановлених строків; не всі пропозиції до завдань, проектів, робіт з інформатизації, які потребують надання ресурсної підтримки для їх виконання, містять техніко-економічні обґрунтування (ТЕО), що унеможливує проведення експертизи, а також часто простежується формальний підхід замовників до визначення вартості проекту та написання ТЕО в цілому, окреслення технічних вимог / характеристик тощо;

- при розробленні регіональних програм інформатизації та програм інформатизації органів місцевого самоврядування не враховуються положення стратегій розвитку регіонів і територіальних громад, не проводиться ґрунтовний аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації за попередній період; проекти програм інформатизації не охоплюють всіх пріоритетних напрямів цифровізації, зокрема впровадження електронного урядування та електронної демократії, розбудову інфраструктури інформатизації, забезпечення галузевих цифрових трансформацій, стимулювання розвитку цифрової економіки та підвищення рівня цифрової грамотності населення;

- пріоритетні напрями та завдання інформатизації, визначені в концепціях програм, не відповідають тим, за якими згруповані проекти, роботи з інформатизації у додатках до програм; у проектах програм інформатизації не наводиться перелік індикаторів виконання програми із зазначенням базових та цільових значень показників, що в підсумку не дає змоги здійснювати моніторинг та проводити оцінку результативності виконання програм;

- генеральному замовнику не надсилаються затверджені програми інформатизації, проекти яких погоджувалися на попередньому етапі.

Під час виконання Національної програми інформатизації для розгляду і погодження генеральному замовнику у 2024 році надійшло 3505 проектів інформатизації загальною вартістю 15,2 млрд гривень. Це стосувалося проектів, які передбачалося здійснювати в інтересах замовників за рахунок коштів державного бюджету та/або інших джерел, не заборонених законодавством, а їх орієнтовна вартість перевищувала 500 тис. гривень. Вимога щодо погодження таких проектів визначена у пункті 8 Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації.



Малюнок 1. Розгляд проектів у 2024 році

Отже, генеральним замовником протягом звітного року погоджено 3323 проекти інформатизації загальною вартістю 14,6 млрд гривень для виконання у 2024 році. Серед них переважали проекти інформатизації, замовниками яких були центральні та регіональні органи виконавчої влади, а також органи місцевого самоврядування.



Малюнок 2. Погоджені в 2024 році проекти інформатизації

Водночас протягом 2024 року замовники повідомили про укладання понад 111,3 тис. договорів за проектами, роботами з інформатизації вартістю меншою 500 тис. гривень згідно визначеної генеральним замовником процедури.

За результатами розгляду проектів, робіт з інформатизації під час виконання Національної програми інформатизації виявлено такі основні недоліки:

- взяття бюджетних зобов'язань та здійснення платежів розпорядниками бюджетних коштів щодо завдань, проектів, робіт з інформатизації без наявного погодження генерального замовника, не додержуючись частини першої статті 48 Бюджетного кодексу України;

- для погодження завдань, проектів, робіт з інформатизації замовники подають неповний пакет документів, який визначений у пункті 12 Порядку проведення експертизи Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 лютого 2024 року № 119; подекуди матеріали підготовлені, не дотримуючись запропонованих форм додатків, у проектах договорів незаповнена інформація про предмет договору, не визначені технічні вимоги до проектів, формально написано ТЕО тощо;

- замовниками подаються проекти інформатизації без урахування терміну їх розгляду (непоодинокі випадки надання в складі проекту вже підписаного договору, термін реєстрації якого в органах державного казначейства є обмеженим);

- замовниками не проводиться належний моніторинг вартості закупівлі проекту інформатизації, у зв'язку з цим очікувана вартість закупівлі проекту інформатизації формується на власний розсуд, не застосовуючи Примірну методику визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затверджену наказом Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18 лютого 2020 року № 275;

- не розробляються технічні завдання, техноробочі проекти, робочо-конструкторська документація, у зв'язку з чим неможливо об'єктивно оцінити потребу в подальшій модернізації, розвитку та обсягах підтримки засобу інформатизації;

- проекти, пов'язані з наданням послуг із супроводу, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації не містять у складі договору конкретних вимог до таких послуг, регламенту їх надання, ступеня критичності тощо; послуги, передбачені проектом інформатизації, не розподілені на постійні щомісячні та такі, що надаються за потреби, для більш раціонального формування вартості проекту;

- завищення вартості проекту інформатизації від рекомендованих цін виробника обладнання або програмного забезпечення в середньому на 20 %; ненадання пояснень у випадку перевищення граничних сум витрат на придбання легкових автомобілів, меблів, іншого обладнання та устаткування, комп'ютерів, придбання і утримання мобільних телефонів державними органами, а також установами та організаціями, які утримуються за рахунок державного бюджету, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 4 квітня 2001 року № 332;

- використання у межах проекту програмного забезпечення, яке входить до складу інформаційно-комунікаційних систем, без експертного висновку Адміністрації Держспецзв'язку на відсутність в ньому недокументованих функцій;

- засоби інформатизації не введені в експлуатацію, натомість проекти інформатизації містять заходи, спрямовані на їх обслуговування та технічне

супроводження; використання у складі проекту інформатизації обладнання щодо якого є застереження (стосується систем відеоспостереження за програмою «Безпечне місто»);

– замовниками не здійснюється моніторинг та не проводиться оцінювання результатів виконання програм інформатизації; несвоєчасно подаються звіти генеральному замовнику про хід їх виконання.

Більшість з цих недоліків були опрацьовані та усунені замовниками у робочому порядку в співпраці з генеральним замовником.

3. Досягнення цілей цифрової трансформації держави

Головні здобутки

Україна продемонструвала значний прогрес у сферах цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, зміцнивши свої позиції лідера на світовій цифровій арені, що підтверджується, зокрема:

5 місцем у світі за Індексом онлайн-послуг, що є частиною Індексу розвитку електронного урядування від ООН (піднявшись на 97 позицій з 2018 року);

міжнародним визнанням мобільного додатку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (далі – Портал Дія) (Дія) через внесення до списку найкращих винаходів світу за версією журналу TIME (відзначено сервіс «Шлюб онлайн» – перший у світі цифровий сервіс для одруження);

входженням до трійки лідерів у Європі відповідно до рейтингу European Open Data Maturity Assessment;

включення у грудні 2024 року проекту Дія.Освіта до шортліста премії Emerging Europe Awards 2024 в категорії Public Sector Digital Transformation Award – «Цифрова трансформація державного сектору».

В рамках розвитку Порталу Дія станом на кінець 2024 року забезпечено доступ до 137 електронних публічних послуг, а з використанням мобільного додатку Порталу Дія (Дія) до 93, що включає 62 електронних публічних послуг та відображення 31 електронних документів, а також реалізовано 14 додаткових сервісів.

Протягом 2024 року стали доступними для громадян такі електронні публічні послуги, зокрема:

комплексна електронна публічна послуга «е-Підприємець»;

компенсація за облаштування робочого місця особи з інвалідністю;

подання заяв про відшкодування збитків, втрат чи шкоди, що завдані агресією Російської Федерації проти України, до Реєстру збитків, завданих агресією Російської Федерації проти України;

актуалізація даних у Реєстрі територіальної громади;

бронювання військовозобов'язаних працівників;

відображення інформації про укриття;

звіт про відповідність резидента Дія.City та незалежний висновок;

шлюб онлайн;

рекрутинг громадян України в електронній формі;

підтримка окремих категорій осіб для проходження зимового періоду 2024/25 «Тепла зима»;

сповіщення близьким про військовополонених;

єКнига (надання громадянам України державної допомоги на придбання книг).

Також, у мобільному додатку Порталу Дія (Дія) додалась можливість для відображення таких електронних документів:

- єДокумент про освіту;
- посвідчення ветерана;
- актовий запис про себе, про дитину, про шлюб, про розірвання шлюбу, про зміну імені.

Забезпечено функціонування та розвиток Єдиного державного вебпорталу для збору пожертв на підтримку України «United24» (далі – Портал United24) та зібрано понад 923 мільйони доларів.

За пропозицією Міноборони відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21.05.2024 № 587 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо використання коштів службами державного замовника» Уряд дозволив перераховувати закупівельним агенціям Міноборони кошти зі спеціального рахунку на підтримку Збройних Сил України, який відкритий для залучення добровільних внесків Порталу United24.

Також, продовжено розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП). За результатами QR та sms – опитувань в ЦНАП протягом 2024 року отримано близько 70 тис. відгуків відвідувачів ЦНАП, рівень задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг становить 95%. Звіт за результатами опитування розміщено на Платформі Центрів Дія за посиланням: <https://center.dii.gov.ua/dasbord-iz-rezultatami-ocinki-rivna-zadovolenosti-vidviduvaciv-akistu-adminposlug-v-centrah>.

Мінцифри за підтримки проекту міжнародної технічної допомоги «Підтримка Цифрової Трансформації» (далі – проект DTA), що фінансувався Урядом США через Агентство США з міжнародного розвитку (далі – USAID), в межах Open Data Academy проведено навчання з відкритих даних для понад 950 посадових осіб обласних державних (військових) адміністрацій та органів місцевого самоврядування.

В межах CDTO Campus та за підтримки ОБСЄ також проведено навчальну програму «ОБСЄ: Формування та реалізація політики відкритих даних» для державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування. Обізнаність щодо антикорупційного та економічного ефекту відкритих даних підвищено для аудиторій журналістів (за підтримки USAID/UK aid проекту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність в державному управлінні та послугах (TAPAS)»), активістів та представників бізнесів.

За підтримки проекту DTA у червні 2024 року запустили комунікаційну платформу Дата+ – єдиний простір для взаємодії та кооперації усіх зацікавлених сторін сфери відкритих даних, метою створення якого є надання можливості представникам державних органів, міжнародним партнерам, бізнесу, медіа, а також експертам і громадським активістам отримати можливість вести системний діалог та долучатися до розроблення політики відкритих даних.

Забезпечено введення в дослідну експлуатацію програмного продукту (комп'ютерної програми) «Реєстр публічних електронних реєстрів».

За підтримки проекту міжнародної технічної допомоги «Підтримка ЄС цифрової трансформації України» (DT4UA) створено комплексну систему захисту інформації (КСЗІ) підсистеми моніторингу доступу до персональних даних системи електронної

взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» (далі – ПМДПД системи «Трембіта»). З 01 січня 2025 року ядро ПМДПД системи «Трембіта» з КСЗІ введено в промислову експлуатацію.

З метою створення умов для сталого розвитку сфери електронних комунікацій та гармонізації українського законодавства з міжнародними стандартами розроблено проект Стратегії розвитку сфери електронних комунікацій на період до 2030 року.

Для розвитку сфери ІТ-сектору Мінцифри підтримує роботу правового режиму для ІТ-компаній Дія Сіті, до якого вже долучилися 1471 резиденти. За даними Державної податкової служби України за 2024 рік резиденти Дія Сіті сплатили понад 17,5 млрд гривень до державного бюджету.

Фонд розвитку інновацій допомагає стартапам залучати інвестиції, знаходити партнерів, презентувати свої проекти всьому світу.

За результатами 2024 року Фондом розвитку інновацій надана фінансова підтримка 289 розробкам BRAVE1.

З метою подальшого розвитку проекту електронного резиденства в Україні забезпечено внесення змін до форми заяви про набуття статусу електронного резидента та передачу державному підприємству «ДІА» майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму для модернізації Інформаційної системи «Е-резидент», в частини взаємодії інформаційної системи «Е-Резидент» та її мобільного додатку.

З метою сприяння підвищенню рівня цифрових навичок та цифровізації освіти забезпечено збільшення кількості освітніх матеріалів на Єдиному державному веб-порталі цифрової освіти «Дія.Освіта» (далі – Портал Дія. Освіта) до 274 освітніх матеріалів. У 2024 році створено та опубліковано на Порталі Дія.Освіта Рамку цифрових компетентностей для бібліотекарів, яка є єдиним стандартом цифрових компетентностей у бібліотечній справі. Також розроблено та опубліковано цифрограм для бібліотекарів.

За результатами проведеної з березня по травень 2024 року інформаційної кампанії щодо освітніх матеріалів з онлайн-безпеки в соціальних мережах Facebook та Instagram було поширено 15 рекламних банерів для різних цільових аудиторій – підлітків, молоді, батьків та освітян. Загальні охоплення інформаційної кампанії становлять понад 2 млн користувачів.

З метою реалізації міжнародної ініціативи «Талліннський механізм» та здійснення координації допомоги Україні, для підтримки й зміцнення національної кібербезпеки та підсилення кіберстійкості й відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 08.03.2024 № 276 «Про утворення Міжвідомчої робочої групи з питань залучення міжнародної допомоги для забезпечення кібербезпеки та кіберстійкості держави» було утворено Міжвідомчу робочу групу з питань залучення міжнародної допомоги для забезпечення кібербезпеки та кіберстійкості держави.

Також, з метою нормативного врегулювання створення та забезпечення функціонування освітнього мобільного додатка «Мрія» Кабінетом Міністрів України 16.02.2024 прийнято постанову за № 177 «Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка «Мрія», якою, зокрема, затверджено Положення про функціонування освітнього мобільного додатка «Мрія». 02.09.2024 офіційно презентовано додаток Мрія та розпочато пілотний запуск. Наразі в ньому беруть участь 40 закладів загальної середньої освіти із шести областей України та міста Києва.

Сприяння розвитку мережі центрів надання адміністративних послуг

Щодо відновлення, розвитку та вдосконалення роботи мережі центрів надання адміністративних послуг, автоматизація центрів надання адміністративних послуг/Дія Центрів

Станом на 01.01.2025 мережа ЦНАП становила: 1319 ЦНАП, 138 територіальних підрозділів, 3058 віддалених робочих місць, 27 мобільних ЦНАП, 533 старости, що разом становить 5077 точок доступу до адмінпослуг. 81 центр функціонує у форматі Дія.Центрів.

Разом з тим, станом на 01.01.2025 не утворено ЦНАП у 79 територіальних громадах з урахуванням територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією та близьких до бойових дій внаслідок російської агресії.

Впродовж 2024 року кількість громад, що обладнана пересувним робочим місцем, зросла на 14%.

У листопаді-грудні 2024 року в селищі Димер на Київщині, місті Жовті Води на Дніпропетровщині та селищі Новопокровка на Харківщині розпочали роботу модульні ЦНАП, побудовані та обладнані UNDP Ukraine / ПРООН в Україні у партнерстві з Мінцифри за фінансової підтримки ЄС.

14 ЦНАП трансформовано у Дія.Центри, які відповідають 12 критеріям якості надання послуг. Загальна кількість Дія.Центрів станом на 01.01.2025 - 81.

Перелік таких Дія.Центрів розміщено на Платформі Центрів Дія за посиланням: <https://center.diia.gov.ua/perelik-centriv-dii>.

Загалом протягом звітнього року ЦНАП, їх територіальними підрозділами та віддаленими робочими місцями (в т.ч. старостами) було надано 20,3 млн адміністративних послуг. Середня кількість послуг, що запроваджено через ЦНАП становить 265, водночас середня кількість послуг, що фактично можуть бути надані у період дії воєнного стану становить 247.

Паспортні послуги: інтегрованість паспортних послуг, становить 26%; 252 громади оснащені обладнанням для видачі паспортів.

Послуги водіям: інтегрованість послуг для водіїв зросла на 11% та наразі становить 20%; 117 громад оснащені обладнанням для видачі водійських посвідчень та реєстрації транспортних засобів.

Послуги ДРАЦС: рівень інтегрованості основних послуг з реєстрації актів цивільного стану в громадах через ЦНАП становить 40%.

Послуги АПСХ: рівень інтегрованості надання послуг соціального характеру через ЦНАП складає 77%.

Послуги, пов'язані з пенсійним забезпеченням: рівень інтегрованості основних послуг становить 23% (показник відображає кількість ЦНАП, у яких послуги надаються спеціалістами з питань пенсійного забезпечення, розміщеними в центрі, відповідно до абзацу другої частини першої статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги»).

Щодо розвитку цифрових інструментів

З метою виконання підпункту 2 пункту 7 Положення про Національну вебплатформу центрів надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 03.02.2021 № 72, а саме: забезпечення здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів шляхом електронної реєстрації за допомогою Платформи Центрів Дія, Мінцифри впроваджує

підсистему, яка є складовою Платформи Центрів Дія, з функціоналом здійснення попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів надання адміністративних послуг шляхом електронної реєстрації (далі – Єдина електронна черга). Єдина електронна черга призначена для автоматизації процесу попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів шляхом електронної реєстрації за допомогою Платформа Центрів Дія. Метою створення Єдиної електронної черги є впровадження зручного інструменту попереднього запису суб'єктів звернення на прийом до працівників центрів, а також ліквідація живих черг та скупчення відвідувачів у зоні очікування центрів. Єдину електронну чергу запроваджено систему попереднього запису до ЦНАП на Платформі Центрів Дія у 553 центрах. Загальна кількість згенерованих талонів становить 1 463 317 талонів. Програмне забезпечення розроблено за підтримки Програми розвитку ООН.

Для забезпечення автоматизації процесів під час надання адміністративних послуг, оптимізації прийому документів, а також здійснення моніторингу якості їх надання у центрах надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), їх територіальних підрозділах, віддалених (у тому числі пересувних) робочих місцях адміністраторів, включаючи виїзне обслуговування суб'єктів звернення, зокрема маломобільних груп населення, впроваджується інформаційно-комунікаційна система «Вулик».

Інформаційно-комунікаційна система для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик» (далі – система «Вулик») забезпечує цифрову трансформацію організації роботи ЦНАП, включаючи використання сервісів «Мобільний адміністратор» та «Мобільний центр», і є інструментом комплексної автоматизації надання адміністративних послуг. З метою нормативного врегулювання функціонування системи «Вулик» прийнято відповідну постанову Кабінету Міністрів України від 17.12.2024 № 1441 «Про інформаційно-комунікаційну систему для автоматизації центрів надання адміністративних послуг «Вулик», якою затверджено Положення про систему та визначено засади її впровадження і використання.

У звітному році до тестування оновленої версії системи «Вулик» підключено фокус-групу з 14 ЦНАП. Водночас, 694 центри залишаються підключеними до попередньої версії ПК ЦНАП. За результатами тестової експлуатації фокус-групою, введення системи «Вулик» у промислову експлуатацію та її подальше масштабування заплановано на 2025 рік. Розробка здійснена в межах проекту «Підтримка ЄС цифрової трансформації України» (DT4UA), що фінансується Європейським Союзом.

З метою проведення зовнішньої оцінки та моніторингу показників рівня задоволеності суб'єктів звернення відповідно до Порядку проведення моніторингу якості надання адміністративних послуг та оприлюднення інформації про результати моніторингу якості надання адміністративних послуг (далі – Порядок), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 11.08.2021 № 864 «Питання організації моніторингу якості надання адміністративних послуг», Мінцифри впроваджує Модуль оцінки рівня задоволеності суб'єктів звернення Системи онлайн-моніторингу та оцінки якості послуг.

Наразі до Модулю оцінки підключено понад 2900 користувачів. Протягом 2024 року отримано понад 70 тис. відгуків шляхом QR- та СМС опитування суб'єктів звернення. Досягнуто показники рівня задоволеності суб'єктів звернення якістю надання адміністративних послуг в ЦНАП: CSI – 94,9%, NPS – 84,3%.

Реінжиніринг публічних послуг

Щодо виконання завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р

єАкциз

З метою забезпечення виконання зазначеного завдання Мінцифри розроблено, а Кабінетом Міністрів України прийнято:

1) постанову Кабінету Міністрів України від 04.10.2024 № 1142 «Деякі питання створення та функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах», яка спрямована на унормування порядку створення та функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, порядку формування витягів з неї та форму таких витягів.

2) постанову Кабінету Міністрів України від 04.10.2024 № 1143 «Про затвердження вимог до алгоритму та критеріїв формування унікального групового ідентифікатора», яка спрямована на встановлення вимог до алгоритму та критеріїв формування унікального групового ідентифікатора на групи товарів (продукції), що підлягають маркуванню для цілей електронної простежуваності таких товарів (продукції).

3) постанову Кабінету Міністрів України від 04.10.2024 № 1144 «Про затвердження Порядку та форми складання акцизного електронного документа», яка спрямована на визначення процедури складання, анулювання та внесення змін до акцизного електронного документа відповідно до Закону України «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилатів, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального» та затвердження форми акцизного електронного документа.

4) постанову Кабінету Міністрів України від 01.04.2025 № 407 «Про затвердження технічних вимог (стандартів) до захисного елемента, що забезпечує захисні властивості від несанкціонованого доступу до одиначної пачки тютюнових виробів», яка спрямована на встановлення технічних вимог (стандартів) до захисного елемента, що забезпечує захисні властивості від несанкційного доступу до одиначної пачки тютюнових виробів, з урахуванням, вимог Імплементативного рішення Комісії (ЄС) 2018/576 від 15.12.2017 про технічні стандарти для захисних елементів, які наносять на тютюнові вироби.

У звітному році велися роботи щодо забезпечення функціонування програмного забезпечення Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах (далі – Електронна система) в тестовому режимі. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 04.10.2024 № 1142 «Деякі питання створення та функціонування Електронної системи обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» проведення випробування функціонування програмного забезпечення Електронної системи у тестовому режимі здійснюється у період з 1 березня до 31 грудня 2025 року.

Освітній мобільний додаток «Мрія»

Відповідно до пункту 6 протоколу № 91 засідання Кабінету Міністрів України від 19.08.2023 Мінцифри, МОН доручено з метою впровадження в Україні освітнього мобільного додатка «Мрія» забезпечити модернізацію Порталу Дія.

Для забезпечення реалізації цього завдання Мінцифри розроблено та Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 16.02.2024 № 177 «Деякі питання функціонування освітнього мобільного додатка «Мрія», якою затверджено Положення про функціонування освітнього мобільного додатка «Мрія».

Відповідно до зазначеного Положення освітній мобільний додаток «Мрія» є інформаційно-комунікаційною системою, призначеною для автоматизації управління закладами освіти, що забезпечують здобуття загальної середньої освіти, інформаційної підтримки учнів та батьків, забезпечення рівного доступу до знань, користування освітніми та інформаційними ресурсами, мультимедійними навчальними матеріалами (аудіо- та відеоматеріалами тощо, які відтворюються за допомогою електронних засобів) та іншими навчальними ресурсами, збору, обробки, накопичення або передачі даних про освітній процес, розвитку інтелектуальних та фізичних здібностей учнів, відслідковування їх успішності, формування необхідних для самореалізації компетентностей.

Для реєстрації та отримання доступу до особистих кабінетів користувачам необхідно встановити освітній мобільний додаток «Мрія» та пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію відповідно до порядку, встановленого залежно від ролі користувача.

єШлюб

З метою проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) було прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 29.03.2024 № 345 «Про реалізацію експериментального проекту щодо проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі», якою затверджено Порядок реалізації експериментального проекту щодо проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі. Послуга постійно модернізується в залежності від попиту та потреб користувачів, вже подано понад двадцять дві тисячі заяв на реєстрацію шлюбу, одружено понад шість тисяч пар, зроблено пропозицій близько двох мільйонів. Військовослужбовці можуть скористатись послугою з статусом «пріоритетний», така можливість стала доступна з квітня 2025 року, вже понад 200 пар скористались послугою пріоритетної реєстрації шлюбу онлайн.

Актуалізація актових записів зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія (Дія) буде реалізована через форму у вигляді заяви на актуалізацію, процес послуги на етапі узгодження, розробляється проект нормативно-правового акта, щодо врегулювання послуги.

Дія.Картка

З метою унормування використання поточних рахунків осіб у банках, електронним платіжним засобом яких є Дія.Картка, та відображення засобами Порталу Дія інформації про такі рахунки Мінцифри розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку використання поточних рахунків осіб у банках, електронним платіжним засобом яких є Дія.Картка, та відображення засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг інформації про такі рахунки», який листом від 27.03.2025 № 1/04-2-4778 було направлено Національному банку України для розгляду.

Наразі листом від 21.04.2025 № 57-0008/30513 отримано пропозиції Національного банку до зазначеного проекту постанови, за результатами врахування яких проект буде надіслано на погодження заінтересованим органам.

єДокумент про освіту та відображення його в мобільному додатку Порталу Дія (Дія)

Постановою Кабінету Міністрів України від 04.11.2022 № 1242 «Про реалізацію експериментального проекту щодо формування та застосування єДокумента про освіту» затверджено Порядок реалізації експериментального проекту щодо формування та застосування єДокумента про освіту, який визначає процедуру реалізації експериментального проекту щодо формування та застосування єДокумента про освіту (далі - експериментальний проект), що підтверджує здобуття особою певного освітнього (освітньо-кваліфікаційного, освітньо-професійного, освітньо-наукового / освітньо-творчого) рівня, у вигляді відображення в електронній формі інформації, що ідентифікує документи про освіту особи та міститься в документах про базову середню, повну загальну середню, професійну (професійно-технічну), фахову передвищу та/або вищу освіту (науковий ступінь), які внесено в установленому законодавством порядку до Реєстру документів про освіту Єдиної державної електронної бази з питань освіти, разом з унікальним електронним ідентифікатором (QR-кодом, штрих-кодом, цифровим кодом), який забезпечує перевірку зазначеної інформації на запит Єдиного державного вебпорталу електронних послуг.

Формування єДокумента про освіту здійснюється засобами Порталу Дія автоматично на підставі замовлення особи та з використанням усіх відомостей і даних щодо відповідного документа про освіту, що містяться в Реєстрі документів про освіту Єдиної державної електронної бази з питань освіти.

Зазначений єДокумент про освіту використовується замість і без додаткового пред'явлення:

- 1) документа про базову середню освіту;
- 2) документа про повну загальну середню освіту;
- 3) документа про професійну (професійно-технічну) освіту;
- 4) документа про фахову передвищу освіту;
- 5) документа про вищу освіту (науковий ступінь).

Особа пред'являє єДокумент про освіту на електронному пристрої, характеристики якого відповідають вимогам використання мобільного додатка Порталу Дія (Дія).

Автоматична перевірка відомостей про кінцевого бенефіціарного власника засобами Порталу Дія з використанням відомостей з Єдиного державного демографічного реєстру, Державного реєстру фізичних осіб - платників податків.

Постановою Кабінету Міністрів України від 12.09.2023 № 976 «Деякі питання автоматичної перевірки (верифікації) відомостей засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг з використанням відомостей з Єдиного державного демографічного реєстру, Державного реєстру фізичних осіб – платників податків» (далі – постанова) затверджено Порядок автоматичної перевірки (верифікації) відомостей засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг з використанням відомостей з Єдиного державного демографічного реєстру, Державного реєстру фізичних осіб – платників податків.

Відповідно до пункту 2 зазначеної постанови автоматична перевірка (верифікація) відомостей про особу, яка є кінцевим бенефіціарним власником юридичної особи, засобами Порталу Дія) з використанням відомостей з Єдиного державного

демографічного реєстру, Державного реєстру фізичних осіб – платників податків проводиться під час державної реєстрації:

1) утворення товариства з обмеженою відповідальністю, що діє на підставі модельного статуту товариства з обмеженою відповідальністю;

2) утворення юридичної особи (крім товариства з обмеженою відповідальністю, що діє на підставі модельного статуту товариства з обмеженою відповідальністю) та внесення змін до відомостей про юридичну особу, що містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, після забезпечення технічної можливості реалізації такої державної реєстрації засобами Порталу Дія.

Відомості перевіряються (верифікуються) шляхом електронної інформаційної взаємодії з державних електронних інформаційних ресурсів:

з Єдиного державного демографічного реєстру через єдину інформаційну систему МВС – відомості про прізвище, ім'я, по батькові (за наявності); дата народження; тип документа; серія (за наявності) та номер документа (документів), що посвідчує особу та підтверджує громадянство (підданство), зокрема, але не виключно, паспорта громадянина України для виїзду за кордон; унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі; місце проживання;

з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків – відомості про реєстраційний номер облікової картки платника податків.

Наразі засобами Порталу Дія реалізовано можливість державної реєстрації створення товариства з обмеженою відповідальністю, що діє на підставі модельного статуту товариства з обмеженою відповідальністю та відповідно забезпечено технічну можливість для проведення автоматичної перевірки відомостей щодо кінцевого бенефіціарного власника засобами Порталу Дія під час такої реєстрації.

У подальшому, під час впровадження послуг з державної реєстрації юридичних осіб з іншими організаційно-правовими формами, буде забезпечено перевірку відомостей про кінцевого бенефіціарного власника з використанням відомостей з Єдиного державного демографічного реєстру та Державного реєстру фізичних осіб – платників податків.

Крім того, з 2024 року разом з Мінекономіки ведеться активна робота щодо цифрових проектів у сфері гуманітарного розмінування.

З метою забезпечення встановлення єдиного підходу до порядку сертифікації операторів протимінної діяльності та процесів протимінної діяльності на початку 2024 року прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 123 «Про реалізацію експериментального проекту щодо сертифікації операторів протимінної діяльності та процесів протимінної діяльності», яким пропонується запровадити уніфікований, зручний і прозорий механізм для сертифікації операторів розмінування та сформувати прозору архітектуру роботи центрів протимінної діяльності, центрів гуманітарного розмінування і сертифікаційних установ.

Постановою Кабінету Міністрів України від 26.11.2024 № 1349 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 123» було передбачено можливість подання заяви та документів до органів сертифікації на проведення сертифікації оператора протимінної діяльності та процесів протимінної діяльності, засобами Порталу Дія. Зміни стосуються всіх етапів первинної сертифікації

(організаційний, оперативний, етап оцінки на місці, аналізу даних і прийняття рішення), повторної сертифікації та розширення сертифікації.

Наразі ведеться робота щодо забезпечення технічної можливості подання такої заяви та документів засобами Порталу Дія.

Крім того, Мінекономіки спільно з Мінцифри розроблено проект постанови «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 3 листопада 2021 р. № 1150 і від 2 лютого 2024 р. № 123», спрямований на вдосконалення процесів тимчасового зупинення дії сертифіката відповідності, скасування сертифіката відповідності, моніторингу відповідності оператора протимінної діяльності вимогам сертифікації, розгляду апеляцій та скарг органом із сертифікації, в тому числі забезпечення можливості здійснення окремих процедур операторами протимінної діяльності засобами Порталу Дія.

Розвиток електронних реєстрів та сфери відкритих даних

Щодо Реєстру публічних електронних реєстрів та електронної інформаційної взаємодії. Реєстр публічних електронних реєстрів (далі – Реєстр реєстрів) – державна інформаційно-комунікаційна система, призначена для формування переліку шляхом реєстрації інформації про публічні електронні реєстри, державні та інші обов’язкові для використання класифікатори, довідники, технічні специфікації тощо, а також інформаційно-комунікаційні системи, які забезпечують функціонування публічних електронних реєстрів та/або отримують інформацію з них в порядку електронної інформаційної взаємодії.

Відповідно до технічного опису (специфікації) програмно-апаратних засобів Реєстру публічних електронних реєстрів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.09.2023 № 969 «Про функціонування Реєстру публічних електронних реєстрів», програмно-апаратні засоби Реєстру публічних електронних реєстрів складаються, зокрема, з програмного продукту «Реєстр публічних електронних реєстрів» (модернізованого програмного комплексу Національного реєстру електронних інформаційних ресурсів).

24.05.2024 Реєстр реєстрів введено в дослідну експлуатація наказом Мінцифри від 24.05.2024 №Н92. 03.12.2024 оголошено тендер на послуги з побудови комплексної системи захисту інформації Реєстру реєстрів. 08.01.2025 за результатами аукціону укладено договір про надання послуг з побудови комплексної системи захисту інформації Реєстру реєстрів.

Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта» (далі – система «Трембіта») функціонує з 2020 року та дозволяє органам влади отримувати дані із державних електронних інформаційних ресурсів завдяки побудові електронних інформаційних взаємодій. На кінець 2024 року до системи «Трембіта» долучилось понад 270 державних органів влади та організацій (з них 47 у 2024 році), підключено 166 електронних інформаційних ресурси (з них 46 у 2024 році), побудовано понад 900 електронних взаємодій та здійснено понад 9 млрд транзакцій.

Пріоритетами залишаються забезпечення функціонування системи «Трембіта», розвиток та удосконалення наявного функціоналу системи, створення та введення в експлуатацію підсистеми моніторингу доступу до персональних даних, яка є складовою системи «Трембіта».

Щодо відкритих даних. За підтримки проекту «Підтримка цифрової трансформації», що фінансувався USAID та UK Dev реалізовано:

- підготовка техніко-економічного обґрунтування, технічного завдання та технічних вимог для модернізації Єдиного державного веб-порталу відкритих даних;
- проведення Open Data Academy (тренінги з відкритих даних для представників органів місцевої влади) для територіальних громад Вінницької, Кіровоградської, Рівненської, Київської, Івано-Франківської, Житомирської, Одеської, Тернопільської областей та Київської міської державної адміністрації;
- впровадження типової загальної короткострокової програми підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування «Організація роботи щодо забезпечення права на доступ до публічної інформації в органах державної влади та органах місцевого самоврядування»;
- проведення грантових конкурсів «Open Data Hackathon», «Open Data Accelerator» для проектів на основі відкритих даних;
- проведення програми навчання з дата-журналістики «Data Driven Journalism»;
- проведення дослідження у сфері відкритих даних «Аналітичний звіт щодо дослідження кращих практик і законодавства ЄС щодо стандартизації наборів даних високої цінності»;
- впровадження навчального курсу «Журналістика даних» у Львівському національному університеті імені Івана Франка, Національному університеті «Запорізька політехніка», Волинському національному університеті імені Лесі Українки, Українському католицькому університеті;
- підготовка серії аналітики та візуалізацій на основі відкритих даних з метою висвітлення суспільно значущих тем у різних сферах: «Вища освіта в умовах війни», «Зниклі безвісти за час повно-масштабного вторгнення», «Дороги до безпеки. Як автобуси об'єднують Україну та Європу», «Люди держави — хто вони?», «Дорога змін. Як війна вплинула на автомобільний ринок?», «Аналіз дисциплінарних справ Вищої Ради правосуддя», «Хто землі дає, тому вона утрое віддає. Як прозора приватизація наповнює бюджети»;
- актуалізація Рекомендацій для оприлюднення наборів відкритих даних, оприлюднених на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних;
- підготовка проекту Стратегії розвитку сфери відкритих даних на 2025-27 роки;
- реалізація програми «Open Data Ambassadors» для популяризації відкритих даних;
- запуск та функціонування комунікаційної платформи Data+;
- проведення опитувань користувачів відкритих даних.

Розвиток сфер електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг

Відповідно до пункту 28 пріоритетних напрямів та завдань (проекти) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р 735-р, Мінцифри визначено відповідальним, зокрема за розвиток інтегрованої системи електронної ідентифікації; Порталу «United24»; гармонізації законодавства України та стандартів у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг; запровадження кваліфікованого електронного підпису засобами Порталу Дія, забезпечення розвитку інфраструктури довірчих послуг, забезпечення взаємного визнання кваліфікованих електронних довірчих послуг з Європейським Союзом;

забезпечення виконання функцій центрального засвідчувального органу, створення, модернізація, розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної системи центрального засвідчувального органу.

Протягом звітного року:

- забезпечено можливість отримання віддаленого кваліфікованого електронного підпису «Дія.Підпис» («Дія ID») незалежно від дії воєнного стану в Україні не лише фізичними, а і юридичними особами (постанова Кабінету Міністрів України від 26.01.2024 № 88 «Про внесення змін до пункту 6 Положення про Єдиний державний вебпортал електронних послуг та визнання такими, що втратили чинність, деяких постанов Кабінету Міністрів України»);

- затверджено Порядок ведення переліку схем електронної ідентифікації, гаманців з цифровою ідентифікацією (постанова Кабінету Міністрів України від 27.02.2024 № 218);

- затверджено вимоги до надавачів послуг електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг та Перелік стандартів, що застосовуються кваліфікованими надавачами електронних довірчих послуг для надання кваліфікованих електронних довірчих послуг (постанова Кабінету Міністрів України від 28.06.2024 № 764);

- затверджено перелік документів та електронних даних, отриманих у зв'язку з наданням електронних довірчих послуг, що підлягають постійному зберіганню, та Порядок передачі обслуговування користувачів електронних довірчих послуг, з якими кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, що припиняє діяльність з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, уклав договори про надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, до іншого кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (постанова Кабінету Міністрів України від 23.07.2024 № 842);

- затверджено Порядок проведення процедури оцінки відповідності у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг (постанова Кабінету Міністрів України від 13.09.2024 № 1062);

- затверджено Порядок зберігання документованої інформації та її передавання до центрального засвідчувального органу в разі припинення діяльності кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг (постанова Кабінету Міністрів України від 10.12.2024 № 1408);

- затверджено форми заяви про включення схеми електронної ідентифікації до переліку схем електронної ідентифікації та опису схеми електронної ідентифікації (наказ Міністерства цифрової трансформації України від 05.01.2024 № 2);

- затверджено Порядок проведення досліджень поточного стану та перспектив розвитку у сферах електронної ідентифікації та електронних довірчих послуг, здійснення аналізу інформації про діяльність кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг, їхніх відокремлених пунктів реєстрації та засвідчувального центру, надавачів послуг електронної ідентифікації (наказ Міністерства цифрової трансформації України від 18.01.2024 № 11, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05.02.2024 за № 180/41525);

- затверджено Регламент роботи центрального засвідчувального органу (наказ Міністерства цифрової трансформації України від 28.02.2024 № 33, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 15.03.2024 за № 393/41738);

- затверджено Вимоги до переліків сертифікованих засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки (наказ Міністерства цифрової трансформації України

від 12.01.2024 № 5, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 13.03.2024 за № 374/41719);

– затверджено Особливості надання кваліфікованої електронної довірчої послуги формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката шифрування (наказ Міністерства цифрової трансформації України від 18.01.2024 № 12, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 05.02.2024 за № 176/41521);

– затверджено форму плану припинення діяльності з надання кваліфікованих електронних довірчих послуг (наказ Міністерства цифрової трансформації України від 06.04.2024 № 54, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 23.04.2024 за № 588/41933);

– внесено зміни до Положення про Єдиний державний вебпортал для збору пожертв на підтримку України «United24» (постанова Кабінету Міністрів України від 23.08.2024 № 969).

Створення умов для сталого розвитку сфери електронних комунікацій

На виконання кроку 14.1 Плану України, що затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18.03.2024 № 244-р, «Імплементація оновленого плану розподілу і користування радіочастотним спектром в Україні», Кабінетом Міністрів України було прийнято постанову від 01 листопада 2024 року № 1253 «Про внесення змін до плану розподілу і користування радіочастотним спектром в Україні». Зазначеним актом внесено зміни до Плану розподілу і користування радіочастотним спектром в Україні (далі – План РЧС). Оновлений План РЧС визначає радіотехнології, дозволені для використання в Україні, відповідні смуги радіочастот та радіослужби, терміни припинення їх розробки та використання, а також перелік перспективних радіотехнологій для впровадження з урахуванням права Європейського Союзу (acquis ЕС).

У 2024 році були опубліковані дані Digital Quality of Life Index за 2023 рік (DQL 2023), відповідно до яких Україна посіла перше місце у світі за показником стабільності фіксованого інтернету (fixed internet stability). Такий результат було досягнуто, зокрема, шляхом формування державної політики у напрямку розвитку стійкого до знеструмлень доступу до Інтернету за технологією xPON, що забезпечує доступ до Інтернету протягом 72 годин під час знеструмлень.

Також в Україні за 2024 рік рівень проникнення стійкого до знеструмлень доступу до Інтернету за технологією xPON виріс на 7,2%. Згідно з даними Звітів про діяльність Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку за 2023 та 2024 роки частка ліній (точок) фіксованого доступу до мережі Інтернет з використанням волоконно-оптичного кабелю (xPON) зросла з 41,3% в 2023 році до 48,5% у 2024 році.

У рамках проекту «Прикордонний ШСД» 200 населених пунктів в прикордонних областях України було забезпечено послугою доступу до Інтернету за допомогою терміналів «Starlink» та проведенням електронних комунікаційних мереж фіксованого зв'язку в рамках грантової програми.

У 2024 році запущена Мінцифри разом з ЛУН Місто в 2023 році інтерактивна мапа Інтернету під час знеструмлень розширила сферу своєї дії з Київської, Одеської та Львівської областей на всю територію України. Мапа Інтернету допомагає перевірити, чи може ваш постачальник електронних комунікаційних послуг забезпечити послугу доступу

до мережі Інтернет до 72 годин без електроенергії, а також знайти найближчого постачальника електронних комунікаційних послуг, який це забезпечує, щоб залишатися на зв'язку під час знеструмлень.

Розвиток ІТ-індустрії та цифрової економіки

У звітному 2024 році прийнято постанови Кабінету Міністрів України від 13.01.2024 № 163 «Деякі питання відновлення звітності резидентів Дія Сіті» (далі – постанова КМУ № 163), від 09.08.2024 № 910 «Про внесення зміни до переліку видів діяльності, здійснення яких стимулюється шляхом створення правового режиму Дія Сіті» (далі – постанова КМУ № 910), від 23.08.2024 № 973 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 29.12.2021 № 1445 і від 30.12.2022 № 1492» (далі – постанова КМУ № 973).

В результаті прийняття постанови Кабінету Міністрів України від 13.01.2024 № 163 звітність резидентів Дія Сіті, визначена статтею 13 Закону України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні» (далі – Закон), що була призупинена через введення воєнного стану в Україні, – відновлена та врегульовано у зв'язку із цим деякі функціональні питання.

Крім цього, постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2024 № 910 було розширено види діяльності резидентів Дія Сіті, що стимулюються правовим режимом Дія Сіті відповідно до частини четвертої статті 5 Закону, що надало змогу компаніям, основні види діяльності яких передбачають: біонічне протезування, а саме розробка (проектування/конструювання), виробництво, реалізація біонічних протезів (протезів із зовнішнім джерелом енергії, протезів підвищеної функціональності та конструкцій протезів кінцівок та ортезів, що дають змогу комп'ютерного управління виробом та програмування його параметрів), а також надання послуг з обслуговування і ремонту зазначеної продукції, – набувати статусу резидентів Дія Сіті та користуватись усіма можливостями, що визначені Законом.

Постановою Кабінету Міністрів України від 23.08.2024 № 973 було внесено зміни до нормативно-правових актів, що забезпечують функціонування правового режиму Дія Сіті, з метою вдосконалення функціонування правового режиму Дія Сіті, зокрема у частині врегулювання особливостей функціонування реєстру Дія Сіті, механізму опрацювання заяв та звітування резидента Дія Сіті тощо.

Для набуття статусу резидента Дія Сіті у 2024 році юридичними особами було подано через державний веб-портал правового режиму Дія Сіті (city.diaa.gov.ua) 1067 заяв, з них 866 юридичних осіб набули статусу резидента Дія Сіті.

У сфері електронного резидентства. У вересні 2024 році Віце-прем'єр-міністр України з інновацій, розвитку освіти, науки та технологій – Міністр цифрової трансформації України Михайло Федоров офіційно оголосив про запуск uResidency на Lviv IT Arena – найбільшій ІТ-конференції Східної Європи.

Проект uResidency є цифровим сервісом, спрямованим на залучення іноземних підприємців до реєстрації бізнесу в Україні, який надає їм можливість без фізичної присутності в Україні набути статус е-резидента, зареєструвати ФОП та відкрити банківський рахунок. Крім цього, вигідна податкова ставка у 5% податку на дохід до 200 000 євро робить цей сервіс одним з найбільш сприятливих за умовами оподаткування

серед програм е-резидентства. Наразі сервіс доступний для IT-підприємців із чотирьох країн: Індії, Пакистану, Таїланду та Словенії.

Запуск продукту такого масштабу має широкий позитивний вплив: розширює екосистему цифрових послуг, зміцнює міжнародний імідж України, формує привабливий інвестиційний клімат, сприяє залученню іноземних підприємців та генерує додаткові надходження до бюджету за рахунок податкових платежів електронних резидентів.

Протягом 2024 року з метою реалізації вимог Закону України від 06 жовтня 2022 року № 2654-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких інших законів України щодо особливостей оподаткування підприємницької діяльності електронних резидентів» та постанови Кабінету Міністрів України від 05 вересня 2023 року № 970 «Деякі питання діяльності електронних резидентів (е-резидентів) та ведення інформаційної системи «Е-резидент» було забезпечено відповідне нормативне, організаційне та технічне супроводження впровадження послуги, а саме:

- підготовлено та прийнято наказ Мінцифри від 12.04.2024 № 57 «Про внесення змін до наказу Міністерства цифрової трансформації України від 20.10.2023 № 129» щодо внесення змін до форми заяви про набуття статусу е-резидента;

- укладено договір про інформаційну взаємодію Мінцифри з Державною податковою службою України від 06.02.2024 № 07.3-13/15/20 (щодо реєстрації е-резидента фізичною особою підприємцем);

- укладено договір про інформаційну взаємодію між Мінцифри, АТ КБ «ПриватБанк» та ДП «ДІА» від 08.02.2024 (щодо відкриття та закриття поточних рахунків е-резидентів у банку);

- доопрацьовано положення протоколу від 05.12.2023 № 15 до Порядку електронної взаємодії Мінцифри і Міністерства внутрішніх справ України та 23 жовтня 2024 року внесено зміни до нього в частині уточнення механізму електронної інформаційної взаємодії.

Крім того, з метою забезпечення технічної реалізації впровадження послуги:

- розроблено комп'ютерну програму «Мобільний додаток інформаційної системи «Е-резидент» та наказом Мінцифри від 13.06.2024 № 99 «Про передачу окремого індивідуально визначеного майна» передано на баланс державному підприємству «ДІА» для введення в господарський оборот та експлуатацію;

- розроблено комп'ютерну програму для модернізації інформаційної системи «Е-резидент» в частині створення додаткових інтеграцій та взаємодії з її мобільним додатком та іншими системами, та наказом Мінцифри від 13.06.2024 № 100 «Про передачу окремого індивідуально визначеного майна» передано на баланс державному підприємству «ДІА» для введення в господарський оборот та експлуатацію.

В подальшому з метою масштабування проекту uResidency, Мінцифри планується впровадження віддаленої електронної ідентифікації іноземців, які мають намір набутти статус е-резидента; оновлення архітектури та функціоналу веб-порталу інформаційної системи «Е-резидент» для покращення ефективності процесів та адаптації до нових технічних вимог; розширення можливості набуття статусу е-резидента для громадян понад 100 країн світу.

Сприяння цифровій трансформації малого і середнього підприємництва

У лютому 2020 року Міністерство цифрової трансформації України ініціювало створення національного проекту Дія.Бізнес, а вже з травня 2021 року проект реалізується у співпраці з державною установою «Офіс з розвитку підприємництва та експорту». Екосистема Дія.Бізнес включає два основні компоненти: онлайн-портал business.djia.gov.ua, який є єдиною точкою доступу до інформації, інструментів і сервісів для підприємців, а також мережу центрів підтримки підприємців, які функціонують у 12 регіонах України. Ще три центри тимчасово працюють в онлайн-форматі через воєнні дії. Крім того, у 2022 році відкрито консультаційний центр Дія.Бізнес у Варшаві для підтримки українських громадян і МСП, які перебувають за кордоном.

Загалом з моменту запуску порталу його відвідали понад 6,4 млн осіб, з яких понад 3,1 млн стали зареєстрованими користувачами. Було надано понад 17 тис. консультацій онлайн, майже 27 тис. консультацій без запису через центри, понад 11 тис. звернень оброблено через чатбот та понад 9 тис. – через гарячу лінію.

Загальна кількість відвідувачів офлайн-центрів перевищила 155 тис. осіб. При цьому проект зовсім не використовує бюджетних коштів, а фінансується виключно за рахунок міжнародних чи приватних організацій. Станом на 2024 рік сума залучених грантів та виданих грантів перевищила 420 млн грн, які були видані 475 громадянам.

У 2023-2024 роках у рамках проекту реалізовано низку національних програм освітнього, акселераційного та грантового спрямування, а саме:

Національна освітня програма «Світанок», що мала на меті надати українським підприємствам комплексну підтримку для виходу на ринки Європейського Союзу. Програма включала онлайн-навчання, офлайн-буткемпи в центрах Дія.Бізнес, розробку маркетингових стратегій, створення сайтів та юридичну підтримку. Проект було реалізовано у партнерстві з GIZ, а загальний фонд фінансової підтримки склав 3,77 млн грн.

Національна акселераційна програма «Власне», метою якої було допомогти стартапам і малим підприємствам розвинути власну справу, залучити клієнтів та інвесторів. Програма охопила понад 4 000 підприємців, які пройшли інтенсивне навчання онлайн і на базі центрів Дія.Бізнес. Проект реалізовано за підтримки Mastercard та ПриватБанку з грантовим фондом у розмірі 4 млн грн.

Освітньо-грантова програма «Початок», спрямована на психологічну, соціальну та економічну підтримку жінок, зокрема ВПО. Програма посилювала лідерські навички, впевненість у собі та здатність до самостійного реагування на кризові ситуації. Вона включала онлайн-навчання та офлайн-буткемпи, була реалізована у партнерстві з UN Women та урядом Японії. Грантовий бюджет програми склав 22,57 млн грн.

У 2024 році стартував другий сезон програми – «Відважна 2. Масштабування та діджиталізація», спрямований на підтримку більше 4 000 підприємців. Програма містила 12 основних та 5 додаткових навчальних модулів, включала психологічні сесії та передбачала фінансування проектів у трьох номінаціях: «Дебютантка», «Візіонерка» та «Безбар'єрний бізнес-проект». Загальний бюджет склав 5,2 млн грн. Партнерами виступили USAID, Visa, а також технологічні компанії – Monobank, Укрпошта, Shop-Express, CheckBox.

Освітньо-грантова програма «Міцність», яка охопила підприємства з Харківської, Дніпропетровської та Одеської областей. Протягом 3 місяців 74 учасники пройшли

навчання з шести бізнес-напрямів. Загальний бюджет фінансової підтримки учасників проекту – 2,2 млн грн.

Освітньо-стипендіальна програма «Міцність 2», спрямована на відновлення, розвиток і масштабування підприємств у постраждалих регіонах. Її реалізацію підтримало Агентство США з міжнародного розвитку (USAID), а загальний бюджет програми склав 12,7 млн грн.

Освітньо-грантова програма «Траскторія» – ініціатива для ветеранів, військових та їхніх партнерів. Програма поєднує бізнес-освіту, менторство та фінансування, допомагаючи учасникам розпочати власну справу та реалізувати себе після служби. Передбачено підтримку 50 учасників по 100 000 грн кожному, загальний бюджет фінансової підтримки учасників – 5 млн грн.

проект Empowering Women in Rivne Region, реалізований у співпраці з International Orthodox Christian Charities (IOCC), був спрямований на розвиток бізнес-навичок жінок і переселенок. Навчання включало бізнес-тренінги, модулі з оподаткування, маркетингу та проектного менеджменту. Програма охопила 80 учасниць, загальний бюджет фінансової підтримки учасниць склав 4,92 млн грн.

У звітному році прийнято Стратегію відновлення, сталого розвитку та цифрової трансформації малого і середнього підприємництва на період до 2027 року та затвердження операційного плану заходів з її реалізації у 2024-2027 роках, схвалену розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30 серпня 2024 р. № 821-р. Мета Стратегії полягає у вдосконаленні державної політики у сфері розвитку та підтримки малого та середнього підприємництва (МСП) як ключового сектору української економіки в умовах повномасштабної агресії. Це передбачає створення умов для сталого розвитку, формування доданої вартості та цифрової трансформації, полегшення доступу до фінансування та підтримки зростання МСП на внутрішніх і зовнішніх ринках, зокрема на внутрішньому ринку ЄС. Стратегія передбачає розробку ефективної політики для покращення умов розвитку МСП, що включає вдосконалення нормативного середовища, розширення доступу до фінансування, спрощення податкового адміністрування, а також підтримку експорту та інновацій. Крім того, вона спрямована на зміцнення середнього класу як основи економіки, демократії та адаптацію підтримки МСП до нових умов, таких як скорочення купівельної спроможності та порушення ланцюгів постачання.

Стратегія розроблялася у межах проекту Good Governance Fund «Ревіталізація бізнес-клімату в Україні», який фінансується UK International Development від уряду Великої Британії. Імплементатори проекту – Abt Britain та Київська Школа Економіки.

Підвищення цифрової грамотності

Для сприяння розвитку цифрової грамотності у 2024 році було оновлено портал Дія.Освіта як едьютейнмент-платформу актуальних знань та навичок, де можна безоплатно навчатися в інноваційному й інклюзивному форматі. Оновлення вебпорталу корисне громадянам з порушенням слуху – 200 освітніх серіалів мають титри, українською та англійською мовами, щоб зручно переглядати людям із порушеннями слуху, 20 освітніх матеріалів продубльовано жестовою мовою. Для зручності користувачів з порушеннями зору до всіх зображень додано альтернативні описи, які можна зчитати скринридером.

Станом на 01.01.2025 на порталі Дія.Освіта зареєструвалось понад 2,4 млн користувачів та для них було доступно більше ніж 209 освітніх серіалів. Разом з провідними експертами за рік було створено понад 38 нових освітніх серіалів 4 гайди, 6 інтерактивних симуляторів – відеосимуляторів, де кожен користувач може на собі перевірити особливості різних професій або цифрових навичок завдяки сюжетам, з якими люди відповідних професій чи ролей регулярно стикаються в реальному житті.

Також на порталі Дія.Освіта доступні національні тести цифрової грамотності для вимірювання рівня знань і навичок у форматі реального часу серед різних сегментів цільової аудиторії – Цифрограм. Завдання тесту систематизовано за галузями знань європейської рамки цифрових компетенцій DigComp 2.1., адаптованої українськими експертами. Після проходження тесту кожен учасник отримує електронний сертифікат, який засвідчує загальний рівень цифрової грамотності, загальну кількість набраних балів, а також кількість балів у кожній області компетенції. У 2024 році презентовано два нові інструменти з цифрової грамотності для працівників бібліотек: Рамку цифрових компетентностей та цифрограм для бібліотекарів. Впровадження цих інструментів для бібліотечних працівників допоможе підвищити їхню кваліфікацію та ефективніше працювати з потребами сучасних користувачів.

Інша частина проекту Дія.Освіта – це офлайн-хаби цифрової грамотності із понад 5000 точок, де кожен може отримати доступ до комп'ютера офлайн та навчитися працювати онлайн. У центрах працюють відповідні тренери, який пройшов базову підготовку для інструкторів з цифрової грамотності та може відповісти на запитання користувачів цифрових технологій. Понад 25 тисяч громадян з 22 областей країни пройшли навчання в бібліотеках – хабах цифрової освіти у 2024 році та опанували цифрові навички. Мінцифри й ПРООН в Україні запустили спільний проект «Здобуття цифрових навичок у бібліотеках – хабах цифрової освіти» на початку 2024 року.

Рівень цифрових навичок дівчат та жінок було презентовано представниками Мінцифри під час інтерактивного діалогу 68-ї сесії Комісії становище жінок ООН (березень 2024 року).

Протягом березня-травня 2024 року спільно з Консультаційною місією ЄС в Україні реалізовано інформаційну кампанію з безпеки в інтернеті, що мала охоплення 2 млн громадян. Окрім цього, спільно з проектом USAID Кібербезпека запущено інформаційну кампанію з кібергігієни, яка охопила 400 тисяч користувачів.

Мінцифри забезпечила висвітлення теми безпеки в інтернеті та кібергігієни під час проведення панелі «Безпека дітей в кіберпросторі» на 4-му Саміті Перших леді та джентельменів (вересень 2024 року). В листопаді 2024 року міністерством забезпечено проведення в Україні щорічного тижня цифрової грамотності із залученням понад 70 компаній і організацій.

Також у 2024 році продовжувалося створення проектів для покращення навичок онлайн-безпеки громадян. Було проведено інформаційну підтримку «Дня безпечного інтернету 2024» за ініціатииви Мінцифри для порталу Дія.Освіта, зокрема інформаційно підтримано спільно з Департаментом кіберполіції Національної поліції України запуск першої національної гарячої лінії повідомлень про матеріали, що зображають сексуальне насилля над дітьми онлайн – StopCrime. З Офісом Генерального прокурора України розроблено гайд «Сексуальне насилля в інтернеті: що це і як протидіяти?».

4. Хід виконання галузових програм, проектів, робіт з інформатизації **Інформатизація сфери діяльності Кабінету Міністрів України**

Пріоритетними напрямками роботи Секретаріату Кабінету Міністрів України в сфері інформаційних технологій та кібербезпеки у 2024 році були забезпечення ефективного функціонування існуючих інформаційно-комунікаційних систем Секретаріату Кабінету Міністрів України та забезпечення надійної ефективної роботи ешелонованого програмно-апаратного комплексу кіберзахисту ІТ інфраструктури Секретаріату Кабінету Міністрів України.

З метою забезпечення ефективного функціонування існуючих інформаційно-комунікаційних систем Секретаріату у 2024 році, після відповідного погодження Міністерства цифрової трансформації України, були укладені наступні договори:

Супроводження єдиної інформаційно-аналітичної системи Секретаріату Кабінету Міністрів України (СІАС СКМУ), основною складовою якої є система електронного документообігу «АСКОД».

Супроводження Єдиного веб-порталу електронного урядування та автоматизованої системи «Електронні петиції до Кабінету Міністрів України».

Супроводження Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади.

Продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії для серверного та комутаційного обладнання, сховищ даних центру обробки даних Секретаріату Кабінету Міністрів України.

Продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії для систем безперебійного живлення виробництва Vertiv та APC центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України.

Продовження технічної підтримки від виробника, яка включає продовження гарантії для серверного обладнання, сховищ даних виробництва NetApp та HPE центрального серверного вузла Секретаріату Кабінету Міністрів України.

Програмна продукція для оптимізації і прискорення мережевого трафіку та трафіку додатків.

Промислова система керування базами даних «Oracle» (послуги продовження технічної підтримки від виробника).

Програмна продукція системи керування базами даних Oracle (додаткові ліцензії).

Система керування базами даних Oracle — це базовий механізм, який забезпечує роботу більшості інформаційно-аналітичних систем Секретаріату. В першу чергу зберігаються та оброблюються дані системи електронного документообігу Секретаріату, інформаційно-аналітичної системи «Кадри Секретаріату Кабінету Міністрів України», бухгалтерського програмного комплексу, системи інформаційного супроводу засідань Уряду та Урядових комітетів, а також попереднього Урядового Порталу. Також відбувається міграція даних під керуванням СУБД Oracle з бази даних Єдиного веб-порталу електронного урядування. Це найважливіший рівень архітектури автоматизованих систем, тому що саме він відповідає за доступність, цілісність, надійне збереження інформації в системах.

З метою забезпечення надійної ефективної роботи ешелонованого програмно-апаратного комплексу кіберзахисту ІТ інфраструктури Секретаріату, після відповідного погодження та отримання експертних висновків Міністерства цифрової трансформації

України, були реалізовані та виконані в повному обсязі згідно законодавства наступні проекти:

Подовження ліцензій на програмний комплекс кіберзахисту (подовження підписки та розширення функціоналу корпоративного комплексу антивірусного захисту).

Програмна продукція для програмно-апаратного комплексу захисту комп'ютерної мережі Секретаріату Кабінету Міністрів України (подовження підписки).

Подовження сервісної підтримки від виробника для програмно-апаратного комплексу захисту комп'ютерної мережі Секретаріату Кабінету Міністрів України.

Програмна продукція для захисту служби каталогів Active Directory (AD).

Подовження технічної підтримки від виробника, яка включає подовження гарантії для автоматизованого ізольованого сховища резервних копій баз даних та конфігурацій ІТ інфраструктури.

Програмна продукція для підключення до системи моніторингу, аналізу та реагування на інциденти кібербезпеки.

Програмна продукція для виявлення аномалій в мережі.

Побудова та забезпечення проведення державної експертизи комплексної системи захисту інформації Єдиної інформаційно-аналітичної системи Секретаріату Кабінету Міністрів України.

Побудова та забезпечення проведення державної експертизи комплексної системи захисту інформації Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади.

Інформатизація сфери національної безпеки і оборони

Міністерство оборони України є виконавцем окремих завдань, проектів, робіт з інформатизації Національною програмою інформатизації, що фінансуються за рахунок бюджетних призначень за бюджетною програмою 2911040 «Національна програма інформатизації», затверджених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 № 819-р «Про визначення окремих завдань, проектів, робіт з інформатизації та передачу деяких бюджетних призначень, передбачених Міністерству цифрової трансформації на 2024 рік», а саме:

4.1. Створення інформаційно-комунікаційної системи управління оборонними ресурсами: створення інформаційно-комунікаційної системи управління логістичним забезпеченням: в рамках реалізації завдання забезпечено розробку та затвердження проектної та робочої документації на створення інформаційно-комунікаційної системи управління логістичним забезпеченням (далі – ІКС УЛЗ). Здійснено розробку ІКС УЛЗ, під час її дослідної експлуатації було здійснено функціональні випробування за модулем «Управління матеріальними потоками» за функціональними напрямками: «Облік речового майна», «Облік запасних частин», «Безпілотні системи», «Облік озброєння та військової техніки», «Облік техніки та майна зв'язку», «Технічне обслуговування та ремонти», «Фінанси, контролінг та облік основних засобів». Забезпечено укладення договору на придбання ноутбуків для забезпечення автоматизованими робочими місцями користувачів ІКС УЛЗ. Введення ІКС УЛЗ в експлуатацію заплановано на III квартал 2025 р.

4.2. Створення інформаційно-комунікаційної системи управління оборонними ресурсами: створення автоматизованої системи обліку і моніторингу споживання пального та його якості в усіх структурних підрозділах, на державних підприємствах і у

військових частинах, що належать до сфери управління Міністерства оборони (модуля обліку пально-мастильних матеріалів інформаційно-комунікаційної системи управління логістичним забезпеченням): В рамках реалізації завдання забезпечено розробку та затвердження проектної та робочої документації на створення модуля обліку пально-мастильних матеріалів інформаційно-комунікаційної системи управління логістичним забезпеченням. Здійснено розробку та проведено функціональні випробування модуля ІКС УЛЗ «Управління матеріальними потоками» за напрямом «Облік пально-мастильних матеріалів». Забезпечено укладення договору на придбання ноутбуків для забезпечення автоматизованими робочими місцями користувачів. Здійснено закупівлі обладнання для розгортання інтернет мереж в центрах забезпечення паливом та об'єднаних центрах забезпечення, обладнання поставлено до відповідних військових частин протягом грудня 2024 року. Введення модуля обліку пально-мастильних матеріалів ІКС УЛЗ в експлуатацію заплановано на III квартал 2025 р.

Впровадження інформаційно-комунікаційної системи управління оборонними ресурсами (у частині впровадження інформаційно-комунікаційної системи управління логістичним забезпеченням) здійснюється з метою покращення управління запасами (облік, опрацювання потреби, закупівлі, логістика розподілення та зберігання), підвищення ефективності їх використання та запобігання нецільового витрачання шляхом:

- створення єдиної інформаційної системи для обліку надходжень, розподілу, витрат та залишків матеріально-технічних ресурсів Збройних сил України в усіх підрозділах;

- забезпечення оперативного доступу до актуальної інформації про наявність та рух матеріально-технічних ресурсів для керівництва на всіх рівнях;

- організації електронного документообігу, автоматизації процесів замовлення, розподілу та звітності;

- впровадження автоматизованого контролю відповідності обсягів отриманих і витрачених матеріально-технічних ресурсів встановленим нормам;

- надання можливості формування оперативних та аналітичних звітів з використання матеріальних ресурсів за різними критеріями для планування потреб.

Реалізація програми в частині впровадження інформаційно-комунікаційної системи управління оборонними ресурсами (у частині впровадження інформаційно-комунікаційної системи управління логістичним забезпеченням) дозволить підвищити прозорість та ефективність обліку, закупівель, постачання і використання матеріально-технічних ресурсів у Збройних Силах України.

Інформатизація сфери зовнішньої розвідки України

У звітному році Служба зовнішньої розвідки України в сфері інформатизації виконувала такі завдання: забезпечено розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури шляхом оновлення комутаційного обладнання внутрішньої мережі передавання даних; розширено мережу власних транспортних каналів, здійснено інженерне проектування та побудовано нові волоконно-оптичні лінії зв'язку, що забезпечило резервування за рахунок застосування гібридної схеми; забезпечено функціонування ситуаційного центру СЗРУ як складової мережі ситуаційних центрів України; оновлено та розширено апаратно-програмні ресурси центрів оброблення даних; забезпечено розвиток комплексу оперативної аналітики, впроваджено оброблення

великих масивів інформації із застосуванням машинного навчання, вдосконалено системи оброблення інформації з відкритих джерел; придбано додаткові програмні продукти ArcGIS для створення, розгортання та інтеграції картографічних і геоінформаційних застосунків; забезпечено збереження цілісності інформаційних ресурсів (інформаційних систем та інформаційного фонду) в інформаційно-комунікаційних системах, здійснено оновлення відповідного програмного забезпечення та розроблено порядок зберігання резервних копій; виконано поточні роботи з розвитку функціонування та модернізації клієнтського та серверного програмного забезпечення відомих автоматизованих систем, у тому числі Центрального банку даних; забезпечено централізований захист мережевої інфраструктури, моніторинг та автоматизацію рутинних технічних процесів; підвищено загальну стійкість інфраструктури перед кіберзагрозами, покращено виявлення кіберзагроз та реагування на них; проведено планове оновлення парку комп'ютерної техніки; виконано інші заходи цифрової трансформації.

Інформатизація сфери державної безпеки України

З метою реалізації відповідних пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, у 2024 році виконано наступні заходи:

– за напрямом «Оборона» щодо пункту 1 в частині модернізації Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів, зокрема запровадження цифрового інструменту для надання електронних публічних послуг у сфері безпеки та оборони та створення електронних сервісів, які забезпечать можливість подання заяви в електронній формі щодо встановлення статусу учасника бойових дій; забезпечення електронної взаємодії Єдиного державного реєстру призовників, військовозобов'язаних та резервістів з публічними електронними реєстрами відповідно до Закону України «Про Єдиний державний реєстр призовників, військовозобов'язаних та резервістів»: запроваджено Єдиний державний реєстр призовників, військовозобов'язаних та резервістів, які перебувають на військовому обліку в СБ України ІКС «Оберіг-2»;

– за напрямом «Закордонні справи» щодо пункту 1 в частині запровадження єдиної міжвідомчої інформаційної системи щодо набору іноземних студентів до закладів вищої освіти: на виконання пункту 8 Порядку організації прийому до закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти України та навчання (стажування) іноземців та осіб без громадянства з використанням Єдиної міжвідомчої інформаційної системи України для іноземців та осіб без громадянства, які бажають навчатися у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти України (далі – Єдина система, система «Е-студент») та Положення про Єдину систему (затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 28.06.2024 № 758), з метою реалізації заходів з перевірки інформації щодо окремих категорій іноземців створено електронний кабінет СБУ в системі «Е-студент», виконано адаптацію та доопрацювання відомчої інформаційно-комунікаційної системи, що використовується для електронної взаємодії з Єдиною системою; проведено тестування електронної взаємодії для реалізації повноважень СБУ під час розгляду електронної заяви іноземця для формування електронного запрошення на навчання;

– за напрямом «Антикорупційна діяльність» щодо пункту 19 в частині запровадження єдиної для усіх органів досудового розслідування інформаційно-комунікаційної системи досудового розслідування: на запрошення КМЄС взято участь у онлайн-обговоренні питань з розробки електронної системи управління провадженнями «СМЕРЕКА» в межах реалізації Пріоритету 5 «Комплексна цифрова трансформація» Комплексного стратегічного плану реформування органів правопорядку як частини сектору безпеки і оборони України на 2023-2027 роки. Окрім зазначеного, у звітному періоді СБУ в сфері інформатизації реалізовано наступні ключові проекти:

– впроваджено в постійну експлуатацію Систему електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» СБУ, побудовано та вжито заходів до державної атестації її комплексної системи захисту інформації;

– реалізовано перший і другий етапи робіт зі створення Єдиної системи інформаційної взаємодії Служби безпеки України з державними органами України в межах проекту міжнародної технічної допомоги EU4DigitalUA «Підтримка ЄС цифрової трансформації України»;

– здійснено заходи щодо захисту інформації в інформаційно-комунікаційних системах та кіберзахисту (придбання та/або подовження строку дії ліцензій та технічної підтримки програмних продуктів, які використовуються для кіберзахисту);

– забезпечено функціонування інформаційних ресурсів (подовження строку дії ліцензій та технічної підтримки програмних продуктів);

– забезпечено розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури (розширення внутрішньої мережевої інфраструктури, підтримка в актуальному стані та оновлення парку комп'ютерної техніки);

– забезпечено відновлення та безперебійне електроживлення обладнання інформаційних систем і технічних комплексів.

Інформатизація сфери державної охорони України

Упродовж звітнього року були здійснені масштабні заходи щодо забезпечення та вдосконалення інформаційної інфраструктури Управління державної охорони України. Основна увага була зосереджена на підвищенні рівня інформаційної безпеки, автоматизації робочих процесів та покращенні технічного оснащення. Модернізація апаратного забезпечення: 1. Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційної інфраструктури Управління державної охорони України, модернізація та оновлення апаратних засобів: - закуплено 160 персональних комп'ютерів сумісних із сучасними операційними системами (Розділ 2 п. 2.1. Національної програми інформатизації на 2024 рік); - придбано 30 комплектів комплектуючих для збирання персональних комп'ютерів, що дозволяє гнучко оновлювати та підтримувати технічний парк (Розділ 2 п. 2.1. Національної програми інформатизації на 2024 рік); - поставлено 75 периферійних пристроїв друку, що забезпечують безперебійний документообіг (Розділ 2 п. 2.1. Національної програми інформатизації на 2024 рік); - для забезпечення ефективного виконання оперативних завдань закуплено 48 планшетів, що сприяють мобільності персоналу (Розділ 2 п. 2.1. Національної програми інформатизації на 2024 рік); - з метою підвищення рівня автоматизації робочих місць та забезпечення безперебійної роботи підрозділів придбано 24 ноутбуки (Розділ 2 п. 2.1. Національної програми інформатизації на 2024 рік).

Програмне забезпечення та ліцензування. Протягом 2024 року було здійснено важливі оновлення та розширення ліцензій на програмні продукти, необхідні для ефективної роботи УДО України. Оновлення та розширення програмного забезпечення: 2. Забезпечення стабільності та надійності функціонування системи електронного документообігу: виконано оновлення версії системи електронного документообігу (СЕД) УДО України, збільшено кількість одночасних користувачів до 468 осіб (Розділ 2 п. 2.3. Національної програми інформатизації на 2024 рік); придбано 330 ліцензій на використання операційної системи Windows 10/11, а також 125 ліцензій на пакет Microsoft Office Standard 2019 (Розділ 2 п. 2.1. Національної програми інформатизації на 2024 рік).

Зміцнення інформаційної безпеки: 3. Забезпечення належного рівня антивірусного захисту, захисту інформації та кібербезпеки на об'єктах Управління державної охорони України: - продовжено ліцензії на антивірусний захист, збільшено кількість ліцензій до 500 одиниць (Розділ 3 п. 3.3. Національної програми інформатизації на 2024 рік); - для забезпечення надійного кіберзахисту продовжено сервісну та технічну підтримку від Fortinet Support Service – придбано 2 ліцензії FortiGate-100F на 3 роки, що дозволяє зекономити бюджетні кошти (Розділ 3 п. 3.3. Національної програми інформатизації на 2024 рік); – закуплено ліцензії Kerio Connect для 200 поштових скриньок, що забезпечують безпечне користування електронною поштою з функціями антивірусу, антиспаму та двофакторної автентифікації (2FA) (Розділ 3 п. 3.3. Національної програми інформатизації на 2024 рік).

Автоматизація фінансового обліку та звітності: 4. Користування програмним забезпеченням для формування та здачі фінансової звітності: - для ефективного управління фінансовими потоками, планування бюджету, обліку надходжень до спеціального фонду, фонду оплати праці та складання бюджетної і фінансової звітності було придбано технічну підтримку для програм «МІА:ОІЗ на базі ІПЗ МІА», а також програмне забезпечення «М.Е.Дос». Це включає оновлення серверних компонентів та доступ до модулів «Звітність» та «Облік ПДВ» на річний період (Розділ 3 п. 3.2. Національної програми інформатизації на 2024 рік).

Інформатизація сфери внутрішніх справ

У звітному році галузева програма інформатизації системи Міністерства внутрішніх справ України та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України, на 2024-2026 роки виконувалася з урахуванням нових перспектив для розвитку Міністерства внутрішніх справ України та центральних органів виконавчої влади, діяльність яких спрямовується і координується Кабінетом Міністрів України через Міністра внутрішніх справ України (далі – ЦОВВ), як частини сектору безпеки і оборони.

Програма зосереджена на розбудові публічних сервісів єдиної інформаційної системи МВС (далі – ЄІС МВС), упровадженні та модернізації державних електронних інформаційних ресурсів як складових ЄІС МВС, створенні інноваційної інформаційної інфраструктури органів системи МВС та ЦОВВ.

У рамках інформатизації системи МВС в 2024 році реалізовано:

покращення функціоналу Єдиного реєстру осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, доопрацьовано всі його модулі. Проведено аналітичну роботу стосовно розробки та узгодження протоколів інформаційної взаємодії щодо інтеграції з Єдиним

вікном для громадян, Пенсійним фондом України, Міністерством фінансів України, Державним науково-дослідним експертно-криміналістичним центром та Порталом Дія (Реєстр збитків);

модернізацію функціональної підсистеми «Соціально-правовий захист постраждалих та членів їх сімей» ЄІС МВС шляхом розширення функціональності системи у частині надання постраждалим особам доступу до своїх даних та можливості замовлення потреб через Кабінет соціального захисту, реалізованого на базі «Єдиного вікна для громадян»;

впровадження модернізованого автоматизованого робочого місця інформаційно-аналітичної системи «Облік відомостей про притягнення особи до кримінальної відповідальності та наявності судимості» (далі – ІАС), у тому числі функціоналів з автоматичного опрацювання запитів щодо замовлення фізичними особами Витягу з ІАС з використанням Порталу Дія та мобільного додатку Порталу Дія, щодо замовлення фізичними особами Витягу з використанням Єдиного вікна для громадян, функціоналу з ручного опрацювання запитів щодо замовлення фізичними особами Витягу засобами АРМ ІАС;

модернізацію функціональної підсистеми «Єдиний реєстр зброї» ЄІС МВС: додано можливість відновлення розгляду залишених без руху заяв (не потрібно подавати заяву повторно, якщо перша не розглядалась, створюється нова на основі старої заяви з усіма вкладеннями), додано нові типи дозволів для юридичних та фізичних осіб, протокол огляду зброї, «Списання боєприпасів та патронів до пристроїв», експертні дослідження холодної зброї та місць зберігання зброї, оцифрування документів, що стали підставою для видачі дозволів на зберігання і носіння зброї, можливість подання клопотання від суб'єкта господарювання про надання дозволів на функціонування об'єкта дозвільної системи з вибуховими матеріалами, на відкриття об'єкта дозвільної системи (пункту вивчення матеріальної частини зброї, спеціальних засобів, правил поводження з ними та їх застосування, стрілецького тиру, стрільбища, мисливсько-спортивного стенду, а також підприємства, майстерні з виготовлення і ремонту вогнепальної та холодної зброї, магазину, в якому здійснюється продаж зброї, основних частин зброї та боєприпасів до неї, пристроїв та патронів до них), на відкриття (функціонування) об'єкта дозвільної системи з відомчою зброєю, боєприпасами до неї, основними частинами зброї, пристроями, патронами до них;

створення інформаційно-комунікаційної системи «Автоматизована аналітична платформа» ЄІС МВС, що дозволяє з використанням власних програмно-технічних засобів та засобів ЦП ЄІС МВС формувати аналітичні та статистичні продукти у широкому спектрі завдань для службових (посадових) осіб, які безпосередньо забезпечують процеси формування державної політики у діяльності органів системи МВС та ЦОВВ;

створення «Інформаційно-аналітичної системи ліцензування видів господарської діяльності МВС», що надає можливість розвитку та впровадженню сучасних методів та форм надання адміністративних послуг в електронному вигляді фізичним та юридичним особам, а також забезпечує отримання в електронному вигляді інформації, що надходить до органу ліцензування відповідно до Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» та ліцензійних умов, зберігання відомостей ліцензійного

реєстру у структурованому вигляді і даних документів у зручній для візуального сприйняття формі;

заходи з адміністрування Єдиного державного демографічного реєстру, національної системи біометричної верифікації та ідентифікації громадян України, іноземців та осіб без громадянства та Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами (далі – ІКС ДМС), забезпечено функціонування основного та резервного (дзеркального) центрів обробки даних ІКС ДМС, посилено стійкість та кіберзахист ІКС ДМС;

створення електронного сервісу верифікації інформації про особу засобами Єдиного державного демографічного реєстру та забезпечено його публікацію в системі електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»;

проведення дослідної експлуатації загальнодержавної автоматизованої системи централізованого оповіщення про загрозу виникнення або виникнення надзвичайних ситуацій, створено комплексну систему захисту інформації в системі, проведено приймальні випробування системи.

З метою підвищення готовності органів та підрозділів цивільного захисту до дій за призначенням завершено виконання заходів з побудови систем цифрового радіозв'язку ДСНС на регіональних рівні, продовжено заходи щодо розвитку системи управління силами та засобами цивільного захисту та підготовки до введення зазначеної системи у постійну експлуатацію.

В рамках розвитку центральної підсистеми з інформаційного супроводу заходів реагування системи управління силами та засобами цивільного захисту: створено підсистему безпеки дорожнього руху; доопрацьовано модулі з реагування – «Наряди на службу», «Висилка техніки»; модернізовано мобільний застосунок керівника гасіння пожежі.

В рамках створення сучасних цифрових сервісів та послуг для громадян України запущено портал електронних послуг ДСНС e.dsns.gov.ua;

розширення функціонування системи екстреної допомоги населенню за єдиним телефонним номером 112 по всій території України з відкриттям комунікаційних центрів у містах Львові та Дніпрі, доопрацьовано власне програмне забезпечення з метою розширення функціональних можливостей інформаційно-комунікаційної системи 112, побудовано основні та резервні канали зв'язку між комунікаційними центрами «Служби 112», забезпечено функціонування резервних каналів передачі даних до служб 101, 102, 103, 104, підписано низку договорів та протоколів, що урегульовує відносини між «Службою 112» та службами 101, 102, 103, 104.

Інформатизації сфери державної служби

У 2024 році забезпечено технічну підтримку інформаційних систем:

управління людськими ресурсами в державних органах (HRMIS), до якої підключено 768 державних органів (19 міністерств, 47 – інших органів виконавчої влади центрального рівня, 2 – колегіальні органи та 700 територіальних органів), що складає більше 80% центральних органів виконавчої влади, котрі використовують систему (згідно переліку органів виконавчої влади, розміщених на Урядовому порталі <https://www.kmu.gov.ua/catalog> станом на 31.12.2024).

Єдиного аналітичного реєстру державних службовців України, у якій передбачено проведення оперативного моніторингу кадрового забезпечення у сфері державної служби шляхом процесу збору та обробки інформації щодо чисельності осіб, які працюють в державних органах, на посадах державної служби (послуги з технічної підтримки відповідно до договору від 22.02.2024 № 25 надано товариством з обмеженою відповідальністю «АЙКОР ТЕХНОЛОДЖІ» на платформі «АйДок»).

Основними досягненнями у ході виконання завдань з інформатизації як складової Національної програми інформатизації є автоматизація та цифровізація процесів, пов'язаних із виконанням функцій управління персоналом, нарахування заробітної плати, а також автоматизація збору та зберігання відомостей щодо статистичних даних кількісного та якісного складу державних службовців державних органів, їх апаратів (секретаріатів), інших органів, на яких поширюється дія Закону України «Про державну службу».

Інформатизація сфери зовнішніх зносин

проекти інформатизації у сфері дипломатичної служби у 2024 році були направлені на забезпечення стабільного, безперебійного функціонування інформаційних ресурсів дипломатичної служби України та посилення їх кіберзахищеності, попередження та мінімізацію наслідків кіберінцидентів.

У 2024 році в системі органів дипломатичної служби за рахунок коштів державного бюджету були реалізовані наступні проекти інформатизації:

- укладено угоди про надання послуг з доступу до мережі Інтернет (основний та резервний канали) та захищених каналів зв'язку;
- забезпечено технічну підтримку програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу МЗС, що сприяло стабільній та безперебійній роботі більше, ніж 2 тис. користувачів АСКОД в системі органів дипломатичної служби по всьому світу;
- забезпечено супровід та технічну підтримку ІТС «Віза» та ВІС «ДІС МЗС» для належного та своєчасного оформлення паспортних документів, ведення консульського обліку, видачі віз іноземним громадянам;
- придбано серверне обладнання для забезпечення стабільної роботи ІКС МЗС;
- продовжено пакети підтримки програмно-апаратних засобів для забезпечення сталого функціонування інформаційно-комунікаційної інфраструктури та підвищення рівня кіберзахисту інформаційних ресурсів МЗС;
- забезпечено працівників закордонних дипломатичних установ України (далі - ЗДУ) захищеними носіями ключової інформації (USB-токен) та кваліфікованими електронними підписами для виконання ними посадових обов'язків, а саме для їх роботи в інформаційних системах консульської служби та ДРАЦС;
- обслуговування, технічна підтримка та оновлення програмного продукту «МІА: Облік і Звітність» на базі ІПЗ «МІА», комплексної системи автоматизації підприємства «ІS-pro» (ІС-ПРО) та комп'ютерної програми «М.Е.Дос», що забезпечило безперервне ведення бухгалтерського обліку та складання фінансової звітності в апараті МЗС та ЗДУ.

Також у 2024 році створено комплексні системи захисту інформації (далі - КСЗІ) на 2 складові інформаційно-комунікаційної системи в системі органів дипломатичної служби (далі – ІКС СОДС) – ІКС СОДС ЦОД та ІКС СОДС (мережева інфраструктура).

Крім того, створено КСЗІ на 2 підсистеми ІКС СОДС – модернізовану інформаційно-комунікаційну систему «е-Консул» та відомчу інформаційну систему «Державна інформаційна система реєстраційного обліку фізичних осіб та їх документування в МЗС України та закордонних дипломатичних установах України». Отримані атестати відповідності від 06.12.2024 № 2053В, від 06.12.2024 № 2054В, від 06.12.2024 № 2055В, від 06.12.2024 № 2056В.

У рамках надання міжнародної технічної допомоги та співпраці з Міжнародною організацією з міграції (МОМ) в 2024 році:

- продовжено проект з модернізації системи оформлення паспортних документів МЗС України. Головною метою проекту є впровадження автоматизованих інструментів, що структурують та спрощують процедури оформлення паспортних документів; підвищують достовірність та швидкість ідентифікації осіб, що звернулися; пришвидшують та спрощують процес обміну інформацією щодо оформлення або визнання недійсними паспортних документів з відповідними державними інформаційними ресурсами;

- завершено першу чергу модернізації інформаційно-комунікаційної системи «е-Консул» Міністерства закордонних справ України та введено її в промислову експлуатацію. Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 16.08.2024 № 945 «Питання інформаційно-комунікаційної системи «е-Консул».

У рамках проекту здійснено автоматизацію максимально можливої кількості процесів, реалізовано взаємодію з реєстром Міністерства оборони України «Оберіг», розроблено функціонал для отримання частини послуг без відвідування закордонної дипломатичної установи. Забезпечено безпечне з'єднання та передача даних користувачів з ІКС «е-Консул» з використанням наскрізного шифрування. Успішно проведено тестування захищеності та навантаження системи.

Інформатизація сфери запобігання корупції

До напрямку 27 «Антикорупційна діяльність» пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024–2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, включено завдання (проект) № 23 щодо забезпечення Національного агентства апаратним обладнанням та програмним забезпеченням для інформаційно-комунікаційної системи накопичення та обробки даних DWH/DM, відповідальним виконавцем якого є Національне агентство. Зазначене завдання відповідає заходам 1.4.3.2.2–1.4.3.2.4 Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки (далі – ДАП).

Відповідно до наявної інформації в Інформаційній системі моніторингу реалізації державної антикорупційної політики станом на 31.12.2024 розроблення системи накопичення та обробки даних (DWH) триває.

02.08.2024 Національне агентство затвердило Технічні вимоги щодо надання послуг із створення інформаційно-комунікаційної системи «Сховище даних / система видобутку даних» (Data warehouse / Data mining system, DWH/DM) та передало донору для організації закупівлі.

DAI Global, LLC, що реалізує в Україні проект USAID «Сприяння доброчесності у публічному секторі (Pro-Integrity)» та є партнером Національного агентства, оголосило закупівлю послуг зі створення інформаційно-комунікаційної системи DWH/DM.

В рамках модернізації та розвитку Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, розширено функцію «Дані для декларації» відомостями з демографічного реєстру, реєстру сільськогосподарської техніки, оновленими даними з Реєстру застрахованих осіб. Запроваджено отримання погодження від члена сім'ї суб'єкта декларування за допомогою мобільного додатку порталу ДІА з метою отримання відомостей для заповнення декларацій. Реалізовано функцію автоматичного перенесення відомостей з оновленої функції «Дані для декларації» до чернетки декларації, пошук та виділення об'єктів, які дублюються, у розділах декларації, а також інші функції, що зробили механізм автозаповнення декларацій більш зручним та зрозумілим для суб'єктів декларування;

В процесі модернізації та розвитку Єдиного державного реєстру звітності політичних партій про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру, що дає можливість подання фінансових звітів в електронній формі політичними партіями, суб'єктами виборчого процесу, суб'єктами референдумів здійснено модернізацію (розробку) підсистеми модулів ділових процесів подачі і верифікації фінансової звітності політичних партій, фінансової звітності про надходження і використання коштів виборчих фондів на загальнодержавних виборах, а також допоміжних програмних модулів та компонентів.

Інформатизація сфери виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів

На виконання пункту 3.3.3.8.2 Заходів з виконання Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки (далі – Антикорупційна програма) «Розробка програмного забезпечення та запровадження технічного устаткування електронної захищеної системи обміну інформацією між АРМА, органами прокуратури та органами досудового розслідування для оперативного надсилання запитів до АРМА та оперативного інформування про виявлення активів, яких стосувався запит, виявлення активів, які підлягають арешту, тощо» (далі – Система), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04.03.2023 № 220 «Про затвердження Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки», АРМА необхідно розробити та впровадити Систему. Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 № 819-р «Про визначення окремих завдань, проектів, робіт з інформатизації та передачу деяких бюджетних призначень, передбачених Міністерству цифрової трансформації на 2024 рік» (далі – Розпорядження) затверджено окремі завдання, проекти, роботи з інформатизації Національної програми інформатизації, що фінансуються за рахунок бюджетних призначень за бюджетною програмою 2911040 «Національна програма інформатизації», та виділено Національному агентству з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів кошти для розроблення програмного забезпечення та захищеної електронної інформаційної взаємодії між АРМА, органами прокуратури та органами досудового розслідування у сумі 8 100 тис. гривень. Актом від 25.12.2024 б/н введено Електронну захищену систему обміну інформацією між АРМА, органами прокуратури та органами досудового розслідування в дослідну експлуатацію. Результатом виконання завдання планується створення сучасного та унікального засобу інформатизації, що дасть змогу оперативно надсилати запити до АРМА та оперативно інформувати органи прокуратури та органи досудового

розслідування про виявлення активів, яких стосувався запит, виявлення активів, які підлягають арешту, тощо в закритій та захищеній системі обміну службовою інформацією. На виконання завдань і функцій з виявлення та розшуку активів, які передбачені Законом України «Про Національне агентство України з питань виявлення, розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів» (далі – Закон), з метою підвищення результативності при здійсненні поглибленого аналізу фінансово-економічної діяльності українських та іноземних компаній при підготовці відповідей на міжнародні запити та направлення запитів до іноземних юрисдикцій, придбано послуги «Право на використання комп'ютерної програми для вирішення аналітичних та інформаційно-пошукових задач».

Відповідно до пункту 3 статті 9 Закону однією з функцій АРМА є здійснення заходів з виявлення, розшуку, проведення оцінки активів за зверненням слідчого, детектива, прокурора, суду (слідчого судді). На сьогодні, актуальним питанням є зростання кількості злочинів з використанням віртуальних активів, які є все більш поширені, тому під час розслідування легалізації (відмивання) коштів, здобутих незаконним шляхом, яка здійснюється з використанням криптовалюти, необхідно враховувати специфіку віртуальних валют, особливості їх функціонування та обігу, технічні та інформаційні характеристики кіберпростору, в якому здійснюється обмін такими активами. З урахуванням використання віртуальних валют у злочинній діяльності, що постійно зростає особливо у контексті відмивання грошей та отриманні неправомірної вигоди, виникає необхідність у використанні ефективних інструментів для аналізу цих операцій, з огляду на що було проведено закупівлю 1 ліцензії програмного забезпечення для проведення аналізу операцій з віртуальними активами. Отже, програмне забезпечення не тільки підвищує швидкість та точність виявлення віртуальних активів, але й забезпечує глибший аналітичний огляд, необхідний для ефективного розслідування та протидії злочинності у сфері віртуальних валют. Також для належного виконання функцій АРМА розробники програмного забезпечення Hunchly, Maltego Enterprise, Elcomsoft Forensic Bundle premium, AccessData FTK® Forensic Toolkit, Arsenal Image Mounter, UFS Explorer Professional Recovery подовжили Управлінню виявлення та розшуку активів АРМА термін дії ліцензії на один рік.

Інформатизація сфери відповідальності Національного антикорупційного бюро України

1. Інфраструктурні IT-рішення

1.1. Серверна інфраструктура. Розгорнуто пул серверів для віртуалізації серверних ресурсів для забезпечення продуктивної роботи інформаційних систем Національного бюро. Також розширено системи зберігання даних у різних сегментах мереж, для забезпечення зберігання та швидкої обробки інформації системами Національного бюро. Проведено оновлення частини серверів до версії на базі Microsoft Windows Server 2025. Розгорнуто термінальний сервер RDS на базі Microsoft Windows Server 2025.

1.2. Структурована кабельна система. Здійснено розширення структурованої кабельної системи (далі – СКС) для аналітичного підрозділу, детективів, змонтовано точки під'єднання загальних багатофункціональних пристроїв. Також організовано СКС у м. Дніпро, територіальному відділі управління Національного бюро. Розширення включає компоненти як для відкритого, так і для закритого сегменту мереж.

1.3. Мережева інфраструктура. Організовано додаткові канали зв'язку Національного бюро з іншими організаціями: під'єднано канал зв'язку у м. Дніпро, побудовано канал зв'язку на вулицю Шаповала м. Київ. Проведено заміну активного мережевого обладнання центру обробки даних. Збільшено кількість пристроїв комутації та розширено можливість підключення користувачів як для відкритого, так і для закритого сегменту мереж. Встановлено односпрямований шлюз безпеки для можливості передавання даних між мережами Національного бюро. Проводиться сертифікація засобів мережевого захисту для захисту віддалено під'єднаних мереж.

2. Прикладні IT-системи та сервіси

2.1. Інформаційно-телекомунікаційній системі досудового розслідування «іКейс». В 2024 році реалізовано та впроваджено в промислову експлуатацію додатковий функціонал інтеграції інформаційно-телекомунікаційної системи досудового розслідування «іКейс» з автоматизованою системою документообігу суду «Д-3». Зокрема Національне антикорупційне бюро України та Спеціалізована антикорупційна прокуратура Офісу Генерального прокурора мають можливість направляти клопотання про проведення обшуку та клопотання про тимчасовий доступ до речей і документів до Вищого антикорупційного суду в електронній формі.

2.2. Сховище даних Національного бюро (Datawarehouse). У 2024 році здійснено роботи щодо реалізації другого етапу проекту зі створення Сховища даних. Зокрема, виконано роботи щодо інтеграції та завантаження даних з чотирьох пріоритетних джерел інформації, налаштовано ETL-процеси за допомогою Oracle DI, оброблено накопичені масиви для побудови цілісної інформаційної картини на основі даних, зібраних з різних джерел.

2.3. Система аналізу даних «Oracle Business Intelligence». У 2024 році здійснено роботи щодо реалізації другого етапу проекту зі створення Сховища даних. Зокрема, виконано роботи щодо інтеграції та завантаження даних з чотирьох пріоритетних джерел інформації, налаштовано ETL-процеси за допомогою Oracle DI, оброблено накопичені масиви для побудови цілісної інформаційної картини на основі даних, зібраних з різних джерел.

2.4. Система підготовки та реєстрації запитів «Інформаційний брокер» («Єдине вікно»). У 2024 році було розпочато роботи щодо модернізації системи інтеграцій з державними реєстрами (3-й етап) – вдосконалення бізнес-процесів, нові інтеграції ІКС «Інформаційний брокер» з додатковими зовнішніми та модернізація зв'язку з внутрішніми системами Національного бюро.

2.5. Система для управління людськими, матеріально-технічними та фінансовими ресурсами (ERP-система на базі програмного забезпечення «IT-Enterprise»). Забезпечено розвиток системи в частині запровадження електронних первинних документів (первинні документи обліку запасів та основних засобів) та розширенні інтеграції з програмним забезпеченням «Автоматизована інформаційно-аналітична система «КАДРИ-WEB». Продовжено процес розвитку модулю «Склад» в частині запровадження електронних первинних документів в рамках впровадження електронних бухгалтерських документів.

2.6. Система електронного документообігу «АСКОД». Забезпечено розширену функціональність системи електронного документообігу «АСКОД», а саме удосконалено механізм контролю документів та автоматизовано процеси документообігу, в тому числі звернення громадян, налаштовано інтеграцію з Укрпоштою.

2.7. Система автоматизації процесів обробки інформації для проведення конкурсів на вакантні посади Національного антикорупційного бюро України. Забезпечено автоматизацію процесів збору, збереження, передачі та обробки інформації про кандидатів на вакантні посади Національного бюро, за рахунок чого досягнуто підвищення ефективності управління процесами щодо організації та проведення конкурсу.

Інформатизація сфери розслідувань

За звітний період усі проекти інформатизації у частині, що стосується Державного бюро розслідувань, виконані. Закупівлі обладнання, програмного забезпечення та послуг проводились з метою підвищення рівня захисту інформації, кіберзахисту та збереження даних в інформаційно-комунікаційній системі Державного бюро розслідувань, а також для матеріально-технічного забезпечення Державного бюро розслідувань. Так, з метою використання алгоритмів машинного навчання для аналізу великих обсягів даних розширено функціональність програмного забезпечення для транскрибування, а саме впроваджено транскрибування в реальному часі, яке дозволяє перетворити мовлення на текстовий транскрипт, що у свою чергу сприятиме підвищенню рівня автоматизації робочих місць оперативних та слідчих підрозділів Державного бюро розслідувань.

На усіх ПЕОМ працівників структурних підрозділів Державного бюро розслідувань встановлені програмні засоби антивірусного захисту та захисту кінцевих точок. Опрацьовуються заходи щодо підвищення рівня захисту інформаційних ресурсів центрального апарату та територіальних управлінь Державного бюро розслідувань, а також подальше впровадження нових інноваційних технологічних досягнень за напрямом кібербезпека, кіберзахист, безпека інформаційних технологій.

Протягом звітного періоду були отримані Атестати відповідності на комплексні системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи взаємодії Державного бюро розслідувань з державними електронними інформаційними ресурсами та інформаційно-комунікаційної системи електронного документообігу Державного бюро розслідувань. З метою облаштування резервного центру обробки даних Державного бюро розслідувань проведена закупівля системи збереження даних та мережевого обладнання. Для забезпечення захисту локальних мереж та окремих вузлів від несанкціонованого доступу до мережі Державного бюро розслідувань здійснено закупівлю та впровадження програмно-апаратних засобів захисту Cisco Secure Firewall.

Інформатизація судів і правосуддя

У звітному році Верховний Суд реалізував низку проектів інформатизації, зокрема, реалізовано проекти у сфері інформаційних технологій, централізованого адміністрування мереж, інформаційних ресурсів та технічної підтримки, а також забезпечення доступу до мережі Інтернет. Виконання зазначених проектів забезпечило безперебійну роботу автоматизованої системи документообігу Верховного Суду, комп'ютерних програм для ведення судового документообігу, електронного обміну документами з Державною судовою адміністрацією України та учасниками судового процесу, а також доступ до Інтернету й функціонування корпоративної мережі обміну даними між касаційними судами Верховного Суду.

У 2024 році затверджено Порядок електронної інформаційної взаємодії Міністерства юстиції України та ДСА України щодо обміну інформації у справах про банкрутство (неплатоспроможність) та про арбітражних керуючих. Також укладено договір між Міністерства юстиції України та ДСА України від 22.07.2024 про інформаційну взаємодію, яким запроваджено отримання (на запит) Міністерством юстиції України примірників судових рішень, які набрали законної сили, у справах про банкрутство та оголошень і повідомлень про банкрутство.

З метою виконання завдання (проекту) «забезпечення впровадження функціональних можливостей, модулів та підсистем Єдиної судової інформаційно-комунікаційної системи (далі – ЄСІКС) (функціональні можливості для ведення суддівського дос'є (дос'є кандидата на посаду судді), функціонування системи електронного процесуального діловодства, введення Єдиного державного реєстру виконавчих документів та його взаємодія з автоматизованою системою виконавчого провадження» ДСА України у 2024 році розроблено проект нової Концепції ЄСІКС, яким, серед іншого, передбачено створення таких підсистем: «Суддівське дос'є», «Електронний документообіг суду» та «Єдиний державний реєстр виконавчих документів». Також за результатами проведених проектом ЄС «Право-Justice III» закупівельної процедури укладено Договір № 24-MR4570 від 04.06.2024 на виконання робіт щодо розробки технічних вимог, зокрема, до підсистеми «Суддівське дос'є» (створення програмного продукту). Технічні вимоги до підсистеми «Електронний документообіг судів» (створення програмного продукту) надані Програмою Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «Справедливість для всіх». Окрім цього за підтримки міжнародних партнерів тривала розробка технічних вимог до підсистеми «Єдиний державний реєстр виконавчих документів».

За допомоги міжнародних партнерів завершено проведення технічного та функціонального аудитів ЄСІТС з урахуванням висновків яких та з метою реалізації ініціативи Європейського Союзу «Ukraine Facility», запровадженої Регламентом (ЄС) Європейського Парламенту та Ради (ЄС) від 29.02.2024 № 2024/792, Плану України, схваленого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 18.03.2024 № 244-р, Плану заходів з виконання рекомендацій Європейської Комісії, представлених у Звіті про прогрес України в рамках Пакета розширення Європейського Союзу 2023 року, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 09.02.2024 № 133-р та за результатами інклюзивних консультацій із зацікавленими сторонами та громадськістю, розроблено Дорожню карту розвитку ІТ-рішень у судовій системі, яку в установленому порядку погоджено з Міністерством цифрової трансформації України та затверджено наказом ДСА України від 02.12.2024 № 534.

Також ураховуючи висновки технічного та функціонального аудитів ЄСІТС розроблено нову Концепцію ЄСІКС, яка покликана створити комплексну сучасну і захищену ІТ-систему та інфраструктуру судової влади, включно з її розробкою та очікуваними результатами від її впровадження.

В березні поточного року нову Концепцію ЄСІКС, як галузеву програму інформатизації ДСА України на 2025 – 2028 роки, погоджено генеральним замовником – Міністерством цифрової трансформації України, очікується погодження з боку Міністерства економіки України та Міністерства фінансів України.

Додаткового значення розробка Концепції ЄСІКС набуває в контексті Плану для Ukraine Facility (технічний документ, необхідний для реалізації програми фінансової підтримки України протягом 2024-2027 рр. від Європейського союзу), у частині розділу 3 «Судова система. Реформа 3. Цифровізація судової системи», яким передбачено впровадження нових ІТ-систем, реалізованих на основі дорожньої карти, яка є частиною цієї Концепції ЄСІКС.

За допомоги міжнародних партнерів технічні вимоги до таких підсистем ЄСІКС: Єдиного державного реєстру виконавчих документів, Єдиного державного реєстру судових рішень, Суддівське дос'є (створення програмного продукту), управління персоналом та фінансово-господарською діяльністю органів судової влади - сервіс бюджетного планування, документообігу судів ДСА України отримані та опрацьовані. Також ДСА України звернулась за допомогою до проекту ЄС «Право-Justice III» у підготовці технічних завдань для розробки підсистем «Єдиний державний реєстр судових рішень», «Єдиний державний реєстр виконавчих документів», модуля «Суддівське дос'є» та модуля «Бюджетне планування».

Інформатизація сфери діяльності Бюро економічної безпеки України

Відповідно до пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, стосовно окремих завдань (робіт) з інформатизації:

щодо завдання 1 «Створення Єдиної інформаційної системи Бюро економічної безпеки» пункту 2 «Правоохоронна сфера» БЕБ розробило та затвердило «Технічні вимоги на створення Єдиної інформаційної системи», тривають заходи з підготовки закупівлі послуг розробки технічної документації для її створення.

Стосовно завдання 19 «Запровадження єдиної для усіх органів досудового розслідування інформаційно-комунікаційної системи досудового розслідування» пункту 27 «Антикорупційна діяльність» інформуємо про таке: за даними Інформаційної системи моніторингу реалізації державної антикорупційної політики Офіс Генерального прокурора (далі – ОГП) повідомив, що наразі здійснюється реалізація першого етапу розробки інформаційно-комунікаційної системи досудового розслідування «СМЕРЕКА», яка має забезпечити управління електронним кримінальним провадженням у справах про воєнні злочини. Завершена перша фаза (технічне проектування) та в процесі реалізації друга фаза (безпосередньо розробка). До кінця 2024 року було реалізовано базовий функціонал (MVP – minimum viable product), який в тому числі буде наданий для пілотування органам досудового розслідування, насамперед Національній поліції та Службі безпеки України. ОГП також повідомив, що передбачено модернізацію функціоналу Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі – ЄРДР) з метою забезпечення автоматичного обміну даними між системами ЄРДР та «СМЕРЕКА».

Щодо ключових проектів з інформатизації, які реалізовані протягом звітного періоду за рахунок коштів державного бюджету (2911040 «Національна програма інформатизації», бюджетні програми замовника) та інших джерел, не заборонених законодавством, повідомляємо, що БЕБ:

придбало послуги хмарного середовища, необхідного для забезпечення безперервної роботи розміщених сервісів за рахунок високого рівня надійності обладнання дата-центру, його відмовостійкості та технологічності, швидкого

масштабування обчислювальних ресурсів, власної магістральної волоконно-оптичної мережі для організації каналів передачі даних з необхідною пропускнуною спроможністю, надання гарантованої енергетичної безпеки, високого рівня охорони та контролю доступу в приміщення, де розташоване серверне обладнання, та сертифікатів відповідно до вимог нормативних документів технічного захисту інформації в Україні;

закупило технічну підтримку системи електронного документообігу «Megapolis.DocNet» (далі – СЕД). Оновлено СЕД, завдяки чому забезпечено усунення критичної вразливості та безпеку системи та покращено її функціонал;

здійснило закупівлю ліцензії Windows Server та комплектуючих для модернізації серверів (диски та пам'ять), що забезпечить більш швидку обробку інформації та зберігання даних. Крім того, в межах надання міжнародної технічної допомоги та співпраці з CRDF Global, БЕБ отримало ліцензії на програмне забезпечення VMware vSphere Foundation 8, що дозволяє вирішити питання віртуалізації серверів. Встановлення та налаштування цього програмного забезпечення дало змогу централізовано створювати та керувати віртуальними серверами;

з метою запобігання ручного втручання, недопущення порушення інформаційної безпеки (загрози заволодіння службовою інформацією), загрози кібератак, що може завдати негативних наслідків у сфері діяльності БЕБ, та з метою якісного захисту інформаційно-комунікаційних систем придбані міжмережеві екрани Check Point та антивірусне програмне забезпечення ESET. В межах співробітництва з Агентством США з міжнародного розвитку (USAID) DAI Global LLC надало БЕБ матеріально-технічну допомогу – ліцензії на програмний продукт XDR від Palo Alto Networks;

відповідно до статті 19 Закону України «Про Бюро економічної безпеки України», для призначення на посади в БЕБ виключно за результатами конкурсного відбору, який проводиться кадровими комісіями, придбано комп'ютерну програму «Інформаційна система автоматизації проведення конкурсів на зайняття посад та управління людськими ресурсами» («Кадри.Online»);

внаслідок повномасштабного вторгнення російської федерації в Україну американська корпорація-розробник комп'ютерних технологій Microsoft надала для підтримки державних органів влади України, зокрема і для БЕБ, безкоштовну ліцензію на пакети офісних програм Microsoft 365;

також було закуплено телефонне обладнання для IP телефонії, це ефективне рішення дасть змогу значно знизити витрати на дзвінки працівників.

Інформатизація галузі юстиції

У звітному році забезпечено розвиток єдиних та державних реєстрів, інформаційно-комунікаційних систем, держателем яких є Міністерство юстиції України (реєстри):

Єдиний реєстр засуджених та осіб, узятих під варту:

в підсистемі «КАСАНДРА» в Оцінці ризиків вчинення повторного кримінального правопорушення засудженими до позбавлення волі:

удосконалено технологічні контролі при спробі збереження оцінки ризику, які повинні враховувати поточний стан заповнення даних по особі з врахуванням даних заповнених індикаторів різних розділів оцінки ризику;

реалізовано автоматичне заповнення значення атрибута «Зв'язок фактора з ризиком шкоди».

Реалізовано функціонал «Пробаційний нагляд» у підсистемі «Наглядова пробація».

Частково модернізовано підсистему «Повідомлення», а саме перенесено та систематизовано формування повідомлень у блоці «Пробаційний нагляд» та «Пробаційні програми».

Розширено перелік атрибутів інформаційного обміну щодо засуджених для інформаційного обміну з Міністерством оборони України та Службою безпеки України.

Державний реєстр речових прав на нерухоме майно (далі – ДРРП):

доопрацьовано програмне забезпечення ДРРП, зокрема:

реалізовано можливість проведення державної реєстрації прав на меліоративні складові частини меліоративної мережі;

шляхом оновлення довідника типів документів у ДРРП забезпечено проведення реєстраційних дій на підставі отриманого документа з Реєстру пошкодженого та знищеного майна;

реалізовано автоматичну реєстрацію спеціального майнового права, обтяжень в ДРРП на підставі інформації, отриманої з Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва;

реалізовано автоматичну реєстрацію права власності на об'єкти нерухомого майна, щодо яких у ДРРП було зареєстровано спеціальне майнове право, на підставі інформації, отриманої з Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва;

протягом 2024 року укладено спільні рішення про інформаційну взаємодію та забезпечено електронну інформаційну взаємодію з інформаційними системами Міністерства розвитку громад та територій України, Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру, Міністерства цифрової трансформації України, Державного бюро розслідувань, Служби безпеки України; Міністерства молоді та спорту України в частині надання/отримання інформації з ДРРП;

протягом 2024 року розширено сферу дії послуги щодо подачі електронних заяв на об'єкти нерухомого майна, права власності на які виникли та зареєстровані в установленому законодавством порядку до 01.01.2013 (на кінець 2024 року послуга доступна у 21 регіоні).

Автоматизована система виконавчого провадження (далі – АСВП):

доопрацьовано функціонал АСВП в частині надання можливості направлення постанов виконавчого провадження сторонам виконавчих проваджень, у яких наявний електронний кабінет в Єдиній судовій інформаційно-телекомунікаційній системі (ЄСІТС);

здійснено модернізацію блоку «Майно» картки виконавчого провадження. У межах вказаного доопрацювання забезпечено реалізацію нового підходу до відображення та використання інформації про майно у виконавчому провадженні;

створено окремий функціонал, у межах якого здійснюється зберігання та відображення відомостей (у випадку їх наявності) про відокремлені підрозділи юридичної особи – боржника (додано нову вкладку картки виконавчого провадження – «Відокремлені підрозділи»);

забезпечено можливість формувати платіжні інструкції (списання) по відокремлених підрозділах боржника – юридичної особи та оперативної статистичної

звітності «Щодо направлення до Національної поліції України постанов про розшук транспортних засобів»;

здійснено оновлення низки шаблонів процесуальних документів, а також реалізовано технічну можливість для прийняття нових виконавчих дій та формування відповідних шаблонів документів.

Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР):

запроваджено функціонал вилучення відомостей про керівника юридичної особи або відокремленого підрозділу;

реалізовано функціонал виключення інформації про кінцевого бенефіціарного власника та/або структуру власності юридичної особи на підставі вказівки Мін'юсту;

реалізовано функціонал внесення даних про облік часток засновників (учасників) юридичної особи в обліковій системі часток Центрального депозитарія цінних паперів (для товариств з обмеженою відповідальністю та товариств з додатковою відповідальністю);

розроблено технічне завдання на створення підсистеми державної реєстрації відокремленого підрозділу юридичної особи, утвореної відповідно до законодавства іноземної держави, а також триває розробка підсистеми державної реєстрації відокремленого підрозділу юридичної особи, утвореної відповідно до законодавства іноземної держави;

впроваджено оновлений функціонал надання витягів з ЄДР;

запроваджено оновлену інформаційну взаємодію між ЄДР та інформаційними системами ДПС. Зокрема, здійснено перехід на повністю новий функціонал інформаційної взаємодії, який працює у формі методів прикладного програмного інтерфейсу (API) з використанням засобів системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта»;

доопрацьовано функціонал проведення державної реєстрації ФОП в автоматичному режимі з порталу «Дія» в частині даних про верифікацію фізичної особи в Державному реєстрі фізичних осіб – платників податків;

у межах функціоналу сервісної послуги доопрацьовано прикладний програмний інтерфейс ЄДР (API).

У межах функціоналу державної реєстрації створення товариства з обмеженою відповідальністю, що діє на підставі модельного статуту, в автоматичному режимі з використанням Порталу Дія забезпечено передачу відомостей про структуру власності та кінцевих бенефіціарних власників до ЄДР в електронному вигляді. Між ЄДР та Порталом Дія реалізовано структурований обмін даними.

Разом із відомостями про структуру власності до ЄДР додатково передається файл структури власності у форматі PDF, який попередньо формується програмними засобами Порталу Дія.

Також забезпечено передачу структурованих даних про кінцевих бенефіціарних власників з урахуванням єдиної універсальної форми для внесення інформації про кінцевих бенефіціарних власників, яка дає змогу вносити дані про декілька громадянств та відповідні таким громадянствам паспортні дані.

Державний реєстр актів цивільного стану громадян (далі – ДРАЦС)

У вересні 2024 року запроваджено проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка Порталу Дія, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 29.03.2024 № 345 «Про реалізацію експериментального проекту щодо проведення державної реєстрації шлюбу в електронній формі» (послуга «Шлюб онлайн») та наказу Міністерства юстиції України від 07.06.2024 №1714/5 «Про затвердження Змін до деяких нормативно-правових актів у сфері державної реєстрації актів цивільного стану».

Крім того, запроваджено електронні інформаційні взаємодії з Національним агентством України з питань виявлення розшуку та управління активами, одержаними від корупційних та інших злочинів, Службою безпеки України, Національним агентством з питань запобігання корупції, Міністерством цифрової трансформації України, Державним бюро розслідувань.

Триває розробка Єдиної державної електронної системи е-нотаріату. На виконання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 30.05.2024 № 619 «Деякі питання реалізації експериментального проекту щодо реєстрації вчинених нотаріусами нотаріальних дій в Електронному реєстрі нотаріальних дій» триває доопрацювання Електронного реєстру нотаріальних дій як складової частини Єдиної державної електронної системи е-нотаріату.

Здійснюється доопрацювання інтеграції підсистем Єдиної державної електронної системи е-нотаріату з єдиними та державними реєстрами, держателем яких є Мін'юст, у тому числі щодо отримання інформації з ЄДР. Розроблено та ведеться тестування інформаційної взаємодії підсистем Єдиної державної електронної системи е-нотаріату зі сторонніми системами та реєстрами, в тому числі з Державною міграційною службою, Державною податковою службою України та Єдиним державним вебпорталом електронних послуг.

Проведено навчальні семінари для понад 200 нотаріусів України в частині навчання роботі з Електронним реєстром нотаріальних дій та його взаємодії з Єдиним реєстром довіреностей.

Автоматизована система «Банкрутство та неплатоспроможність» (далі – АСБН)

Відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 18.02.2020 № 594/5 «Про затвердження Порядку функціонування автоматизованої системи «Банкрутство та неплатоспроможність» з 01.06.2024 введено в експлуатацію програмне забезпечення автоматизованої системи «Банкрутство та неплатоспроможність».

Реалізовано обмін з Державною судовою адміністрацією України в частині отримання електронних примірників судових рішень, які набрали законної сили, у справах про банкрутство та електронних примірників оголошень та повідомлень у справах про банкрутство.

Створено веб-портал «Єдиний національний портал для збору фактів порушення прав людини Російською Федерацією». Проведено державну експертизу, зареєстровано експертний висновок та отримано атестат відповідності на КСЗІ в ІКС вебпорталу «Єдиний національний портал для збору фактів порушення прав людини Російською Федерацією».

Державний реєстр обтяжень рухомого майна (далі – ДРОРМ)

Доопрацьовано програмне забезпечення ДРОРМ, зокрема додано окреме поле «Строк дії публічного обтяження (для обтяження, строк дії якого обмежено законом)», та автоматичної реєстрації програмними засобами Реєстру припинення обтяження по завершенню строку, дія якого обмежена законом і який обраховується з дати державної реєстрації такого обтяження.

Також удосконалено функціонал вебпорталу ДРОРМ в частині запровадження обов'язкового проходження користувачем авторизації для формування, оплати та одержання витягу в електронній формі.

Тривають роботи з модернізації *Електронного реєстру апостилів* відповідно до договору на закупівлю послуг з модернізації програмного забезпечення за кошти міжнародної технічної допомоги від 28.03.2024 № 2-11/77-2024, підписаного між Неурядовою організацією Академією електронного управління, Міністерством юстиції України, Державним підприємством «Національні інформаційні системи» та Товариством з обмеженою відповідальністю «МЕДИРЕНТ СОЛЮШНС».

Інформатизація сфери організації, підготовки та проведення виборів і референдумів

У звітному році Центральною виборчою комісією реалізовано такі ключові проекти інформатизації:

програмна продукція Commvault, на яку майнові права не передаються – забезпечено зберігання резервних копій бази даних та підсистем автоматизованих інформаційних систем. Неперервна робота інфраструктури резервного копіювання та відновлення даних Комісії з використанням сучасних технологій і рішень Commvault забезпечує надійність функціонування як інформаційно-комунікаційних систем Комісії, зокрема, автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи «Державний реєстр виборців», так і системи захисту інформації та кіберзахисту в частині відмовостійкості і відновлюваності;

послуги з активації (продовження) технічної підтримки серверного обладнання і систем зберігання даних Dell – забезпечено функціонування серверного обладнання інформаційної інфраструктури Комісії;

програмний продукт технічної підтримки серверного обладнання ORACLE центру обробки даних автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи «Державний реєстр виборців» – забезпечено безперервне і відмовостійке функціонування автоматизованої інформаційно-комунікаційної системи «Державний реєстр виборців»;

програмна продукція технічного захисту інформації FortiNet, майнові права на яку не передаються – забезпечено функціонування обладнання і програмного забезпечення захисту інформації та кіберзахисту FortiNet;

програмна продукція технічної підтримки засобів захисту даних Trellix, на яку майнові права не передаються – забезпечено функціонування обладнання та програмного забезпечення технічного захисту інформації Trellix;

програмна продукція технічного захисту інформації IBM, майнові права на яку не передаються – забезпечено функціонування системи централізованого збору, аналізу та зберігання журналів подій від систем інформаційної безпеки, інформаційних систем та об'єктів інформаційної інфраструктури Комісії, виявлення інцидентів кібербезпеки;

послуги з надання технічної підтримки у вигляді оновлення програмного забезпечення на 2024 рік – забезпечено безперервне функціонування програмного забезпечення системи електронного документообігу Центральної виборчої комісії (проект міжнародної технічної допомоги «Програма ефективної та відповідальної політики (U-RAP) (Компонент III)», реєстраційна картка проекту (програми) № 3423-04);

серверне обладнання: сервери Lenovo ThinkSystem SR645 V3 – 8 шт., ToR-комутатори NVIDIA SN2410 Managed Switch with Cumulus OS – 2 шт. – забезпечено функціонування серверної компоненти інформаційної інфраструктури Комісії, створення масштабованої і гнучкої серверної платформи, стійкої до періодичних зростань навантажень, з можливістю запровадження сучасного цифрового середовища з використанням гіперконвергентних технологій (проект міжнародної технічної допомоги Кібербезпека критично важливої інфраструктури України», реєстраційна картка № 4416-12);

серверне обладнання: Cisco DNA Center Appliance (Gen 2) – 2 шт. – забезпечено функціонування програмного забезпечення для сегментації мережевого простору з нульовою довірою (Zero-Trust Workplace) та єдиною системою адміністрування і моніторингу мережної інфраструктури, централізованого управління мережами та їх захистом, а також безпечного доступу на основі технології SD-Access (проект міжнародної технічної допомоги «Програма ефективної та відповідальної політики (U-RAP) (Компонент III)», реєстраційна картка проекту (програми) № 3423-04);

комутаційне обладнання, а також відповідні послуги встановлення та розгортання комплексного програмно-визначеного мережевого рішення Cisco Application Centric Infrastructure (ACI) – забезпечено розгортання мережевої фабрики комутаторів Cisco, де програмно-конфігурована мережа побудована на основі застосунків та сервісів, для яких визначено політики взаємодії в мережі, а також забезпечено централізоване управління, автоматизацію заходів безпеки та моніторингу в інформаційно-комунікаційній інфраструктурі Комісії (проект міжнародної технічної допомоги «Програма ефективної та відповідальної політики (U-RAP) (Компонент III)», реєстраційна картка проекту № 3423-04).

Інформатизація сфери державної статистики (покращення процесу збору, обробки та доступності статистичної інформації)

Пунктом 25 пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024–2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, Держстат визначений відповідальним за виконання таких завдань (проектів):

- підготовка і проведення Всеукраїнського перепису населення та житлового фонду з використанням даних, що містяться в національних електронних інформаційних ресурсах;

- створення та впровадження інформаційної системи статистичного виробництва органів державної статистики.

Стосовно проведення Всеукраїнського перепису населення слід зазначити, що, згідно з пунктом 1¹ розділу VI Закону України «Про Всеукраїнський перепис населення», під час дії воєнного стану в Україні та протягом шести місяців після його припинення чи скасування Перепис населення не проводиться. Усі строки, передбачені календарним

планом підготовки і проведення Перепису населення, продовжуються на строк дії воєнного стану в Україні та на шість місяців після його припинення чи скасування.

На виконання завдання стосовно створення та впровадження Інформаційної системи статистичного виробництва органів державної статистики (далі – ІССВ ОДС) у звітному періоді вживалися заходи із цифрової трансформації Держстату. У межах реалізації договору між Держстатом, Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» і ТОВ «ЕПАМ ДІДЖИТАЛ» від 29.01.2024 № ЕГАП 8/01-24 було передбачено розробку та впровадження другої черги ІССВ ОДС як основного елементу цифровізації та реформування органів державної статистики. ІССВ ОДС спрямована на забезпечення цифрової трансформації та стандартизації процесів статистичного виробництва відповідно до GSBPM і переведення державних статистичних спостережень (далі – ДСС) в ІССВ ОДС.

У межах другої черги ІССВ ОДС розроблено додаткову функціональність її складових, зокрема: системи обробки даних, уключаючи реалізацію та ведення середовища інтеграції для класифікацій і довідників в ІССВ ОДС як інтегруючої основи для проведення ДСС; системи інтеграції та завантаження даних; системи автоматизації процесів; модуля опитувань; порталу поширення; сервісу єдиної точки входу (SSO); сервісу журналювання та сервісу моніторингу.

ІССВ ОДС уведена в дослідну експлуатацію (наказ Держстату від 13.05.2024 № 145). Упровадження другої черги ІССВ ОДС дозволило: створити концептуальну цільову модель функціонування реєстру респондентів статистичних спостережень в ІССВ ОДС; забезпечити інструментарій для подальшого впровадження ДСС в ІССВ ОДС; забезпечити інструментарій для подальшого доступу різних груп користувачів до офіційної державної статистичної інформації та метаданих у зручному для користувачів вигляді із сучасними інструментами дослідження даних; забезпечити інструментарій для подальшого практичного впровадження та популяризацію онлайн-опитувань респондентів-фізичних осіб; забезпечити інструментарій для подальшого використання альтернативних джерел даних із метою підвищення ефективності процесів статистичного виробництва та підвищення якості статистики; забезпечити інструментарій для подальшого обміну даними між Держстатом і надавачами адміністративних даних і користувачами статистичних даних; забезпечити інструментарій для подальшого використання даних із реєстрів для використання їх при формуванні статистичної інформації з метою підвищення ефективності процесів статистичного виробництва та підвищення якості статистики.

Також було вжито заходів із розробки та впровадження комплексної системи захисту інформації (далі – КСЗІ) в ІССВ ОДС, проведено державну експертизу у сфері технічного захисту інформації та отримано атестат відповідності КСЗІ в ІССВ ОДС від 28.02.2025 № 2344В.

Також у звітному періоді вживалися заходи щодо забезпечення сталого та надійного функціонування інформаційної інфраструктури Держстату, а також забезпечення технічної підтримки й отримання оновлень Єдиної інформаційно-аналітичної системи фінансово-господарської діяльності органів державної статистики, системи електронного документообігу органів державної статистики, системи електронної звітності органів державної статистики.

Інформатизація сфери оренди і приватизації державного майна України

Відповідно до статті 1 Закону України «Про Фонд державного майна України» Фонд державного майна України (далі – Фонд) є центральним органом виконавчої влади із статусом, що реалізує політику у сфері приватизації, оренди, відчуження державного майна, управління об'єктами державної власності, у тому числі корпоративними правами держави, спеціальним органом у сфері використання державного майна, що належать до сфери управління, а також щодо об'єктів державної власності, управління якими здійснюється з іншими правами, регулювання оцінки майна, професійної оціночної діяльності.

«Система електронного документообігу»

Впровадження системи електронного документообігу. У Фонді впроваджено інформаційну систему «Система електронного документообігу приватизації» (ІС «СЕД ДОП»), яка забезпечує спеціалістам Фонду здійснювати діловодство. ІС «СЕД ДОП» інтегровано до загальної Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) для обміну документами з іншими органами державної влади.

У 2023 році оновлено версію ІС «СЕД ДОП», у 2024 році впроваджено ІС «СЕД ДОП» у Регіональному відділенні Фонду державного майна України по місту Києву.

Цифрова трансформація ведення Єдиного реєстру об'єктів державної власності

У Фонді державного майна України з 2005 року формується та ведеться Єдиний реєстр об'єктів державної власності (далі – Реєстр), в якому міститься більше ніж 1 млн об'єктів державного майна, що перебувають в сфері управління суб'єктів управління об'єктами державної власності (160 суб'єктів).

Відповідно до Антикорупційної стратегії на 2021–2025 роки, яка затверджена Законом України «Про засади державної антикорупційної політики на 2021–2025 роки», а також Заходів з виконання Державної антикорупційної програми на 2023–2025 роки (пункти 2.4.3.1.1–2.4.3.1.10), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 04 березня 2023 року № 220, Фонду визначені завдання, зокрема в частині розробки програмного забезпечення та налаштування технічного устаткування, внесення змін до нормативно-правових актів, спрямованих на вдосконалення функціонування Реєстру, створення інформаційного ресурсу для оприлюднення інформації щодо суб'єктів господарювання державного та комунального сектору економіки, а також забезпечення інтеграції або обміну даними із зовнішніми електронними інформаційними ресурсами.

Відповідно до Національної програми інформатизації на 2022–2024 роки, затвердженої Постановою Верховної Ради України 8 липня 2022 року № 2360-ІХ, Фонду встановлено завдання щодо забезпечення розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури, а саме створення (розроблення/модифікація), впровадження та супроводження програмно-технічних комплексів, зокрема Реєстру.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 № 819-р «Про визначення окремих завдань, проєктів, робіт з інформатизації та передачу деяких бюджетних призначень, передбачених Міністерству цифрової трансформації на 2024 рік» затверджено окремі завдання, проєкти, роботи з інформатизації, зокрема створення програмно-технічного комплексу «Єдиний реєстр об'єктів державної власності» (далі – ПТК «Єдиний реєстр»), та здійснено передачу бюджетних призначень, передбачених у 2024 році Міністерству цифрової трансформації (загальнодержавні видатки та

кредитування) у загальному фонді державного бюджету за програмою 2911040 «Національна програма інформатизації» для реалізації цих завдань.

Фондом наприкінці 2024 року здійснено процедури публічних закупівель відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі» щодо проекту інформатизації ПТК «Єдиний реєстр», з урахуванням короткого строку до закінчення бюджетного 2024 року.

Одночасно Фондом вживалися заходи щодо залучення потенційних донорів у рамках проектів міжнародної технічної допомоги, зокрема в частині розроблення програмного забезпечення Реєстру.

Цифрова трансформація оренди державного майна

У Фонді впроваджено ресурс orenda.gov.ua, який забезпечив розкриття інформації про державне майно. Онлайн-ресурс є інтерактивною мапою з пошуковими фільтрами щодо нерухомості, вакантною для оренди.

У 2024 році Фонд прийняв функціонал онлайн-платформи управління орендою державного майна (далі – Платформа), реалізованої в межах проекту міжнародної технічної допомоги «Прозорість та підзвітність в органах державного управління та послугах (TAPAS)». Платформа працює за тим самим принципом, що і аукціони. Однак, функціонал, який вже реалізовано, не покриває всіх потреб Фонду для забезпечення виконання вимог Закону України «Про оренду державного та комунального майна» щодо передачі державного майна в оренду через електронні аукціони. Для подальшого введення Платформи в повному обсязі потребує створення додаткових модулів (сервісів).

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 № 819-р затверджено окремі завдання, проекти, роботи з інформатизації, зокрема створення онлайн-платформи управління орендою державної власності щодо майна, яке передане або передається в оренду. Для цього здійснено передачу бюджетних призначень, передбачених у 2024 році Міністерству цифрової трансформації у загальному фонді державного бюджету за програмою 2911040 «Національна програма інформатизації».

Фондом наприкінці 2024 року здійснено процедури публічних закупівель відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі» щодо розробки техніко-економічного обґрунтування та технічного завдання на створення онлайн-платформи.

Реалізацію подальших етапів призупинено, оскільки бюджетних коштів на створення Платформи не передбачено, а Агентство США з міжнародного розвитку (USAID) повідомило про зупинення робіт для усіх програм міжнародної допомоги.

Інформатизація сфери спеціального зв'язку та захисту інформації

У Держспецзв'язку в рамках реалізації завдання напряму «Кіберзахист» щодо забезпечення захисту в кіберпросторі державних інформаційних ресурсів та інформації, вимога щодо захисту якої встановлена законом, кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури протягом 2024 року продовжено проведення заходів щодо створення, забезпечення функціонування та розвитку Системи виявлення вразливостей і реагування на кіберінциденти та кібератаки (СВВ), до якої було підключено 13 нових об'єктів кіберзахисту. З використанням засобів СВВ у звітному році виявлено 2,95 мільйона підозрілих подій інформаційної безпеки, забезпечено опрацювання 28 тисяч критичних подій інформаційної безпеки. З метою забезпечення розширення пропускну здатності системи захищеного доступу державних органів до мережі Інтернет (СЗДІ) Державним центром кіберзахисту Держспецзв'язку введено в експлуатацію додаткове

обладнання, що дозволило збільшити кількість користувачів, підключених до СЗДІ, до 193 (у 2023 році – 156). Протягом 2024 року за рахунок оновлення ліцензійного програмного забезпечення у рамках заходів з автоматизованого дистанційного сканування на предмет вразливості ресурсів, розміщених в Інтернеті, було здійснено сканування та аналіз 1331 державного інформаційного ресурсу у 107 державних органах, установах, організаціях і на підприємствах, а також проведено 26 оцінок стану захищеності державних інформаційних ресурсів в 64 інформаційно-комунікаційних системах. У рамках реалізації проєктів інформатизації у 2024 році забезпечено оновлення версії програмного забезпечення службової електронної пошти та системи електронного документообігу Держспецзв'язку (СЕД Держспецзв'язку), що надало можливість підключити до СЕД територіальні підрозділи Держспецзв'язку.

У частині реалізації завдання напряму «Кіберзахист» щодо розвитку та забезпечення функціонування Національного центру резервування державних інформаційних ресурсів (Національний центр) технічним адміністратором Національного центру – Державним підприємством «Українські спеціальні системи» – протягом 2024 року подовжено дію сервісної підтримки обладнання та програмного забезпечення, інформаційно-комунікаційних систем Національного центру та завершено будівництво електронної комунікаційної мережі для організації роботи захищених каналів зв'язку між об'єктами Національного центру. Адміністратором безпеки Національного центру (Державним центром кіберзахисту Держспецзв'язку) здійснено закупівлю обладнання та ліцензійного програмного забезпечення, що надало можливість розширення існуючих потужностей системи збереження резервних копій Національного центру. Протягом звітнього періоду за рахунок коштів державного бюджету технічним адміністратором Національного центру продовжено розвиток інформаційно-комунікаційної системи «Інформаційна система Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів» (Платформа реєстрів) у частині щодо збільшення обсягу обчислювальних ресурсів за рахунок введення в експлуатацію додаткових твердотільних накопичувачів до системи збереження даних. За рахунок міжнародної технічної допомоги у 2024 році технічним адміністратором Національного центру проведено модернізацію програмного забезпечення Платформи реєстрів до версії 1.9.7 та розпочато захід з модернізації програмного забезпечення до версії 1.9.8, що надало можливість розширити її функціональні можливості.

У рамках реалізації завдання напряму «Кіберзахист» щодо запровадження спеціальної електронної комунікаційної мережі для обміну інформацією з обмеженим доступом між суб'єктами національної системи захисту критичної інфраструктури запроваджено обмін інформацією, зокрема аудіовізуальною, в режимі реального часу з використанням інформаційно-аналітичної системи Головного ситуаційного центру України при Апараті Ради національної безпеки і оборони України, в тому числі з використанням урядового зв'язку та відеоконференцзв'язку. Експериментальний проєкт затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 09.08.2024 № 912 «Про реалізацію експериментального проєкту щодо утворення та забезпечення функціонування центру цифрового аналізу повітряних атак ворога на об'єкти критичної інфраструктури». Координатором експериментального проєкту є Адміністрація Держспецзв'язку. Учасниками є суб'єкти національної системи захисту критичної інфраструктури, зокрема секторальні та функціональні органи, інші центральні органи виконавчої влади, місцеві

державні адміністрації (військові адміністрації), інші державні органи, сили безпеки і сили оборони, оператори критичної інфраструктури. Функціонування центру цифрового аналізу повітряних атак ворога на об'єкти критичної інфраструктури забезпечується Держспецзв'язку. Також у рамках забезпечення кіберзахисту критичної інформаційної інфраструктури протягом 2023–2024 років проведено заходи щодо створення державного реєстру об'єктів критичної інформаційної інфраструктури (Реєстр ОКІІ) відповідно до Закону України «Про основні засади забезпечення кібербезпеки України». Протягом 2024 року розроблено та створено дослідний зразок інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр ОКІІ».

Інформатизація сфер електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку

Важливим етапом покращення стану цифровізації НКЕК у звітному році стало впровадження в дослідну експлуатацію нового офіційного вебсайту НКЕК (<https://nkek.gov.ua>) як одного із складових майбутньої Електронної регуляторної платформи (ЕРП), створений за фінансової підтримки Європейського Союзу у рамках проекту DPS2UA.

Новий вебсайт відображає головні напрямки та принципи діяльності, зокрема принцип відкритості та прозорості роботи як державного органу та є головною інформаційною платформою для постачальників мереж/послуг, операторів поштового зв'язку, споживачів послуг та міжнародних партнерів. Також вебсайт НКЕК відповідає вимогам доступності із застосуванням інтерфейсів, адаптованих для осіб із особливими потребами та враховує вимоги безбар'єрності для різних вікових та соціальних груп, а також можливість подання звернень громадян з використанням власних механізмів порталу та розширених пошукових можливостей, відповідає вимогам із забезпечення кібербезпеки.

Окремо створений розділ «Календар засідань» вебсайту НКЕК, за допомогою якого оприлюднюється інформація щодо запланованих засідань та супутніх матеріалів, є принципово новим прозорим підходом до організації та проведення засідань НКЕК, а також висвітлення результатів – прийнятих рішень, постанов, протоколів засідань у формі відкритих слухань та записів засідань. Оновлено форму для реєстрації бажаючих взяти участь у засіданнях у формі відкритих слухань (онлайн).

Для зручності навігації вебсайтом НКЕК інформацію про послуги та корисні посилання розподілено за двома напрямками – для постачальників та споживачів. Новий вебсайт НКЕК дає можливість подання електронних звернень громадян до НКЕК через спеціальну форму з інтуїтивно зрозумілим інтерфейсом, що забезпечує зручний канал комунікації та спрощує процес взаємодії.

Використання сучасних технологій під час розробки програмного забезпечення вебсайту дозволить здійснити його швидку інтеграцію з елементами ЕРП у майбутньому.

Протягом 2024 року здійснено декілька вагомих ініціатив у напрямку створення та впровадження ЕРП та її елементів, а саме:

- розроблення Положення про Електронну регуляторну платформу, яке затверджено постановою НКЕК від 01.05.2024 № 236, що зареєстрована в Мін'юсті 24.05.2024 за № 752/42097;

– внесення проекту щодо створення та забезпечення функціонування ЕРП до переліку пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р.

Разом з тим, з метою фінансового забезпечення робіт зі створення ЕРП та її елементів була проведена підготовка детальних розрахунків та обґрунтувань, за результатами чого в Законі України «Про державний бюджет на 2025 рік» заплановані видатки для реалізації проекту щодо створення першої черги ЕРП в НКЕК. Також з метою впровадження комплексного підходу в процесі створення та впровадження ЕРП та її елементів, рішенням НКЕК від 13.11.2024 № 643 було утворено Робочу групу з питань розробки Електронної регуляторної платформи та її підсистем, результатом роботи якої стане як автоматизація управлінських процесів Регулятора, так і сучасний цифровий інструмент для забезпечення прозорості та доступності регуляторної політики для громадян та суб'єктів господарювання в сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку.

НКЕК взято участь в розробці, ініційованого Мінцифри, Порядку подання засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг інформаційного повідомлення про відсутність можливості отримання електронних комунікаційних послуг абонентами мобільного зв'язку, затвердженого постановою КМУ від 17.12.2024 № 1440. Здійснювалися підготовчі заходи з обробки інформаційних повідомлень про відсутність можливості отримання електронних комунікаційних послуг та аналізу наведених у них даних, які будуть продовжені і в 2025 році.

Крім того, НКЕК розроблено цифровий вебінструмент - багаторівневу карту для візуалізації отриманих даних за результатами проведення географічних оглядів та для доступності кінцевим користувачам інформації про наявність електронних комунікаційних мереж та послуг у різних населених пунктах та можливістю вибору постачальниками мереж/послуг (враховуючи дію воєнного стану в Україні, дані щодо проведених або оновлених географічних оглядів з деталізацією до кожного населеного пункту не публікуються).

Інформатизація сфери безпеки на наземному транспорті

Відповідно до наказу Міністерства інфраструктури України від 20.05.2013 № 305 «Про затвердження Порядку формування, затвердження та ведення реєстру міжнародних, міжміських та приміських автобусних маршрутів загального користування», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 09.07.2013 за № 1144/23676, було розроблено та впроваджено Єдиний електронний реєстр автобусних маршрутів, який містить відомості про міжнародні, міжобласні, міжміські та приміські автобусні маршрути загального користування, їх реєстраційні номери, організаторів пасажирських перевезень на відповідних автобусних маршрутах загального користування, а також автомобільних перевізників, що надають послуги з перевезень пасажирів на таких маршрутах.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 10.09.2024 року № 104 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 18 лютого 1997 р. № 176 і від 11 лютого 2015 р. № 103» Укртрансбезпекою розроблено електронний перелік автостанцій.

Укртрансбезпекою розроблено Реєстр актів та постанов на порушення законодавства про автомобільний транспорт та відслідковування здійснення автомобільними перевізниками оплати «Інспектор» Державної служби України з безпеки на транспорті. Станом на цей час він проходить внутрішнє тестування відділами державного нагляду (контролю) в областях.

Розроблено модуль міжнародних нерегулярних перевезень пасажирів автобусами – Interbus в електронній інформаційно-комунікаційній системі «Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки».

Станом на цей час всі журнали «Interbus» видаються в електронній інформаційно-комунікаційній системі «Єдиний комплекс інформаційних систем Укртрансбезпеки».

Розроблено технічні вимоги до Реєстру сертифікатів затвердження типу і виданих виробниками сертифікатів відповідності колісних транспортних засобів та обладнання.

Станом на цей час проведено модернізацію системи автоматичної фіксації габаритно-вагового контролю транспортних засобів (далі – САФ ГВК). Внаслідок цього відбулося розширення функціоналу САФ ГВК, забезпечення інтеграції із зовнішніми інформаційними системами, підтримки у налаштуванні роботи Державної служби України з безпеки на транспорті шляхом автоматизації процесів оброблення інформації про події, що мають ознаки адміністративного правопорушення у сфері безпеки на автомобільному транспорті, зафіксованого в автоматичному режимі.

Інформатизація сфери морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства

У звітному році Державною службою морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України (Адміністрацією судноплавства) здійснюються заходи щодо впровадження цифрових технологій у сферу морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства. Так, у 2023 році Адміністрація судноплавства разом з Мінінфраструктури та Мінцифри розпочала реалізацію завдань, передбачених постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 № 1499 «Деякі питання присвоєння звань особам командного складу морських суден», а саме створення першої черги «Інформаційно-комунікаційної системи Адміністрації судноплавства у сфері підготовки та дипломування членів екіпажів суден» - модулю дипломування моряків (далі – ІКС). Станом на сьогодні завершується етап створення комплексної системи захисту інформації до ІКС, після чого відбудеться тестування програмного забезпечення ІКС в установленому порядку.

1. Створення реєстру об'єктів інфраструктури внутрішнього водного транспорту. Пунктом 15 частини четвертої статті 5 Закону України «Про внутрішній водний транспорт» передбачено, що центральний орган виконавчої влади, який реалізує державну політику у сфері внутрішнього водного транспорту забезпечує ведення Реєстру об'єктів інфраструктури внутрішнього водного транспорту. Порядок ведення Реєстру об'єктів інфраструктури внутрішнього водного транспорту, який включає, зокрема, перелік загальнодоступних даних, порядок і форму подання відомостей, затверджується Кабінетом Міністрів України. Відповідно до пункту 2 Порядку ведення Реєстру об'єктів інфраструктури внутрішнього водного транспорту, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 16.02.2022 № 408 (далі - Порядок), держателем Реєстру є Адміністрація судноплавства, яка збирає, веде облік, узагальнює, систематизує, аналізує

та проводить перевірку відомостей, що подаються річковим портом (терміналом) або власником (балансоутримувачем) відповідного об'єкта інфраструктури внутрішнього водного транспорту, вносить відомості до Реєстру та/або виключає відомості з Реєстру, а також вносить зміни до відомостей, що містяться в Реєстрі, надає декларантам витяги із Реєстру, розміщує інформацію з Реєстру на своєму офіційному веб-сайті та вирішує організаційні питання в процесі ведення Реєстру. Відповідно до пункту 3 Порядку, технічним адміністратором Реєстру є державне підприємство, до основних завдань якого належить обслуговування внутрішніх водних шляхів. Відповідно до пункту 4 Порядку, технічний адміністратор Реєстру забезпечує технічне і технологічне створення та супроводження програмного забезпечення Реєстру, надання доступу до Реєстру, збереження і захист даних, що містяться в Реєстрі. Державне підприємство, до основних завдань якого належить обслуговування внутрішніх водних шляхів не входить до сфери управління Адміністрації судноплавства. ДП «Укрводшлях», як технічний адміністратор, здійснює заходи щодо розроблення технічних вимог до системи, з урахуванням зауважень, наданих Мінцифри. У разі надходження технічних вимог на погодження до Адміністрації судноплавства їх буде опрацьовано в установленому порядку.

2. Створення інформаційної системи контролю суден. Реалізація заходів щодо розроблення та впровадження Інформаційної системи контролю суден можлива у разі внесення змін до наказу Міністерства транспорту України від 19.04.2001 № 225 «Про затвердження Інструкції про огляд суден, які здійснюють плавання (експлуатуються) на внутрішніх водних шляхах України» та наказу Міністерства транспорту України від 17.07.2003 № 545 «Про затвердження Правил контролю суден з метою забезпечення безпеки мореплавства».

3. Створення відомчої інформаційної системи посвідчень особи моряка. Адміністрація судноплавства розробила концепцію проекту створення інформаційної системи посвідчень особи моряка та проект технічних вимог. Передбачається, що відомча інформаційна система посвідчень особи моряка буде реалізована за рахунок коштів проекту міжнародної технічної допомоги (DTA), у зв'язку з чим проект технічних вимог направлено до DTA для оголошення конкурсу щодо вибору підрядника на розбудову відповідної системи.

4. Створення та впровадження інформаційної системи «Державний судовий реєстр України (Реєстр морських суден, Реєстр суден внутрішнього плавання, Реєстр зареєстрованих судових журналів судна внутрішнього плавання)» та впровадження інформаційної системи «Суднова книга України», потребує нормативно-правового врегулювання, а саме погоджено проект наказу Міністерства розвитку громад та територій України «Про затвердження Змін до Порядку реєстрації суден у Державному судовому реєстрі України та Судновій книзі України», надісланий листом Мінрозвитку від 05.11.2024 № 984/0/5-24. Зазначеним проектом наказу пропонується, зокрема, встановити порядок функціонування та ведення інформаційно-комунікаційної системи суден в Україні (далі - ІКС суден в Україні). Згідно проекту наказу ІКС суден в Україні містить: Державний судовий реєстр України (далі - ДСРУ), який складається з таких невід'ємних частин: Реєстр морських суден, Реєстр суден внутрішнього плавання; Суднову книгу України (далі – СКУ); електронний кабінет користувача; базу даних, що захищені авторським правом. ІКС суден в Україні може містити інші складові підсистеми чи інформацію, пов'язані з судном у разі, якщо підсистеми чи бази даних, що містять

інформацію, визначені відповідними нормативно-правовими актами. Також проектом наказу передбачено, що реєстр зареєстрованих суднових журналів судна внутрішнього плавання, що плаває під Державним Прапором України є складовою Реєстру суден внутрішнього плавання та є невід'ємною складовою ДСРУ. Станом на 11.12.2024 вже отримано висновок Мінцифри за результатами проведення цифрової експертизи. На звітну дату, вищезазначений проект наказу не затверджений.

5. Створення інформаційної системи «Електронна база даних міжнародних посвідчень на право управління прогулянковим судном», потребує нормативно-правового врегулювання, а саме погодження проект наказу Міністерства розвитку громад та територій України щодо затвердження Порядку здійснення технічного нагляду за суднами внутрішнього плавання, Адміністрацією судноплавства забезпечено участь у супроводженні проекту наказу під час його погодження із заінтересованими органами. Відповідно до наказу Адміністрації судноплавства від 18.06.2024 № 186 «Про проведення перевірки відповідності створеної бази даних вимогам Порядку підготовки та підтвердження кваліфікації судноводіїв малих суден і водних мотоциклів, а також видачі міжнародного посвідчення на право управління прогулянковим судном» утворено робочу групу з проведення перевірки відповідності створеної бази даних вимогам Порядку підготовки та підтвердження кваліфікації судноводіїв малих суден і водних мотоциклів, а також видачі міжнародного посвідчення на право управління прогулянковим судном (далі – робоча група). Робоча група здійснила перевірку створеної бази даних та за результатами перевірки забезпечила усунення недоліків створеної бази даних, що пов'язані із побудованими зв'язками та залежностями всередині системи. На сьогодні електронна база тестується та буде запроваджена у промислову експлуатацію після оформлення майнових прав інтелектуальної власності. Також, Адміністрація судноплавства на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 № 1499 «Деякі питання присвоєння звань особам командного складу морських суден» впроваджує інформаційно- комунікаційну систему підготовки та дипломування членів екіпажів суден (далі – ІКС ПДЧС). На сьогодні завершене створення програмного забезпечення ІКС ПДЧС (Акт приймання-передачі результатів програмування за Договором від 21.06.2024 № ТАРАС-AGR-2023-033), закінчився етап дослідної експлуатації комплексної системи захисту інформації (далі – КСЗІ) ІКС ПДЧС (підписаний Акт завершення дослідної експлуатації КСЗІ ІКС ПДЧС від 30.08.2024) та отримано експертний висновок КСЗІ на зазначену систему від Держспецзв'язку. Водночас у зв'язку із прийняттям постанови Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 № 1000 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 30.06.2015 № 460 і від 30.12.2022 № 1499», яка передбачає врегулювання недоліків, виявлених в процесі практичного застосування Положення про звання осіб командного складу морських суден та порядок їх присвоєння, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.12.2022 № 1499 «Деякі питання присвоєння звань особам командного складу морських суден», розпочато доопрацювання програмного забезпечення ІКС ПДЧС. Разом з тим, інформуємо, що у межах реалізації програми інформатизації були укладені договори з постачальниками програмного забезпечення, телекомунікаційних послуг, а також з підрядниками, що забезпечують технічну підтримку та кіберзахист. Серед основних контрагентів – ТОВ «НІКС», ТОВ «Інтер-Телеком», ТОВ НВП «Тенет», ТОВ «Крайон Україна», АТ «УКРТЕЛЕКОМ», ТОВ «БІНОТЕЛ» та інші. Загальний обсяг витрат на інформатизацію в 2024 році перевищив

700 тис. грн. Фінансування здійснювалося за кошти бюджетної програми КПКВК 3103010.

Інформатизація галузі фінансів

Щодо інформаційної системи планування та моніторингу виконання державного бюджету

На виконання Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17.11.2021 № 1467-р, Міністерством фінансів України за підтримки Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM), що фінансується Європейським Союзом, завершено створення нової інформаційної системи планування та моніторингу виконання державного бюджету. Ця система автоматизує діяльність Міністерства фінансів України та учасників бюджетного процесу на рівні державного бюджету та складається з системи планування і моніторингу виконання державного бюджету, яка використовується на рівні Міністерства фінансів України, та автоматизованої інформаційної системи онлайн-взаємодії з розпорядниками коштів державного бюджету (далі – АІС «ГРК-ВЕБ»).

АІС «ГРК-ВЕБ» на сьогодні забезпечує механізм накопичення, консолідації та узагальнення даних для підготовки електронних документів, що подаються головними розпорядниками коштів державного бюджету до Міністерства фінансів України.

Протягом 2024 року Міністерство фінансів України забезпечило:

врегулювання порядку обміну електронними документами між Міністерством фінансів України та учасниками бюджетного процесу на рівні державного бюджету із застосуванням АІС «ГРК-ВЕБ» (наказ Міністерства фінансів України від 27.03.2024 № 150, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 29.03.2024 за № 465/41810);

затвердження Методичних рекомендацій для здійснення реєстрації учасників бюджетного процесу на рівні державного бюджету в АІС «ГРК-ВЕБ» (наказ Міністерства фінансів України від 26.03.2024 № 146);

впровадження систем у дослідно-промислову експлуатацію (накази Міністерства фінансів України від 28.05.2024 № 266 «Про впровадження в дослідно-промислову експлуатацію автоматизованої інформаційної системи онлайн-взаємодії з розпорядниками коштів державного бюджету (АІС «ГРК-ВЕБ»)» та від 16.01.2025 № 21 «Про впровадження в дослідно-промислову експлуатацію ІТ-системи Міністерства фінансів України «Державний бюджет – Мінфін».

Також на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 04.06.2024 № 634 «Деякі питання моніторингу виконання матриці реформ» Міністерством фінансів України з метою моніторингу виконання зобов'язань України та/або Кабінету Міністрів України перед Європейським Союзом, іноземними державами, урядами іноземних держав, міжнародними організаціями, міжнародними фінансовими організаціями, донорськими установами та зобов'язань, які передбачені міжнародними договорами України, міжнародними договорами Кабінету Міністрів України та іншими програмними і проектними документами, що стосуються таких договорів, створено модуль «Матриця реформ» автоматизованої інформаційної системи онлайн-взаємодії з розпорядниками коштів державного бюджету (АІС «ГРК-ВЕБ»), який наказом Міністерства фінансів України від 23.12.2024 № 656 впроваджено в дослідно-промислову експлуатацію.

Щодо інформаційно-аналітичної системи управління плануванням та виконанням місцевих бюджетів «LOGICA» (далі – ІАС «LOGICA»)

ІАС «LOGICA» є інструментом для здійснення контролю за дотриманням бюджетного законодавства на кожній стадії бюджетного процесу щодо місцевих бюджетів та впроваджена в Міністерстві фінансів України починаючи з серпня 2020 року. На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р «Деякі питання цифрової трансформації», з метою розширення інформаційного обміну відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18.10.2024 № 1191, якою внесені зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2020 № 1330 «Про затвердження Порядку та форм надання контролюючим органам в електронному вигляді інформації щодо ставок та податкових пільг із сплати місцевих податків та/або зборів», та Порядку обміну інформацією між Міністерством фінансів України та учасниками бюджетного процесу на місцевому рівні, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 30.08.2021 № 488, зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 25.10.2021 за № 1372/36994, який визначає організаційні взаємовідносини між Міністерством фінансів України та учасниками бюджетного процесу на місцевому рівні з використанням ІАС «LOGICA», Міністерством фінансів України забезпечено розробку відповідних форм щодо ставок та податкових пільг із сплати місцевих податків та/або зборів. Починаючи з 24.12.2024, головному розпоряднику коштів місцевого бюджету, уповноваженому на виконання такої дії, надана можливість подавати до ІАС «LOGICA» інформацію про ставки місцевих податків та/або зборів та податкових пільг із сплати місцевих податків та/або зборів, копії прийнятих рішень про встановлення місцевих податків та/або зборів та про внесення змін до таких рішень.

Інформатизація сфери фінансового моніторингу України

Держфінмоніторингом реалізація пріоритетних напрямків цифрової трансформації здійснюється відповідно до Плану цифрового розвитку Державної служби фінансового моніторингу України до 2025 року, схваленого Комітетом з управління інформаційними технологіями у системі управління державними фінансами та затверджено наказом Мінфіну від 14.10.2022 № 330 (далі – План).

Держфінмоніторингом забезпечено регламентне функціонування ІСФМ в цілодобовому режимі. Проведено модернізацію апаратно – програмного комплексу (АПК) ІСФМ, в рамках якої, зокрема, оновлено серверне, мережеве обладнання та системне програмне забезпечення, що значно підвищило надійність та продуктивність АПК ІСФМ та забезпечило більш високий рівень стабільності та доступності ІСФМ. А використання нових засобів захисту інформації дало можливість забезпечити кібербезпеку, кіберзахист ІСФМ та її складових і захист інформації в ній. Разом з модернізацією АПК ІСФМ у 2024 році розпочато модернізацію комплексної системи захисту інформації ІСФМ із оновленням системних рішень, політик безпеки, засобів захисту інформації та підвищення рівня кіберзахисту ІСФМ.

Створено резервний центр обробки даних на базі мобільної контейнерної серверної, для функціонування у віддаленій локації, у разі виходу з ладу основного центру обробки даних.

Також забезпечувалось удосконалення електронної взаємодії суб'єктів фінансового моніторингу та цифрових технологій проведення фінансових розслідувань у системі

фінансового моніторингу, як пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету міністрів України від 02 серпня 2024 р. № 735-р «Деякі питання цифрової трансформації».

Зокрема, у 2024 році розширено перелік державних електронних інформаційних ресурсів, до яких Держфінмоніторингом отримано автоматизований доступ, а також розпочата модернізація та впровадження сучасних інструментів та технологій операційного та стратегічного аналізу з використанням елементів «доповненого інтелекту». Реалізація такої модернізації планувалася в рамках реалізації проекту міжнародної технічної допомоги «Сприяння доброчесності у публічному секторі» (МТД Pro-Integrity) згідно Меморандуму між Державною службою фінансового моніторингу України та Компанією DAI Global, LLC «Про співробітництво щодо надання міжнародної технічної допомоги» від 11.07.2024 р. Однак, у зв'язку із призупиненням МТД Pro-Integrity, на даний час реалізація цих заходів призупинена та здійснюється пошук нових джерел їх фінансування.

З метою реалізації розширеної електронної взаємодії з суб'єктами первинного фінансового моніторингу здійснюється експлуатація ІКС «ЕК СФМ та супроводження її програмного забезпечення. Зазначені заходи також забезпечують приведення автоматизованими системами банківських установ у відповідність до оновлених вимог законодавства.

Інформатизація сфери державного фінансового контролю

На виконання пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, у 2024 році Держаудитслужба на підставі укладеного договору від 21.11.2024 № 2145/178 отримала послуги із розробки (створення), модернізації підсистем Інтегрованої автоматизованої системи підтримки прийняття рішень органу державного фінансового контролю «е-аудитор» (фаза ІІІ) на загальну вартість 9 722,7 тис. грн, а саме: «Підсистема формування «бази знань» мережі підконтрольних установ та керування даними», у складі якої: модуль «Реєстр об'єктів контролю», модуль «Паспорт підконтрольної установи 2.0», модуль «Робота із санкціями»; а також доопрацювання «Підсистеми аналітики для ефективного державного фінансового контролю у сфері закупівель», зокрема функціоналів моніторингу закупівель і взаємодії ІАСПІР «е-аудитор» з електронною системою закупівель, з реалізацією функціоналу повідомлень від громадськості про можливі порушення в закупівлях».

Наразі відповідно до наказу Держаудитслужби від 21.01.2025 № 21 «Про етапи підготовки та впровадження «Інтегрованої автоматизованої системи підтримки прийняття рішень органу державного фінансового контролю «е-аудитор» ІАСПІР «е-аудитор» впроваджено в дослідну експлуатацію. Водночас протягом звітного періоду Держаудитслужбою вживалися заходи, спрямовані на протидію кіберзлочинності, наслідки якої можуть створювати загрозу економічному добробуту країни та здійснено фінансування проектів інформатизації за рахунок державного бюджету за КПКВК 3505010 «Керівництво та управління у сфері фінансового контролю», а саме:

– на підставі укладеного договору від 21.05.2024 № 85 загальною вартістю 1 345,51 тис. грн з метою моніторингу та захисту локальної обчислювальної мережі з багаторівневим виявленням шкідливих програм в Держаудитслужбі та її міжрегіональних

територіальних органах здійснено оновлення (продовження терміну дії) ліцензій антивірусного програмного забезпечення (ESET PROTECT) із можливістю через централізовану вебконсоль здійснювати аналіз та керування подіями безпеки на кінцевих точках;

– на підставі укладеного договору від 03.10.2024 № 144 загальною вартістю 3 209,91 тис. грн з метою використання передових технологій захисту, таких як інтелектуальні файрволи, аналізатори вмісту, системи виявлення та запобігання вторгнень (IDS/IPS), віртуальні приватні мережі (VPN) з використанням шифрування трафіку в Держаудитслужбі та її міжрегіональних територіальних органах здійснено придбання мережевого обладнання та постачання примірників програмної продукції до них (Fortigate) із можливістю побудову захищеного периметру з єдиною точкою керування;

– на підставі укладеного договору від 27.11.2024 № 185 загальною вартістю 3 185,15 тис. грн з метою виконання функцій ефективної і оперативної роботи, підвищення якості управлінських рішень, скорочення термінів обробки документів в Держаудитслужбі та її міжрегіональних територіальних органах при реалізації заходів державного фінансового контролю шляхом здійснення: інспектування (ревізії), перевірки закупівель, моніторингу закупівель, державного фінансового аудиту здійснено закупівлю АРМ (автоматизованих робочих місць);

– на підставі укладеного договору від 07.08.2024 № 113 загальною вартістю 5 359,20 тис. грн з метою мобільності обробки документів в Держаудитслужбі та її міжрегіональних територіальних органах при реалізації заходів державного фінансового контролю шляхом здійснення: інспектування (ревізії), перевірки закупівель, моніторингу закупівель, державного фінансового аудиту здійснено закупівлю ноутбуків;

– на підставі укладеного договору від 24.12.2024 № 219 загальною вартістю 3 764,39 тис. грн з метою забезпечення працівників Держаудитслужби програмним забезпеченням для створення документів та ефективної системи правової охорони програмного забезпечення як об'єкта авторського права здійснено закупівлю послуг легалізації (постачання) програмного забезпечення (Microsoft Office Home and Business 2024).

Інформатизація сфери контролю за надходженням коштів до Державного бюджету України та їх використанням

Станом на 2024 рік в Рахунковій палаті забезпечено реалізацію комплексу завдань, програм, проектів, робіт, спрямованих на розвиток та впровадження інформаційно-комунікаційних і цифрових технологій. У діючій Інформаційно-комунікаційній системі Рахункової палати (далі – ІКС Рахункової палати) забезпечується автоматизація функцій: автоматизація процесів аудиторської діяльності; автоматизація процесів документообігу та контролю за виконанням доручень; автоматизація процесів фінансами; бухгалтерського обліку; управління кадрами; керування наповненням та доступом до вебпорталу Рахункової палати; забезпечення корпоративного відеозв'язку в середині організації та за її межами; забезпечення доступу працівникам Рахункової палати до захищеної мережі Інтернет у службових та навчальних цілях.

Відповідно до Закону України «Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах» виконано заходи з побудови та атестації комплексних систем захисту інформації (КСЗІ), зокрема КСЗІ ІКС Рахункової палати, а також КСЗІ

абонентського пункту Національної системи конфіденційного зв'язку (СІКС НСКЗ) у Рахунковій палаті, що дозволить Рахунковій палаті отримувати прямий доступ до реєстрів державної інформаційної системи органів влади, під'єднаних до СІКС НСКЗ.

Основним пріоритетним напрямком цифрової трансформації Рахункової палати у 2024 році був напрямок підтримки роботи автоматизованих систем, що забезпечують функціонування критичних ділових процесів в ІКС Рахункової палати та її територіальних управліннях. Виконано проекти інформатизації щодо електронного документообігу, підтримки системи автоматизації процесів бухгалтерського обліку та управління фінансами (АС ІС-ПРО), підтримки системи управління кадрами (АС Кадри-Веб). Здійснено оновлення інструментів антивірусного програмного забезпечення.

Відбулось пілотне тестування інструментів комп'ютерного аудиту (Computer-assisted audit tools – CAATs) на базі програмного забезпечення Caseware. Дане програмне забезпечення дозволяє автоматизувати процеси аудиторської діяльності, в тому числі здійснювати аналіз великих даних, а також зберігати у недоторканості аудиторські докази.

З метою підтримки контрольних-аналітичних заходів було забезпечено функціонування захищеного дистанційного доступу користувачів ІКС Рахункової палати до корпоративних інформаційних ресурсів, у тому числі до системи електронного документообігу. Система електронного документообігу інтегрована з Системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ), що дає можливість здійснювати листування з органами державної влади засобами електронного документообігу.

Рахунковій палаті було надано доступ до інформаційно-аналітичних систем YouControl. Також для якісної підготовки звітних документів фахівцям Рахункової палати були придбані ліцензії Microsoft 365, Microsoft Visio, Adobe Acrobat Pro, Ліга:Закон. Для підтримки дистанційної роботи працівників у зв'язку із введенням воєнного стану було забезпечено необхідну кількість ноутбуків.

Власна корпоративна система відеозв'язку забезпечила захищеним відеозв'язком центральний апарат та територіальні управління Рахункової палати. Крім цього, вона використовувалася для багатьох онлайн-заходів, у тому числі і в міжнародному форматі. Було забезпечено доступ до електронної пошти в дистанційному режимі, а також видачу відеоконференцзв'язку через <https://phn.rp.gov.ua/>.

Протягом 2024 року здійснювалась експлуатація вебсайту Рахункової палати. Загалом на вебсайті було розміщено 1357 службових повідомлень. Відповідно до статей 30 і 36 Закону України «Про Рахункову палату», було розміщено 664 документи за результатами розгляду питань на засіданнях Рахункової палати. Проведено технічний аудит сайту. Визначено необхідність здійснити заходи з його оновлення, які заплановані на 2025 рік.

Інформатизація сфери казначейського обслуговування бюджетних коштів

Виконання пункту 14 напряму «Фінанси» пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р.

Казначейство є співвиконавцем завдання до пункту 14 пріоритетного напряму «Фінанси». Технічна реалізація завдання планується з моменту набрання чинності наказу Міністерства фінансів України від 30 грудня 2024 року № 669 (далі – Наказ № 669).

Передбачається обмін інформацією між автоматизованою системою Казначейства та інформаційною системою ДПС відповідно до Порядку інформаційної взаємодії Державної податкової служби України, Державної казначейської служби України та надавачів платіжних послуг під час передавання платіжних інструкцій на стягнення коштів в електронній формі, затверджений Наказом № 669. Наказ № 669 набуває чинності з 20.05.2025.

Ключові проекти інформатизації, які реалізовано протягом 2024 року за бюджетною програмою КПКВК 3504010 «Керівництво та управління у сфері казначейського обслуговування»

Відповідно до підпунктів 20, 20¹, 20² пункту 4 Положення про Державну казначейську службу України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 15 квітня 2015 року № 215 (далі – Положення), Казначейство забезпечує функціонування багаторівневої інформаційно-обчислювальної та внутрішньої платіжної систем Казначейства, вживає заходів до захисту інформації, яка обробляється органами Казначейства, надає кваліфіковані електронні довірчі послуги, забезпечує функціонування системи дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства – Казначейство», автоматизованої системи подання електронної звітності клієнтами Казначейства.

Ключові напрями інформатизації Казначейства, зокрема, пов'язані з розвитком та удосконаленням основних інформаційних ресурсів Казначейства загального та спеціального призначення, що забезпечують виконання основних завдань та функцій визначених Положенням. Тому, серед ключових проектів інформатизації, що були реалізовані протягом 2024 року, можна виділити наступні.

1) доопрацювання програмного забезпечення в частині оновлення версії системи керування базами Oracle Database 19c. В рамках реалізації проекту забезпечено міграцію інформаційних ресурсів Казначейства з версії Oracle Database версії 11g на версію Oracle Database 19c, проведено модернізацію інформаційних ресурсів Казначейства: АС «Є-Казна», АС «Є-Казна Доходи», АС «Є-Казна» (Єдиний реєстр/Єдина мережа), АС «Є-Звіт», АС «Є-Звітність» та сервісів інформаційної взаємодії з: Міністерством фінансів України, Державною митною службою України та Державною податковою службою України.

2) доопрацювання програмного забезпечення, а саме модернізація наступних інформаційних ресурсів: АС «Є-Казна», АС «Є-Казна Доходи» в частині імплементації в АС «Є-Казна» та АС «Є-Казна Доходи» кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів та перехід на сучасний Framework. В рамках реалізації проекту забезпечено повну сумісність та функціональність роботи інформаційних ресурсів Казначейства в усіх сучасних браузерях, відмову від використання елементів управління технології ActiveX для накладання кваліфікованого електронного підпису. Виконано імплементацію в інформаційні ресурси Казначейства кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів, які містять обов'язкову інформацію передбачену статтею 23 Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».

3) супроводження та технічна підтримка системи дистанційного обслуговування через програмно-технічний комплекс «Клієнт казначейства – Казначейство». Система дистанційного обслуговування через програмно-технічний комплекс «Клієнт казначейства – Казначейство» забезпечує віддалене розрахунково-касове обслуговування

розпорядників, одержувачів бюджетних коштів та інших клієнтів органів Казначейства з можливістю подачі всього спектру необхідних документів до органів Казначейства в електронному вигляді. В рамках реалізації проекту, у 2024 році, зокрема: реалізована можливість подання в електронній формі документів для проведення операцій із залишком власних надходжень, що склався на початок року; реалізована можливість подання місцевими фінансовими органами річного розпису доходів загального і спеціального фондів місцевих бюджетів, помісячного розпису доходів загального фонду місцевих бюджетів та довідок змін до них; внесено зміни в частині формування та опрацювання зведених та індивідуальних кошторисів, довідок про зміни до кошторису та зведених показників спеціального фонду кошторису; в інтерфейсі системи дистанційного обслуговування додано функцію подання мережі розпорядників та одержувачів коштів державного та місцевих бюджетів, що дозволяє клієнтам використовувати функціонал в єдиному просторі.

4) послуги із супроводження та технічної підтримки інформаційної системи АС «Є-Казна» з її підсистемами (модулями) та інформаційної системи АС «Є-Звітність». В рамках реалізації проекту, зокрема, реалізовано можливість використання структурованого формату реквізиту «Призначення платежу» платіжної інструкції з метою адаптації до нового формату платіжної інфраструктури України в СЕП-4, внесені зміни в екранні та друковані форми платіжних інструкцій та виписок з рахунків клієнтів, адаптовано структури транспортних файлів імпорту платіжних інструкцій та файлів експорту виписок з рахунків клієнтів. Забезпечено встановлення оновлень до АС «Є-Звітність» відповідно до наказів Міністерства фінансів України від 11.12.2023 № 683, від 24.01.2012 № 44, від 16.02.2024 № 84.

Також, слід зазначити, що у 2024 році було частково реалізовано ключовий для Казначейства проект інформатизації «Програмна продукція Oracle». Для забезпечення правомірності використання програмної продукції Oracle на потужностях додатково активованих ядер серверного обладнання центру обробки даних Казначейства, загальна потреба Казначейства в ліцензіях Oracle складала 305 одиниць. У зв'язку з не повним фінансуванням проекту, за договором від 12.11.2024 № 173-24, було проведено закупівлю лише 30 одиниць програмної продукції Oracle на суму 14,9 млн гривень.

Інформатизація сфери цінних паперів та фондового ринку

Серед ключових проектів інформатизації, що були реалізовані Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку (далі – НКЦПФР) у 2024 році, варто виділити: Комісією було прийнято рішення «Про затвердження Порядку функціонування комплексної інформаційної системи Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку» метою якого було забезпечення нормативно-правових підстав розробки та впровадження програмно-технічних рішень для здійснення Комісією нагляду за діяльністю учасників ринків капіталу та організованих товарних ринків, надання нею послуг (у тому числі електронних) фізичним та юридичним особам, пов'язаних із здійсненням державного регулювання ринків капіталу та організованих товарних ринків, а також розкриття інформації учасниками ринків капіталу та професійними учасниками організованих товарних ринків.

Також, Комісією було прийнято рішення від 22.12.2023 року № 1444 «Про затвердження Вимог до застосування засобів інтегрованої підсистеми надання

адміністративних послуг в електронній формі КІС у якості офіційного каналу зв'язку». Цими Вимогами встановлено порядок та технічні параметри щодо застосування засобів інтегрованої підсистеми надання адміністративних послуг в електронній формі комплексної інформаційної системи Комісії у якості офіційного каналу зв'язку відповідно до Закону України «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки», Закону України «Про адміністративну процедуру», Закону України «Про електронні довірчі послуги», Порядку надання адміністративних послуг Національною комісією з цінних паперів та фондового ринку, затвердженого рішенням Комісії від 17 листопада 2021 року № 1124, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 03 лютого 2022 року за № 147/37483, та інших нормативно-правових актів НКЦПФР, а також здійснення обміну документами в яких передбачено застосування засобів офіційного каналу зв'язку в частині забезпечення обміну електронними документами між заявником (особою) та Комісією для організації можливості подання до Комісії заяв та документів, передбачених нормативно-правовими актами Комісії та Законами України, отримання документів, повідомлень з питань надання адміністративних послуг зокрема. Вище зазначена підсистема надання адміністративних послуг в електронній формі КІС на початку 2024 року запроваджена в дослідну експлуатацію.

Документи, що стосуються отримання адміністративних послуг і подаються відповідно до нормативно-правових актів Комісії, подаються у вигляді електронних документів з урахуванням вимог законодавства у сфері електронного документообігу за допомогою засобів КІС. Для забезпечення можливості подання документів Заявник повинен пройти процедуру ідентифікації, за результатом якої Заявник отримує доступ до власного кабінету у середовищі КІС, який забезпечує повну функціональну інформаційну взаємодію з Комісією.

Система Центру збору фінансової звітності (ЦЗФЗ) впроваджується трьома етапами.

Перший етап було заплановано реалізувати протягом 2023 і 2024 років, він передбачав: експлуатацію та удосконалення програмно-технічних засобів центру збору фінансової звітності; підготовку та затвердження державним органом, що здійснює операційне управління центром збору фінансової звітності, нормативно-правових актів з питань функціонування зазначеного центру, в тому числі з питань установлення процедур подання фінансової звітності у форматі XBRL до центру збору фінансової звітності; впровадження системи підготовки та оновлення таксономії фінансової звітності у форматі XBRL; створення засобів інтеграції програмних комплексів суб'єктів звітування і центру збору фінансової звітності із вбудованими засобами валідації фінансової звітності у форматі XBRL; супроводження системи валідації фінансової звітності у форматі XBRL.

За підсумком 2024 року можна стверджувати, що заплановані роботи майже виконано, крім побудованої комплексної системи захисту інформації (КСЗІ). В 2024 році Комісія мала намір реалізувати 13 завдань (проектів) інформатизації, але у зв'язку з браком фінансування вдалось реалізувати лише 4 завдання (проекта) з Національної програми інформатизації за 2024 рік.

Серед ключових проектів інформатизації за пріоритетними напрямками, що були реалізовані в 2024 році, є:

1. Забезпечення функціонування Центру збору фінансової звітності:

Функціонування Центру збору фінансової звітності «Система фінансової звітності» (далі - ЦЗФЗ «Система фінансової звітності») - запроваджено систему, яка дозволяє забезпечити подання, перевірку, оприлюднення, організацію зберігання та аналіз фінансової звітності, складеної відповідно до затвердженої Міністерством фінансів України таксономії МСФЗ, що сприяє впровадженню світових стандартів та підходів щодо звітування в електронному форматі за таксономією, покращенню бізнес-середовища та інвестиційного клімату в Україні шляхом уніфікації процедур розкриття фінансової звітності, а також вирішити питання стандартизації подання даних, що підлягають публічному оприлюдненню.

Протягом 2024 року в ході здійснення операційного управління ЦЗФЗ Система фінансової звітності» Комісією, було забезпечено підтримання працездатності ЦЗФЗ «Система фінансової звітності», а саме забезпечено:

- безперебійну роботу порталу ЦЗФЗ «Система фінансової звітності» на сайті <https://frs.gov.ua> протягом всього періоду військового стану та доступ державних органів, інших органів та користувачів до поданої суб'єктами звітування фінансової звітності та консолідованої фінансової звітності на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL;
- зберігання в масиві даних поданої суб'єктами звітування фінансової звітності на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL;
- оприлюднення на сайті <https://frs.gov.ua> фінансової звітності, поданої суб'єктами звітування на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL, (крім випадків щодо заборони оприлюднення фінансової звітності згідно із законодавством);
- створення та підтримання функціонування особистих кабінетів користувачів;
- реєстрацію нових підприємств та можливість верифікації даних підприємств з боку регуляторів;
- отримання від суб'єктів звітування фінансової звітності на основі Таксономії UA МСФЗ XBRL;
- організовано процес створення та оновлення Таксономії UA МСФЗ XBRL2023, зокрема, проведено роботи щодо відслідковування та систематизації невідповідностей, наявних в електронному файлі UA МСФЗ XBRL 2022, з метою усунення їх у новому релізі електронного файлу;
- консультаційну та технічну підтримку суб'єктів звітування з питань реєстрації в ЦЗФЗ «Система фінансової звітності», складання та генерування електронного файлу фінансової звітності в єдиному електронному форматі.
- придбано програмне забезпечення Fujitsu XWand Toolkit, яке в подальшому надасть НКЦПФР можливість здійснювати розробку та оновлення електронного файлу Таксономії UA МСФЗ XBRL власними силами;
- забезпечено проведення навчання фахівців НКЦПФР з питань розроблення та оновлення електронних файлів Таксономії UA МСФЗ XBRL з використанням програмного забезпечення Fujitsu XWand Toolkit;
- оновлено програмне забезпечення центру збору фінансової звітності «Система фінансової звітності» до актуальних релізів 2024 року.

2. Впровадження, модернізація, розвиток та забезпечення функціонування системи електронного документообігу:

За останні роки були внесені зміни до законодавства в сфері впровадження електронного документообігу, що зобов'язало Комісію привести свої процеси та

обладнання до належного рівня, але обмежене фінансування не дає можливості впровадити усі плани в життя.

Реалізація проекту забезпечила безперебійну роботу СВЕД Комісії оновлення програмного забезпечення АСКОД, виправлення ймовірних помилок та інцидентів у нових версіях, консультування та навчання працівників Комісії. Завдяки чому відбулось скорочення строків та підвищення якості передачі інформації, підвищення ефективності обробки інформації, підвищення рівня захисту та безпеки обробки інформації.

3. Супроводження інформаційних систем та інформаційні послуги: (послуги, пов'язані з базами даних (Інформаційні послуги «Ліга Закон»)) :

Реалізація проекту з інформаційних послуг »Ліга Закон» забезпечило Комісію найповнішим джерелом систематизованої та достовірної правової інформації зі зручними інструментами для її пошуку. Це дозволяє швидко знайти та проаналізувати правову інформацію на будь-який момент часу, оцінити ситуацію і прийняти правильне рішення, що сприяє найскорішому виконанню управлінських рішень та підтримку виконання головної мети – забезпечення сталого безперервного розвитку ринків капіталу України.

4. Ліцензія на право використання Системи «YOUCONTROL»:

Реалізація проекту з використання Програмної продукції Системи «YOUCONTROL» забезпечило Комісію, найповнішим джерелом систематизованої та достовірної інформації зі зручними інструментами для її пошуку.

Інформатизація сфери регуляторної політики

Координація дій органів виконавчої влади, інститутів громадянського суспільства і підприємництва з питань дерегуляції господарської діяльності. Створення регуляторного порталу, забезпечення електронної інформаційної взаємодії з інформаційними системами органів державної влади.

Протягом 2024 року у рамках SMEPolicies and Institutions Support in Ukraine project ГО «Офіс ефективного регулювання» проведено процедуру визначення розробника Регуляторного порталу. Обсяг робіт визначено згідно Технічного завдання на розробку Єдиної інформаційної системи «Регуляторний портал» з урахуванням пріоритетів та першочерговості етапів розробки. ДРС проведено роботу щодо визначення основних бізнес-процесів реалізації регуляторної політики та обговорення концепту створення Регуляторного порталу, його загальну архітектуру і основні етапи створення. Зокрема, проведено низку нарад за участю керівництва ДРС, представників Мінекономіки, проекту ПРООН «Зміцнення членських бізнес-об'єднань мікро-, малих і середніх підприємств в Україні (фаза 2)», ГО «Офіс ефективного регулювання (BRDO)», ДП «Дія», аналітично-адвокатського центру «Львівський регуляторний хаб» та команди розробників.

Реалізація політики з питань нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності. Створення електронної системи управління ризиками, що є складовою інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю).

Підготовлено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку функціонування інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю), внесення відомостей до неї та строки розміщення цих відомостей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.05.2017 № 387» та надіслано до Мінекономіки (лист ДРС від 19.06.2024 № 2370/20-24). Напрацьовується проект постанови Кабінету Міністрів України щодо експериментального проекту про

функціонування Електронної системи управління ризиками, що є складовою ІАС ДНК. Заплановані строки реалізації завдання – 12–18 місяців з дня набрання чинності Закону України «Про основні засади державного нагляду (контролю)» (реєстраційний номер 5837 від 05.08.2021).

Модернізація, розвиток та розширення функціональних можливостей інтегрованої автоматизованої системи державного нагляду (контролю), забезпечення електронної інформаційної взаємодії з інформаційними, інформаційно-комунікаційними, електронними комунікаційними системами державних органів.

З метою заходів безпеки щодо конкретних суб'єктів господарювання та представників органів нагляду (контролю) під час здійснення перевірок, впродовж 2024 року ІАС ДНК працювала в обмеженому режимі із частковим закриттям інформації. Робота Системи з такими обмеженнями продемонструвала потребу в подальшому вдосконаленні та доопрацюванні її функціоналу. Водночас Система створила підґрунтя для зміни підходів у державному нагляді (контролі) в Україні та переорієнтацію на ризик-орієнтований підхід.

Ліцензування та дозвільна система у сфері господарської діяльності. Створення Єдиної інтегрованої дозвільної системи доступу до ринків. ДРС, у межах компетенції, надано пропозиції Міністерству економіки України до проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію першого етапу експериментального проекту щодо запровадження Єдиної державної електронної системи дозвільних документів» як головному розробнику. У 2024 році опрацьовано та укладено договір про електронну взаємодію між ДРС та Міністерством економіки України для забезпечення Єдиної інтегрованої дозвільної системи доступу до ринків інформацією про заходи державного нагляду (контролю).

Інформатизація сфери податкової політики

З урахуванням найкращих практик та міжнародного досвіду щодо цифровізації у 2024 році ДПС продовжила активно впроваджувати інформаційні технології, зокрема в частині надання у режимі 24/7 максимально зручних та ефективних послуг платникам податків.

Майже 99 відсотків усіх сервісів та послуг, які надає Державна податкова служба України, оцифровано, при цьому їх кількість постійно зростає.

Взаємодія бізнесу і податкової здійснюється за допомогою Електронного кабінету (далі – Е-Кабінет), функціональні можливості якого постійно розширюються; чат-ботів; платформи податкових сервісів на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (далі - Портал Дія).

У Е-Кабінеті платникам пропонується понад 130 сервісів, які постійно оновлюються відповідно до чинного законодавства.

Для отримання електронних сервісів податкової служби створено простий і зручний інструмент - мобільний застосунок «Моя податкова», який орієнтований на громадян та самозайнятих осіб.

Для отримання послуг платниками податків забезпечено інтеграцію з Порталом Дія в рамках проектів:

Е-підприємець - реєстрація платником ПДВ та платником єдиного податку, реєстрація ПРРО та подання заяви про бажання використовувати єдиний рахунок;

Е-резидент - реєстрація нерезидента у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків, взяття на облік електронного резидента (е-резидента) та реєстрація його платником єдиного податку.

ДПС адаптовано та прийнято в дослідну експлуатацію програмне забезпечення ІКС «Електронний кабінет» в частині формування матеріалів фактичних перевірок в електронному вигляді.

Також, у 2024 році забезпечено інтеграцію ІКС ДПС з інформаційними ресурсами 40 активних суб'єктів інформаційних відносин (Державними органами), з 29 державними електронними інформаційними ресурсами (45 вебсервісів). У 2024 році введено в постійну експлуатацію (наказ ДПС від 06.11.2024 № 809) програмне забезпечення ІКС «Автоматизована система роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертного ціноутворення» (ІКС «Big Data ТЦ»).

Крім того, за підтримки EU4PFM у 2024 році ДПС запровадила діджитал-рішення у сфері адміністрування податків, що відповідають найкращим міжнародним практикам.

Введена в експлуатацію ІТ-система «Адміністративне та судове оскарження» передбачає автоматизацію розгляду скарг платників податків, супроводу справ у судах за участі органів ДПС.

З метою забезпечення функціонування Електронної системи контролю за обігом тютюнових виробів, алкогольних напоїв та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, розробником якої є Міністерство цифрової трансформації, та ефективного обміну інформацією ДПС створено та введено в експлуатацію програмне забезпечення «Єдиний державний реєстр обладнання для підготовки або обробки тютюну, тютюнової сировини, промислового виробництва тютюнових виробів».

Інформатизація сфери митної політики

Впродовж 2024 року Держмитслужбою завершено розробку та введено в експлуатацію такі складові АСМО «Центр»: програмно-інформаційний комплекс «Рішення щодо зобов'язуючої інформації»; програмно-інформаційний комплекс «Санкції»; модуль «Електронна система управління гарантіями».

З 02.12.2024 введено в дослідну експлуатацію програмно-інформаційний комплекс «Система по роботі з рішеннями митних органів» у частині авторизації АЕО та авторизації на застосування спрощень (у тому числі транзитних спрощень) (наказ Держмитслужби від 11.10.2024 № 1165) та забезпечено можливість подачі підприємствами заяв про надання авторизації на єдиному державному веб-порталі «Єдине вікно для міжнародної торгівлі».

З 19.06.2024 розпочато тестові випробування функціонального модуля «Журнал пункту пропуску» (далі – ЖПП) із залученням митниць (наказ Держмитслужби від 18.06.2024 № 785). На сьогодні функціональні випробування проводяться в усіх діючих автомобільних пунктах пропуску на державному кордоні.

З 23.12.2024 розпочато тестові випробування функціонального модуля «ЖПП» для морського сполучення (напрямок - вивезення) відповідно до наказу Держмитслужби від 20.12.2024 № 1348.

У межах розвитку Єдиного державного інформаційного веб-порталу «Єдине вікно для міжнародної торгівлі» (далі – веб-портал «Єдине вікно») протягом 2024 року проведено доопрацювання його функціоналу для контролюючих органів в частині

внесення додаткових типів документів: 3-х дозвільних Держлікслужби та 1-го сертифікату Держпродспоживслужби.

В Особистому кабінеті веб-порталу «Єдине вікно» для громадян та підприємств доступний широкий перелік сервісів для електронної взаємодії з митницею. Це значно знижує потребу в паперовій документації. Зокрема, реалізовано можливість подання через оновлений розділ «Мої заяви»:

- заяви про надання авторизації АЕО чи про надання авторизації на застосування інших спрощень; додавання онлайн всіх необхідних документів; відстеження статусу розгляду раніше поданої заяви (заяв); оперативного реагування на запити митного органу; надання додаткових документів;

- доручення на навантаження в електронній формі; відстеження статусу розгляду раніше поданого доручення на навантаження; оперативного реагування на запити митного органу; надання додаткових документів;

- заяви про повернення коштів авансових платежів з «єдиного рахунку» та заяви про повернення з державного бюджету помилково та/або надміру сплачених сум митних, інших платежів та пені.

Застосування NCTS фаза 5 та впровадження програмного продукту для його міжнародного застосування митними органами та суб'єктами ЗЕД розпочато 22 квітня 2024 року. Наказом Держмитслужби від 25.10.2023 № 649 «Про перехід на застосування електронної транзитної системи фази 5 (NCTS P5)» 1 листопада 2023 року введено в дослідну експлуатацію програмний продукт «Електронна транзитна система фази 5 (NCTS P5)».

Наразі NCTS фаза 5 запроваджено Україною у повному обсязі.

30 вересня 2024 року відбулось засідання Комісії з питань впровадження та розвитку інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій у митній справі, яка схвалила рішення про утворення робочої групи з управління IT-проектом «Технічна підтримка електронної транзитної системи фази 5 (NCTS P5) та її доопрацювання до специфікацій фази 6 (NCTS P6) на основі опції Opt-In».

Наказом Держмитслужби від 08.10.2024 № 1149 утворено робочу групу з управління IT-проектом «Технічна підтримка електронної транзитної системи фази 5 (NCTS P5) та її доопрацювання до специфікацій фази 6 (NCTS P6) на основі опції Opt-In».

15 жовтня 2024 року підготовлені Держмитслужбою із залученням експертів EU4PFM технічні специфікації (Technical Specification on development of NCTS Phase 6 compatible IT solution for the State Customs Service of Ukraine and Technical Specification on the technical support and maintenance of NCTS Phase 5 compatible national transit application for the State Custom Service of Ukraine) направлені для розгляду і закупівлі Публічною установою Центральне агентство з управління проектами (CPMA) послуг з розробки IT-рішення, сумісного з NCTS Фаза 6, для Держмитслужби та технічної підтримки та супроводу національної транзитної системи, сумісної з NCTS Фаза 5, для Держмитслужби (попередньо технічні специфікації отримали схвалення експертів EU4PFM).

З урахуванням отриманих від CPMA питань, які виникли у процесі підготовки до проведення закупівлі, технічні специфікації доопрацьовано.

У 2025 році планується укладення відповідних договорів між Держмитслужбою, CPMA та постачальником послуг – NETCOMPANY INTRASOFT S.A.

Для забезпечення взаємодії національного програмного забезпечення із зовнішньою системою ІТ-командою Держмитслужби реалізовано ряд інтеграцій (зокрема, взаємодія із системою обліку осіб, які під час провадження своєї діяльності є учасниками відносин, що регулюються законодавством України з питань митної справи, сервісом електронної реєстрації гарантій). Окрім того, реалізовано можливість подачі транзитних декларацій в нову систему NCTS через інтеграційну платформу «Єдине вікно – ЄАІС – NCTS».

Держмитслужбою розпочато аналіз бізнес-процесів та вивчення питань взаємодії національних та європейських ІТ-систем вимог для забезпечення можливості подальшої інтеграції національних митних систем з європейськими системами контролю експорту (Automated Export System – AES), імпорту (Import Control System 2 – ICS2) та з системою COPIS EC.

Інформатизація стратегічних галузей промисловості

У 2024 році в Мінстратегпромі, зокрема за підтримки Агентства міжнародного розвитку США (USAID), забезпечено безперервне, стабільне та надійне функціонування власних інформаційно-комунікаційних систем (далі – ІКС), серед іншого й системи електронного документообігу та корпоративної електронної пошти, у спосіб реалізації таких заходів:

- продовжено гарантійну підтримку серверного обладнання;
- продовжено гарантійну підтримку програмного забезпечення системи віртуалізації;
- продовжено ліцензію на право користування програмним забезпеченням для захисту та запобігання витоку інформації;
- встановлено сучасне серверне мережеве обладнання з гарантійною підтримкою;
- впроваджено сучасну систему для захисту та моніторингу кінцевих пристроїв від потенційних кіберзагроз;
- забезпечено кіберзахист від відомих вразливостей, шкідливого програмного забезпечення та шкідливих мережевих ресурсів, а також захищено віддалене з'єднання до ІКС Мінстратегпрому;
- впроваджено систему керування подіями інформаційної безпеки, систему керування мережевим доступом, систему двофакторної автентифікації та систему привілейованого доступу;
- здійснено міграцію корпоративної електронної пошти на програмне забезпечення, що має чинний експертний висновок у сфері технічного захисту інформації;
- встановлено шлюзи захисту та фільтрації електронної пошти;
- здійснено легалізацію операційних систем виробництва Microsoft на всіх персональних комп'ютерах Мінстратегпрому;
- встановлено професійне мультимедійне обладнання для проведення презентацій та онлайн-конференцій;
- забезпечено роботу ІКС Мінстратегпрому під час відсутності електроживлення, встановлено додаткові зарядні електростанції та серверні джерела безперебійного живлення.

Щодо виконання завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р,

зазначаємо, що Мінстратегпром визначено головним виконавцем таких завдань (далі – проекти):

створення та забезпечення функціонування інформаційної системи «Державний реєстр імпортозаміщення та кооперації у стратегічних галузях промисловості»;

створення Єдиної інформаційної бази науково-дослідних і дослідно-конструкторських робіт, результатів інтелектуальної діяльності та технологій військового, спеціального і подвійного призначення, конструкторської документації на продукцію військового призначення та її інтеграція з реєстрами конструкторської документації;

введення в експлуатацію електронного реєстру учасників відбору та виконавців державних контрактів (договорів).

Інформуємо, що у зв'язку з відсутністю фінансування Мінстратегпром не здійснював у 2024 році закупівлі товарів і послуг для реалізації проектів. На сьогодні триває робота з пошуку джерел фінансування, не заборонених законодавством, а також з пошуку інших наявних способів реалізації зазначених проектів.

Інформатизація сфери охорони праці

Держпраці є співвиконавцем завдання 3) «створення автоматизованої електронно-комунікаційної системи забезпечення проведення моніторингу та прогнозування стану умов праці на робочих місцях» за напрямом 6) Економіка та торгівля. У рамках цього завдання Держпраці було розроблено технічні вимоги, які визначають основні функціональні можливості майбутньої системи, її архітектурні особливості. Водночас, через відсутність фінансування роботи над розробкою технічного завдання не розпочато.

Запланована до розробки система спрямована на забезпечення електронної взаємодії між фізичними та юридичними особами, органами державної влади та іншими державними електронними інформаційними ресурсами. Вона також сприятиме цифровізації публічних послуг у сфері Держпраці, зокрема автоматизації процесу створення висновку експертизи щодо стану охорони праці та безпеки промислового виробництва суб'єкта господарювання.

Основним призначенням системи є автоматизація вищезазначених процесів. Вона забезпечуватиме підтримку, контроль та автоматизацію введення, передачі, аналізу, представлення даних у реєстрах, а також доступ до них відповідно до визначених повноважень.

Система міститиме такі реєстри: реєстр експертних організацій, реєстр результатів лабораторних досліджень умов праці, реєстр навчальних центрів, реєстр результатів медичного огляду працівників, реєстр працівників, які мають право на пільги й компенсації за важкі та шкідливі умови праці, реєстр результатів атестації робочих місць зі шкідливими умовами праці, реєстр працівників, що пройшли перевірку знань з охорони праці, реєстр висновків експертизи, реєстр нещасних випадків та реєстр професійних захворювань.

Користувачі системи матимуть можливість працювати з цими реєстрами, здійснювати внесення, оновлення та аналіз даних, а також формувати звіти та витяги відповідно до наданих повноважень.

Це дозволить значно покращити ефективність управління даними, забезпечити оперативний доступ до актуальної інформації, зменшити час на обробку та аналіз даних,

а також підвищити точність і прозорість процесів. Завдяки можливості формувати звіти та витяги, користувачі зможуть швидше отримувати необхідну інформацію для прийняття обґрунтованих рішень, що в свою чергу сприятиме підвищенню ефективності та якості виконуваних завдань у сфері охорони праці.

Інформатизація сфери державного захисту конкуренції у підприємницькій діяльності та у сфері публічних закупівель

У 2024 році згідно з наказом Антимонопольного комітету України (далі – Комітет) від 25.12.2024 № 114-ОД впроваджено у промислову експлуатацію офіційний вебсайт Комітету для забезпечення належного доступу до публічної інформації про діяльність Комітету та зручного пошуку інформації для громадян й органів влади. Зокрема, у Комітеті діє два державні реєстри:

Державний реєстр суб'єктів господарювання, притягнутих до відповідальності за вчинення порушення у вигляді антиконкурентних узгоджених дій, що стосуються спотворення результатів торгів, аукціонів, конкурсів, тендерів (цей реєстр впроваджено в дослідну експлуатацію відповідно до наказу Комітету від 04.03.2024 № 22-ОД);

Реєстр державної допомоги. Відповідно до частини першої статті 8 Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання» від 01.07.2014 № 1555-VII (далі – Закон № 1555-VII) Комітет є Уповноваженим органом з питань державної допомоги. Частина друга зазначеної статті Закону № 1555-VII передбачає повноваження Комітету, зокрема, щодо визначення порядку ведення та доступу до реєстру державної допомоги.

Згідно з Порядком ведення та доступу до реєстру державної допомоги суб'єктам господарювання, затвердженим розпорядженням Комітету від 28.12.2015 № 43-рп, Комітет є держателем та власником програмного забезпечення реєстру та інформації, що міститься в ньому.

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р схвалено пріоритетні напрями та завдання (проекти) цифрової трансформації на 2024–2026 роки, зокрема завдання щодо модернізації Реєстру державної допомоги. З метою виконання зазначеного завдання Комітет розробляє проект розпорядження «Про затвердження змін до розпоряджень Комітету від 28.12.2015 № 43-рп та від 04.03.2016 № 2-рп», яким, зокрема, передбачається затвердження нового Порядку ведення реєстру державної допомоги та доступу до нього.

Разом із тим у Комітеті розроблено проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про державну допомогу суб'єктам господарювання» щодо подання інформації про державну допомогу суб'єктам господарювання та відповідальності за порушення вимог законодавства про державну допомогу суб'єктам господарювання», зареєстрований у Верховній Раді України за № 12181 від 05.11.2024, яким передбачається, зокрема, внесення змін до статті 16 Закону № 1555-VII з урахуванням вимог Закону України «Про публічні електронні реєстри».

У 2024 році за підтримки проекту ЄС COMPASA: «Узгодження правил і практик конкуренції та державної допомоги із законодавством ЄС», що фінансується Європейським Союзом, Комітет ініціював розробку інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр державної допомоги» (далі – ІКС) на базі «Програмної платформи для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів» за сприяння Міністерства цифрової трансформації України.

Метою ІКС є забезпечення прозорості, безоплатного публічного доступу, ефективного моніторингу надання державної допомоги, високого рівня інформаційної безпеки, а також можливості інтеграції з іншими державними інформаційними системами для автоматизованого обміну даними.

У межах реалізації проекту USAID «Кібербезпека критично важливої інфраструктури в Україні» у 2024 році проведено діагностику рівня зрілості кібербезпеки Комітету за методологією NIST Cybersecurity Framework. Оцінювання містило аналіз наявних процесів та практик захисту інформації. За результатами діагностики Комітету надано рекомендації щодо підвищення рівня кіберготовності.

На основі отриманих рекомендацій вжито заходів з удосконалення управління ризиками та реагування на інциденти, що сприяло зменшенню вразливостей інформаційної інфраструктури. Крім того, підготовлено та завантажено 21 проект на вебплатформу <https://catalog.kmu.gov.ua>.

Упродовж 2024 року Комітетом укладено договори на закупівлю комп'ютерного обладнання, ліцензій, програмного забезпечення та послуг для покращення матеріально-технічної бази, а також забезпечення технічної підтримки наявних сервісів.

Інформатизація сфери державного експортного контролю

У звітному році основна увага була зосереджена на адмініструванні і технічному супроводі інформаційно-комунікаційної системи у сфері державного експортного контролю з метою впровадження інформаційно-комунікаційної системи у сфері державного експортного контролю (далі – ІКСЕК). У підсумку було забезпечення сталої та безперебійної роботи ІКСЕК.

Впродовж 2024 року на виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 18.06.2021 «Про Стратегію розвитку оборонно-промислового комплексу України», введеного в дію Указом Президента України від 20.08.2021 №372/2021, активно проводилась робота з впровадження ІКСЕК. У 2024 році на заходи з впровадження ІКСЕК передбачали послуги з розміщення на своєму технічному майданчику активного мережевого обладнання ІКСЕК, організацію його доступу до мережі Інтернет через захищений вузол Інтернет-доступу (ЗВІД), оплату за користування каналами зв'язку (доступ до спеціальної комунікаційної системи органів виконавчої влади Національної системи конфіденційного зв'язку).

Інформатизація галузі відновлення та розвитку інфраструктури

Протягом звітнього року Державним агентством відновлення та розвитку інфраструктури України реалізовано такі ключові проекти інформатизації за пріоритетними напрямками:

– технічна підтримка Платформи для побудови інформаційно-аналітичних, звітних та моніторингових систем «Е-road» (далі - Платформ Е-road), за допомогою якої було забезпечено безперебійне функціонування Платформи Е-road, своєчасне виявлення та усунення проблем, які виникали в процесі роботи, оброблено потреби користувачів з дотриманням вимог інформаційної безпеки та збереження конфіденційності даних, які обробляються в Платформі Е-road. Платформа «Е-road» є комплексом інформаційних, програмних, технічних, організаційно-методичних та інших необхідних засобів, що забезпечують збір, обробку, зберігання, передачу даних щодо будівництва, ремонту та

утримання автомобільних доріг загального користування державного значення, повідомлень та звернень від фізичних та юридичних осіб, що надходять до установ та організацій, що належать до сфери управління Агентства відновлення;

- технічна підтримка Єдиної геоінформаційної бази даних автомобільних доріг загального користування державного значення (далі - ЄБД), яка забезпечила безперебійне та ефективне функціонування з дотримання вимог інформаційної безпеки та збереження конфіденційності даних, які обробляються в ЄБД, опрацювання повідомлень та звернень щодо некоректності роботи та/або відображення даних в ЄБД від фізичних та юридичних осіб, що надходять до установ та організацій, що належать до сфери управління Агентства відновлення. ЄБД – це інформаційна система, що призначена для наповнення, накопичення, зберігання та керування інформацією про автомобільні дороги загального користування державного значення, балансоутримувачами яких є служби відновлення та розвитку інфраструктури в областях, що належать до сфери управління Державного агентства відновлення та розвитку інфраструктури України, а також забезпечення актуальною інформацією користувачів щодо автомобільних доріг загального користування державного значення, її складових та об'єктів дорожнього сервісу;

- оренда промислового дата-центру шляхом розміщення обладнання Агентства відновлення під поточні потреби для оперативного нарощування його ресурсів, що забезпечило сталу роботу серверного та мережевого обладнання, безперебійну роботу інформаційно-комунікаційних систем Агентства відновлення та зберігання їх даних, збільшило відмовостійкість, оптимізувало продуктивність використання наявних ресурсів, забезпечило подальше масштабування інформаційно-комунікаційних систем Агентства відновлення, а також забезпечило високий рівень безпеки роботи інформаційно-комунікаційних систем Агентства відновлення та зберігання їх даних.

- адміністрування, налаштування, технічний супровід програмно-апаратних комплексів та протидії, реагування на інциденти інформаційної безпеки, що забезпечило безпеку мережевих пристроїв та безпечного функціонування комп'ютерної мережі, та централізоване забезпечення структурних підрозділів Агентства відновлення технічною підтримкою програмно-апаратних комплексів, їх безперебійної роботи, а також конфіденційності і цілісності інформації в Агентстві відновлення.

- продовження ліцензій на програмні забезпечення, які забезпечують підвищення рівня захищеності інформаційно-комунікаційних систем апарату Агентства відновлення від кіберзагроз та несанкціонованого доступу в режимі реального часу за допомогою організації моніторингу і візуалізації стану мережевої інфраструктури, підвищення мережевого захисту та надійності мережі, підвищення ефективного сумісного адміністрування мережевих пристроїв, розширення можливостей для протидії загрозам «нульового дня» та детектування дій зловмисників на різних стадіях кібератак, покращення ефективності використання систем інформаційної безпеки за рахунок інтеграцій між собою, збільшення ефективності обробки інцидентів за рахунок покращення інформованості аналітиків з інформаційної безпеки, отримання даних про інформаційні активи та їх взаємодію між собою на мережевому рівні.

У зв'язку з обмеженим фінансуванням, Агентством відновлення не були реалізовані наступні пріоритетні проекти інформатизації: модернізація та розширення функціональних можливостей інформаційної системи візуалізації процесів будівництва, ремонту та експлуатаційного утримання автомобільних доріг загального користування

державного значення; створення системи автоматичного визначення кваліфікаційних вимог щодо експлуатаційного утримання автомобільних доріг загального користування державного значення.

Інформатизація галузі екології та використання природних ресурсів

У 2024 році продовжувалася цифрова трансформація у сфері управління природними ресурсами через розвиток Єдиної екологічної платформи «ЕкоСистема». Ця платформа забезпечує комплекс функцій для електронного управління ресурсами, сприяє зменшенню корупційних ризиків шляхом прозорого доступу до них, скорочує терміни розгляду документів та дозволяє подавати заявки на послуги 24/7. У рамках «ЕкоСистеми» функціонують базові компоненти: кабінет посадової особи, модуль ідентифікації, модуль створення та налаштування реєстрів, модуль нотифікацій користувачів та модуль інтеграції з зовнішніми системами.

Протягом 2024 року проведено реінжиніринг та цифрову трансформацію таких послуг:

Висновок на транскордонне перевезення відходів, що включені до Зеленого переліку відходів.

Отримання дозволу на здійснення операцій з оброблення відходів (спрощена процедура).

Форма обліку та сервіс передачі відходів.

Реєстрація пестицидів та агрохімікатів.

Дозвіл на ввезення та застосування незареєстрованих пестицидів та агрохімікатів для наукових та дослідних цілей.

Ці послуги реалізовано відповідно до пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, за рахунок бюджетних коштів (код 2911040 «Національна програма інформатизації»).

Відповідно до сфери діяльності лісового господарства у 2024 році також реалізовано низку проектів інформатизації. Забезпечено формування електронної товарно-транспортної накладної (е-ТТН) із фотофіксацією та валідацією уніфікованих засобів маркування деревини (бирок) з автоматичним відображенням їх використання. На технічному рівні запроваджено обов'язкову фотофіксацію завантажених транспортних засобів при реалізації деревини для всіх лісокористувачів та власників лісів, розроблено систему збереження й обробки результатів фотофіксації для електронного обліку деревини (ЕОД). Оновлено мобільний додаток ЕОД до версії 2.0 для Android, розпочато його подальшу оптимізацію. Розроблено функціонал внесення геолокаційних координат ділянок заготівлі деревини з урахуванням вимог EUDR.

Для модернізації державного лісового кадастру розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку ведення Державного лісового кадастру та обліку лісів». Після узгоджувальної наради 24.05.2024 текст доопрацьовано у червні 2024 року за участю Мінцифри, приведено у відповідність до Лісового кодексу України та Закону України «Про національну інфраструктуру геопросторових даних». проект визначає лісовий кадастр як інформаційно-комунікаційну систему з геопросторовими даними для обліку лісового фонду. Доступ до деревини як обмеженого

ресурсу забезпечується через біржові торги відповідно до постанови КМУ від 26.07.2022 № 834.

Відповідно до сфери діяльності водних ресурсів у 2024 році вдосконалено геопортал «Водні ресурси України» шляхом оновлення тематичних шарів та інтеграції з інформаційною системою моніторингу поверхневих вод. Сформовано векторні дані для понад 49 тисяч площинних водних об'єктів. Впровадження цифровий інструмент стратегічного планування для досягнення визначених екологічних цілей відповідно до Водної Рамкової Директиви ЄС (Плани управління річковими басейнами). Підготовлено технічне завдання для створення системи е-Кадастр, що планується реалізувати в 2025р., за наявності фінансування. Проведено тестування системи «Є-моніторинг», яка забезпечить відкритий доступ до даних про стан поверхневих вод за результатами лабораторного моніторингу.

Інформатизація сфери розвитку водного господарства, управління, використання та відтворення поверхневих водних ресурсів

У частині виконання завдань Держводагентством удосконалено роботу геопорталу «Водні ресурси України» шляхом оновлення тематичних шарів та інтеграції з інформаційною системою моніторингу поверхневих вод. У 2024 році забезпечено формування векторних даних по площинних водних об'єктах (більше 49 тисяч). Підготовлено технічне завдання щодо створення системи е-Кадастр. Держводагентством проведено тестування системи «Є-моніторинг», яка забезпечить відкритий доступ до інформації щодо стану поверхневих водних ресурсів, отриманого за результатами моніторингу вод, що здійснюється лабораторіями Держводагентства.

Інформатизація сфери діяльності Держпродспоживслужби

На виконання пункту 23 пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, у 2024 році Законом України «Про державне регулювання сфери захисту рослин» були прийняті зміни до Закону України «Про карантин рослин», якими врегульовано питання функціонування Інформаційної автоматизованої системи «Phytosanitary Inspection System» (далі – система PHIS).

Система PHIS призначена для комплексного інтегрування відомостей, використання механізмів та інструментів, за допомогою яких здійснюються збирання, обробка, зберігання та автоматизований обмін даними, інформацією та документами у сфері карантину рослин.

Разом з цим, постановою Кабінету Міністрів України від 25.10.2024 № 1229 «Про внесення змін до Порядку проведення інспектування, огляду, фітосанітарної експертизи (аналізів), повторної фітосанітарної (арбітражної) експертизи (аналізів), нагляду, обстеження, моніторингу, знезараження об'єктів регулювання, оформлення сертифікатів, передбачених Законом України «Про карантин рослин», контролю за проведенням огляду в частині відбору зразків та вибіркового контролю за проведенням фітосанітарної експертизи (аналізів)» врегульовано питання щодо оформлення та видачі карантинних сертифікатів, фітосанітарних сертифікатів та фітосанітарних сертифікатів на реекспорт в системі PHIS як в паперовій, так і в електронній формі.

Завдяки спільним зусиллям Держпродспоживслужби та проектів «Подальша підтримка у погодженні українського законодавства, контролю та поінформованості із законодавством ЄС у сфері безпечності харчових продуктів, здоров'я та благополуччя тварин, фітосанітарії», «Глобальний Альянс зі сприяння торгівлі – GIZ», «Продовольча та сільськогосподарська організація ООН» з 01 лютого 2025 року Україна приєдналася до промислового середовища ePhyto HUB для оформлення та видачі фітосанітарних сертифікатів і фітосанітарних сертифікатів на реекспорт в електронній формі (ePhyto) відповідно до вимог Міжнародної конвенції про захист рослин та Міжнародного стандарту з фітосанітарних заходів № 12.

Наразі перевірити автентичність та повні дані виданого сертифіката можна за допомогою посилання на доменне ім'я: <https://phyto.foodcontrol.gov.ua/>, отриманого через QR-код.

Для створення інформаційної системи звітності про інгредієнти тютюнових виробів та трав'яних виробів для куріння, призначених для реалізації на митній території України, щодо кожної торговельної марки та виду/типу (далі – Система) розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо подання та оприлюднення інформації (звітності) про інгредієнти тютюнових виробів та викиди в електронній формі», що натеper опрацьовується із заінтересованими органами, а також розроблено технічні вимоги до Системи, які було узгоджено з Мінцифри та Адміністрацією Держспецзв'язку.

Також Держпродспоживслужбою узгоджено проект наказу Мінагрополітики «Про затвердження Порядку видачі ветеринарних документів та ведення Єдиного державного реєстру ветеринарних документів».

Інформатизація галузі лісового та мисливського господарства

За 2024 рік забезпечено формування електронної товарно-транспортної накладної (е-ТТН) із фотофіксацією та внутрішньої валідації уніфікованих засобів маркування деревини (бирок) із автоматичним встановленням відмітки щодо їх використання. Також забезпечено на технічному рівні обов'язковість фотофіксації завантажених транспортних засобів при реалізації деревини для всіх лісокористувачів та власників лісів. Розроблено систему збереження та обробки результатів фотофіксації для системи електронного обліку деревини. Розроблено функціонал для автоматичного перенесення залишків деревини на складах, що утворилися до моменту реорганізації лісових господарств.

Оновлено мобільний додаток ЕОД на ОС Android до версії 2.0 на оптимізований, а також розпочато роботу над подальшою оптимізацією додатку під сучасне програмне і технічне забезпечення. Розроблено і підготовлено для використання у робочому середовищі функціонал щодо внесення та відображення інформації про координати геолокації ділянок, де здійснюється заготівля деревини, із врахуванням вимог EUDR.

Щодо модернізації та розвитку державного лісового кадастру (з використанням геопросторових даних, метаданих), створення електронної системи державного та громадського контролю за лісовим господарством у 2024 році було розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку ведення Державного лісового кадастру та обліку лісів».

За результатами узгоджувальної наради з питань погодження проекту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку ведення Державного лісового

кадастру та обліку лісів», що відбулась 24.05.2024, текст проекту Порядку ведення Державного лісового кадастру та обліку лісів у червні 2024 року було доопрацьовано за участю представників Міністерства цифрової трансформації України та підготовлено для подальшого узгодження.

Під час доопрацювання проект Порядку ведення Державного лісового кадастру та обліку лісів було приведено у відповідність до:

частини другої статті 49 Лісового кодексу України, згідно з якою державний лісовий кадастр включає геопросторові дані, метадані та сервіси, оприлюднення, інша діяльність з якими та доступ до яких здійснюються у мережі Інтернет згідно із Законом України «Про національну інфраструктуру геопросторових даних»;

до Закону України «Про публічні електронні реєстри». проектом Порядку пропонується визначити державний лісовий кадастр як інформаційно-комунікаційну систему відомостей про лісовий фонд України, що забезпечує збирання, накопичення, захист, облік, відображення, оброблення реєстрових даних та надання реєстрової інформації щодо природного, господарського стану та правового режиму використання лісового фонду України.

Постановою Кабінету Міністрів України від 26.07.2022 № 834 у додаток до постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2021 № 1433, яка визначає перелік видів продукції, торгівля якими здійснюється виключно на організованих товарних ринках внесено деревину (лісоматеріали). З огляду на зазначені зміни Держлісагентство забезпечує доступ до такого обмеженого спільного ресурсу як деревина (лісоматеріали) через біржові торги, план та графік яких розміщені на сайті ДП «ЛПАЦ».

Інформатизація галузі рибного господарства

Держрибагентством спільно з Міністерством цифрової трансформації України в рамках Меморандуму між Фондом «Євразія» (проект міжнародної технічної допомоги «Підтримка цифрової трансформації»), Міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» (від 05.04.2024) здійснювалися заходи з реалізації впровадження компонентів (модулів) Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства, що забезпечить централізований збір, обробку, зберігання та аналіз необхідної інформації для прийняття управлінських рішень у сфері рибного господарства та рибної промисловості зокрема, що дозволить ефективно формувати та реалізовувати державну політику, орієнтовану на розвиток і збереження водних біоресурсів, а також виконання вимог Європейського законодавства.

У 2024 році Держрибагентством продовжено роботи з модернізації Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства.

Так, у липні 2024 року на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 22.12.2023 № 1347 «Деякі питання здійснення спеціального використання водних біоресурсів» в дослідну експлуатацію запроваджено програмне забезпечення компонентів (модулів) Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства (далі – Система), що розгорнуто у середовищі інформаційної системи «ІС «Програмна реєстрів»):

компонент Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства - договір на право спеціального використання водних біоресурсів у рибогосподарських водних об'єктах (їх частинах) («Е-Договір»), що включає функціонал

з двостороннього підписання договорів засобами Системи, можливість анулювання договорів;

компонент Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства – дозвіл на спеціальне використання водних біоресурсів у рибогосподарських водних об'єктах (їх частинах) (для здійснення промислового рибальства) («Е-Дозвіл»), що включає обробку Держрибагентством поданих користувачами заяв на одержання/переоформлення/анулювання дозволів засобами Системи;

компонент Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства - журнал обліку рибогосподарської діяльності («Е-журнал обліку суб'єкта рибного господарства»), що включає функціонал оформлення в електронній формі квитанцій обліку добутих (виловлених) водних біоресурсів, подання засобами Системи даних про виходи суден, виловлені водні біоресурси;

компонент «Е-Бирка» - забезпечує маркування знарядь лову засобами Системи, що включає функціонал з повідомлення про втрату або пошкодження бирки; повідомлення про втрату знаряддя лову, яке марковане биркою.

модуль Єдиної державної електронної системи управління галуззю рибного господарства: «Ліміти та квоти», що включає можливість формування лотів засобами компонента Системи;

модуль «Довідники» інша інформація, що використовується для забезпечення функціонування Системи.

Інформатизація галузі енергетики

До пріоритетних завдань цифрової трансформації на 2024-2026 роки належать, зокрема такі завдання: створення та впровадження електронної системи репортингу (інформаційно-комунікаційної системи щодо мінімальних запасів нафти та нафтопродуктів, що є складовою цілісної системи моніторингу ринку нафти та нафтопродуктів); модернізація, розвиток та забезпечення функціонування електронної системи подання та аналізу звітності щодо забезпечення прозорості у видобувних галузях. Стосовно впровадження електронної системи репортингу наразі розроблено проекти Угод про інформаційне співробітництво між Міністерством енергетики України та Державною митною службою України і між Міністерством енергетики України та Державною податковою службою України. Стосовно модернізації, розвитку та забезпечення функціонування електронної системи подання та аналізу звітності щодо забезпечення прозорості у видобувних галузях повідомляємо, що Міністерство енергетики України ініціювало звернення до Міністерства юстиції України з проханням розглянути проект Угоди про інформаційне співробітництво між Міністерством енергетики України та Міністерством юстиції України та попередній перелік відомостей з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України. Додатково повідомляємо, що у 2024 році не було передбачено бюджетних коштів за бюджетною програмою 2911040 «Національна програма інформатизації» на проекти, запропоновані Міністерством енергетики України. Таким чином, повідомляємо, що у 2024 році проекти за рахунок коштів державного бюджету Міністерством енергетики України не впроваджувалися. Водночас, у межах наявних ресурсів та можливостей Міністерство енергетики України протягом 2024 року сприяло розвитку цифрової трансформації в енергетичній галузі. Зокрема, одним з

пріоритетних напрямів для інформатизації енергетичної галузі залишається оптимізація процесу обліку допомоги, яка надається енергетичному сектору України міжнародними партнерами та іншими донорськими організаціями. З метою забезпечення вищевикладеного Міністерством енергетики України ініційовано впровадження платформи оперативного моніторингу стану енергетичної галузі та обліку допомоги «AidEnergy» (далі – Платформа «AidEnergy»). Наразі Платформа «AidEnergy» перебуває на балансі Міністерства енергетики України в дослідній експлуатації. Крім цього, у 2024 році успішно створено комплексну систему захисту інформації для Платформи «AidEnergy» та отримано атестат її відповідності вимогам нормативних документів із технічного захисту інформації. Також одним з пріоритетних напрямів роботи Міністерства енергетики.

Інформатизація сфери енергоефективності та енергозбереження

Завдання 2 створення Національної системи моніторингу енергоефективності напряму 20 Енергетика пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р. На виконання частини третьої статті 13 Закону України «Про енергетичну ефективність» та доручення Прем'єр-міністра України Д. Шмигала від 09.02.2022 № 52017/1/1-21 до цього Закону розроблений Міністерством розвитку громад, територій та інфраструктури України та Держенергоефективності проект постанови «Деякі питання функціонування Національної системи моніторингу енергоефективності» (далі – проект акта) пройшов процедуру погодження із заінтересованими ЦОВВ. Держенергоефективності допрацювало проект акта з урахуванням наданих зауважень центральними органами виконавчої влади (далі – ЦОВВ). 28.05.2024 відбулась узгоджувальна нарада з врегулювання розбіжностей щодо проекту акта з Міністерством фінансів України, Міністерством розвитку громад та територій України та Міністерством юстиції України. Слід зазначити, що Законом «Про внесення змін до деяких законів України щодо врегулювання повноважень центральних органів виконавчої влади у сфері забезпечення енергетичної ефективності» від 04.06.2024 № 3764-IX внесено зміни у частину другу статті 13 Закону України «Про енергетичну ефективність» стосовно визначених цілей функціонування Національної системи моніторингу енергоефективності. Водночас повідомляємо, що листом від 28.02.2025 № 262/39/63-25 Міністерство розвитку громад та територій України надіслало проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку функціонування Національної системи моніторингу енергоефективності та організації електронного інформаційного обміну» на погодження Держенергоефективності. Держенергоефективності опрацювало даний проект постанови та листом від 17.03.2025 № 51-1.1/2.2/07-25 погодило його із зауваженнями.

Завдання 3 створення реєстру гарантій походження електричної енергії, що вироблена високоефективною когенераційною установкою напряму 20 Енергетика пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схваленого схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р. Передбачається постановою Кабінету Міністрів України від 20.09.2024 № 1077 «Про затвердження Порядку надання гарантії походження електричної енергії, що вироблена високоефективною когенераційною установкою, та Порядку та форми ведення

електронного реєстру гарантій походження електричної енергії, що вироблена високоефективною когенераційною установкою» (далі – Постанова). Пунктом 3 Постанови зазначено, що ця постанова набирає чинності з дня її опублікування та застосовується через 12 місяців з дня припинення або скасування воєнного стану в Україні. В 2024 році в рамках програми міжнародної технічної допомоги було розроблено Технічні вимоги на створення інформаційно-комунікаційної системи «Державний реєстр гарантій походження електричної енергії, що вироблена високоефективною когенераційною установкою». Зазначені Технічні вимоги будуть використані для проведення закупівлі з розробки та впровадження програмного забезпечення «Реєстр гарантій походження електричної енергії, що вироблена високоефективною когенераційною установкою» (технічне завдання, програмне забезпечення та його випробування, документація, інструкція користувача, програма навчання та навчальні матеріали користувачів).

Завдання 4 створення реєстру когенераційних установок, що відповідають кваліфікаційним показникам напряму 20 Енергетика пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схваленого схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.008.2024 № 735-р. Відповідно до Порядку проведення кваліфікації когенераційної установки, затвердженого постановою – Порядок), електронному вигляді адміністративної послуги «кваліфікації щодо кваліфікованих переліку когенераційних установок, що відповідають № 1316 (далі Кабінету Міністрів України Держенергоефективності від 15.12.2023 в результаті надання в когенераційної установки» та видачі відповідного свідоцтва суб'єкту господарювання заносить відомості когенераційних установок до відповідного кваліфікаційним показникам, форма якого визначена пунктом 18 Порядку та ведеться у форматі excel. З метою надання адміністративних послуг з кваліфікації когенераційної установки в автоматичному режимі в електронному вигляді планується створення інформаційно-комунікаційної системи щодо «кваліфікація когенераційної установки». В 2024 році Держенергоефективності провело аналіз процесів системи та визначення алгоритмів для подальшої розробки проекту технічних вимог до зазначеної системи та пропозицій відповідних змін до Порядку.

Завдання 5 створення реєстру для формування, оприлюднення та оновлення переліку потенційних об'єктів енергосервісу, виконавців енергосервісу, моніторингу виконання енергосервісних договорів напряму 20 Енергетика пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схваленого схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р. Передбачає розробку інформаційної системи для ефективного управління енергосервісами в рамках Національної програми інформатизації. Згідно з вимогами постанови Кабінету Міністрів України № 119 від 02.02.2024, проект отримав погодження Міністерства цифрової трансформації України від 15.07.2024 № 1/04-2-1127 та Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 27.06.2024 № 08/01-6463/СЕД. У 2024 році за підтримки проекту «Усунення бар'єрів для сприяння інвестиціям в енергоефективність» (ГЕФ/ПРООН) в Україні розпочато розробку та впровадження інформаційної системи ЕСКО-договорів, зокрема технічне завдання, дизайн та програмування системи. Запуск дослідної експлуатації планується на III квартал 2025

року. Наразі ведеться погодження проекту наказу Мінрегіону щодо функціонування системи.

Завдання 6 створення, розвиток та забезпечення функціонування реєстру біометану напряму 20 Енергетика пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схваленого схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р. Відповідно до пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 22.07.2022 № 823 «Про затвердження Порядку функціонування реєстру біометану» Держенергоефективності повинно забезпечити створення та функціонування реєстру біометану. У 2024 році Держенергоефективності розробило зміни до Порядку функціонування реєстру біометану, які 17.09.2024 були внесені та затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 22.07.2022 р. № 823. Відповідно до частини першої статті 33 Бюджетного кодексу України та листа Міністерства фінансів України від 02.02.2024 № 04110-08-6/3302 «Про підготовку Бюджетної декларації на 2025-2027 роки», Держенергоефективності підготувало відповідні пропозиції щодо видатків на створення реєстру біометану, які відображено у розрахунках потреби у коштах на 2025–2027 роки. Разом із тим, у дорученні виконувача обов'язків Міністра розвитку громад та територій від 09.08.2024 № 164/34/11-24 були доведені орієнтовні граничні показники видатків із загального фонду державного бюджету на 2025–2027 роки, зокрема, для Держенергоефективності передбачені виключно на заробітну плату, енергоносії та поточні видатки. Зважаючи на те, що Державним бюджетом України на 2025 рік видатки на створення реєстру біометану не передбачено та відсутні інші джерела фінансування, Держенергоефективності розпочало розробку реєстру біометану власними силами. Держенергоефективності з метою виділення коштів із державного бюджету на розробку та створення вищезазначених проектів інформатизації відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації» підготовлено «Обґрунтування завдання, проекту, робіт з інформатизації Національної програми інформатизації». З метою виконання вимог цієї постанови, обґрунтування були надіслані листом до Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, а також до Міністерства цифрової трансформації для погодження та подальшого включення до Національної програми інформатизації.

Інформатизація сфери безпеки використання ядерної енергії

Завданням 7 напряму 26 пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, є утворення ситуаційного центру Держатомрегулювання.

Виконання зазначеного завдання потребує значних фінансових витрат.

Враховуючи, що Законом України «Про Державний бюджет України на 2024 рік» для Держатомрегулювання не було передбачено фінансування видатків на утворення ситуаційного центру, а інші джерела фінансування зазначених видатків, не заборонені законодавством, у 2024 році теж були відсутні, заходи із утворення ситуаційного центру не проводилися.

У 2024 році пріоритетним напрямом цифровізації та цифрового розвитку у сфері безпеки використання ядерної енергії було забезпечення оптимізації та розвитку інформаційно-комунікаційної системи Держатомрегулювання (далі – ІКС) з

використанням технологій електронного урядування, а також збереження і захист інформації.

З метою забезпечення безперервності процесів формування та реалізації державної політики у сфері використання ядерної енергії в умовах запровадження режиму воєнного стану, протягом року здійснено заходи з підтримки працездатності, оптимізації, розвитку та захисту ІКС, зокрема:

введено в промислову експлуатацію інформаційну систему «Експлуатаційні події у роботі АЕС»;

забезпечено ведення (наповнення та підтримка в актуальному стані) Єдиного реєстру виданих ліцензій на провадження діяльності у сфері використання ядерної енергії;

проведено оцінювання поточного стану кіберзахисту ІКС щодо готовності до реагування на кіберінциденти.

Також у звітному періоді в рамках міжнародної технічної допомоги за проектом «Запит Державної інспекції ядерного регулювання України (Держатомрегулювання) на закупівлю ІТ-обладнання (Р804)» отримано комп'ютерне, периферійне обладнання та ліцензійне програмне забезпечення, що дало можливість підвищити рівень захисту інформації, цифровізації та цифрової трансформації Держатомрегулювання, зокрема, підтримки працездатності, забезпечення безперебійного функціонування ІКС і впровадження технологій електронного урядування.

Інформатизація державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

На виконання Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо запобігання зловживанням на оптових енергетичних ринках» та в межах проекту міжнародної технічної допомоги «Швидка підтримка енергетичної безпеки та прозорості – Activity 2 Phase A Part One», що реалізується за фінансової підтримки Європейського банку реконструкції та розвитку, було розроблено програмне забезпечення «Інформаційна система REMIT. Мінімально життєздатний продукт. «Minimum viable product». Майнові права інтелектуальної власності на дане програмне забезпечення були передані НКРЕКП.

Було впроваджено Систему моніторингу надання оператором системи передачі (далі – ОСП) та операторами системи розподілу (далі – ОСР) послуг з приєднання до електричних мереж. Метою впровадження є автоматизація процесів та узагальнення інформації щодо надання ОСП/ОСР послуг з приєднання, визначення в автоматичному режимі можливих порушень у процедурі надання замовникам послуг з приєднань та формування відповідної зведеної інформації, контролю за дотриманням ОСП/ОСР порядку, у тому числі строків, надання послуг з приєднань, унеможливлення маніпулювань зі сторони ОСП/ОСР звітною інформацією, спрощення порядку подання звітної інформації.

Також напрямами інформатизації НКРЕКП в 2024 році були забезпечення захищеності інформаційних ресурсів та протидія кібератакам.

В 2024 році НКРЕКП придбала ліцензії на «фаєрвол наступного покоління» від розробника Fortinet, що дало змогу забезпечити кібербезпеку внутрішньої мережі та зовнішніх ресурсів, таких як вебсайт, та оперативно реагувати на потенційні кібератаки ворога.

Завдяки програмному забезпеченню Veeam Backup проводиться регулярне бекапування інформації та систем. Також забезпечено підтримку та подовження ліцензій наявного програмного забезпечення, доступ до мережі Інтернет, віддалену роботу співробітників НКРЕКП.

Інформатизація сфери геодезії, картографії та кадастру

Держгеокадастром спільно з Державним підприємством «Центр державного земельного кадастру» протягом 2024 року, з метою забезпечення виконання постанови Кабінету Міністрів України від 13.10.2023 № 1078 «Деякі питання реалізації пілотного проекту щодо проведення масової оцінки земель», яка прийнята на виконання пункту 12 розділу VI «Прикінцеві положення» Закону України «Про оцінку земель» та пункту 2.5.5.1 очікуваних стратегічних результатів з виконання Державної антикорупційної програми на 2023-2025 роки (додаток 1 до Програми), затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 04.03.2023 № 220, здійснено розробку геоінформаційної системи масової оцінки земель.

Створена геоінформаційна система масової оцінки земель інтегрована з програмним забезпеченням Державного земельного кадастру. Вихідними даними для роботи геоінформаційної системи масової оцінки земель є дані про зареєстровані у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно транзакції із земельними ділянками, які надходять до Державного земельного кадастру в порядку автоматичної інформаційної взаємодії Державного земельного кадастру та Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

Узагальнена інформація про стан реалізації пілотного проекту та отримані попередні показники масової оцінки земельних ділянок розміщені на офіційному вебсайті Держгеокадастру у розділі «Земельний моніторинг».

Державним підприємством «Центр державного земельного кадастру» у 2024 році в рамках бюджетної програми КПКВК 2803020 реалізовано придбання послуг по наданню доступу шляхом підключення системи електронного документообігу до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади версії 2.0 (СЕВ ОБВ), придбання послуг з надання доступу до мережі Інтернет, зокрема надання у користування цифрового каналу зв'язку захищеного вузла інтернету для забезпечення адміністрування ДЗК та придбання мережевого обладнання (точок доступу HPE Aruba), а також, закупівля комп'ютерного обладнання з метою реалізації заходів із створення автоматизованої системи публічного моніторингу земельних відносин.

Разом із тим, Держгеокадастром протягом 2024 року в рамках бюджетної програми КПКВК 2803010 були реалізовані проекти:

- забезпечення безперебійної роботи автоматизованих робочих місць в інформаційно-комунікаційній системі, заправка картриджів та ремонт оргтехніки;

- придбання мережевого обладнання;

- підвищення надійності функціонування інформаційно-комунікаційних систем організації, покращення рівня керованості, посилення кіберзахисту ІКС, зокрема шляхом аналізу та фільтрації мережевого трафіку та повідомлень електронної пошти, зниження ризику розповсюдження ШПЗ, спаму та фішингових повідомлень, створення можливості резервування критичних даних та систем;

забезпечення безперебійної роботи системи електронного документообігу у Держгеокадастрі та його територіальних органах;

забезпечення надійного захищеного доступу до комунікаційних мереж та інформаційних ресурсів Інтернет.

Держгеокадастром в рамках проекту міжнародної допомоги реалізовано проект інформатизації «Модернізація інформаційно-комунікаційної системи апарату Держгеокадастру та інформаційно-комунікаційних систем територіальних органів Держгеокадастру». В межах проекту було здійснено заходи щодо створення/модернізації підсистем:

транспортна підсистема (повністю оновлюється все застаріле комутаційне обладнання, мережеві екрани апарату Держгеокадастру, яке вже не підтримувалося виробником та мало безпекові вразливості, перебудовується архітектура та налаштування мережі із застосування найкращих практик);

підсистема захисту електронної пошти (впроваджуються нові політики та програмно-апаратні комплекси щодо захисту е-пошти);

підсистема обробки та зберігання даних (будується сучасний відмовостійкий серверний кластер, на якому будуть працювати всі сервіси апарату Держгеокадастру);

підсистема кіберзахисту (впроваджуються сучасні політики та рішення, щодо обробки та зберігання подій, створення активних мережевих пасток, обліку, моніторингу та контролю доступу облікових записів та файлових сховищ).

Державним підприємством «Науково-дослідний інститут геодезії і картографії» (далі – НДІГК) у 2024 році було виконано захід «Модернізація програмного забезпечення Банку геодезичних даних» відповідно до Плану заходів Держгеокадастру. При реалізації даного заходу оновлено Банк геодезичних даних.

Також НДІГК забезпечено адміністрування (функціонування) національного геопорталу.

Державним науково-виробничим підприємством «Картографія» забезпечено організацію надходження, обліку та зберігання матеріалів, ведення обліку відомостей про документи Держкартгеофонду, також забезпечено функціонування Державного реєстру географічних назв. Доступ до відомостей Державного реєстру забезпечено шляхом оприлюднення відомостей на офіційному вебсайті Держгеокадастру.

Інформатизація соціальної сфери

Для виконання пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024–2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, та реалізації Стратегії цифрової трансформації соціальної сфери Мінсоцполітики укладено низку договорів із іноземними донорами стосовно модернізації Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – Єдина система), за результатами виконання яких було забезпечено створення інформаційного ресурсу програмного забезпечення Єдиної системи, зокрема, в частині оновлення функціоналу відповідно до змін, що вносяться до законодавства (щодо централізованої технології автоматизації процесів соціального захисту внутрішньо переміщених осіб; верифікації та моніторингу державних виплат з Мінфіном; програмного забезпечення Соціальних послуг; цифрового інструменту «Ведення випадку» (кейс-менеджмент) та Соціального веб-порталу електронних послуг Мінсоцполітики; програмного забезпечення «Облік

ветеранів війни і надання їм пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу»).

Таке оновлення програмного забезпечення Єдиної системи сприятиме пришвидшенню процесів діджиталізації та підвищенню точності нарахувань державних виплат та допомог, зменшенню ручних процесів та покращенню прозорості процедур.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 28.06.2024 № 311-Н «Про впровадження в промислову експлуатацію програмного забезпечення Єдиної інформаційної системи соціальної сфери» запроваджено з 01.07.2024 експлуатацію на промисловому середовищі процесів призначення, нарахування та виплати 10 допомог (допомога у зв'язку з вагітністю та пологами жінками, звільненим у зв'язку з ліквідацією підприємства, допомога у зв'язку з вагітністю та пологами жінкам, зареєстрованим в центрі зайнятості як безробітні, допомога у зв'язку з вагітністю та пологами аспіранткам, докторанткам, студенткам, допомога у зв'язку з вагітністю та пологами непрацюючим жінкам, допомога у зв'язку з вагітністю та пологами, жінкам, зареєстрованим як суб'єкт підприємницької діяльності, допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях, грошове забезпечення прийомним батькам та соціальна допомога дітям-сиротам, грошове забезпечення батькам-вихователям та соціальна допомога дітям-сиротам, державна соціальна допомога дітям-сиротам, дітям позбавленим батьківського піклування, грошове забезпечення та соціальна допомога на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя).

Наказом Міністерства соціальної політики України від 16.09.2024 № 423-Н «Про впровадження в промислову експлуатацію Соціального веб-порталу електронних послуг Мінсоцполітики» з 27.09.2024 впроваджено в промислову експлуатацію Соціальний веб-портал електронних послуг Мінсоцполітики (далі – Соціальний портал Мінсоцполітики) в частині, що забезпечує реєстрацію отримувачів і надавачів соціальних послуг, формування їхніх електронних кабінетів, кабінету кейс-менеджера та реалізацію цифрового інструменту «Ведення випадку» (кейс-менеджмент), що є складовою Єдиної системи.

Точкою входу для користувачів є Соціальний портал Мінсоцполітики, однією зі складових частин якого є кабінет особи. Згідно з функціональним призначенням кабінету особи у ньому було реалізовано можливість подання заяви на отримання соціальних послуг.

Відповідно до наказу Міністерства соціальної політики України від 22.11.2024 № 536-Н «Про введення в промислову експлуатацію Єдиної інформаційної системи соціальної сфери» з 01.12.2024 введено в промислову експлуатацію Єдину систему у складі таких підсистем: Центральна підсистема Єдиної системи, складовими якої є: центральна база даних; Єдиний соціальний реєстр; підсистема «Соціальний портал Мінсоцполітики»; підсистема «Електронний бюджет»; підсистема «Соціальне казначейство»; підсистема верифікації отримувачів соціальної підтримки; підсистема обмін даними із суб'єктами електронної інформаційної взаємодії; підсистема «Єдиний соціальний процесинг»; підсистема «Єдиний електронний архів»; підсистема дистанційного інформування; підсистема ведення довідників та реєстрів загального призначення. Функціональні підсистеми Єдиної системи, складовими якої є: Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг; підсистема «Соціальні послуги»; цифровий інструмент «Ведення випадку» (кейс-менеджмент).

Згідно із наказом Міністерства соціальної політики України від 05.08.2024 № 365-Н «Про впровадження в дослідно-промислову експлуатацію програмного забезпечення автоматизованої системи реєстрації гуманітарної допомоги» було введено у дослідно-промислову експлуатацію програмне забезпечення автоматизованої системи реєстрації гуманітарної допомоги на всій території України.

З метою створення системи обліку осіб, життю та здоров'ю яких завдано шкоди внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України, Верховною Радою України прийнято розроблений Мінсоцполітики Закон України від 20.11.2024 № 4071-IX «Про облік інформації про шкоду, завдану особистим немайновим правам фізичних осіб внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України», яким передбачається створення та функціонування Системи обліку інформації про шкоду.

Щодо забезпечення електронної інформаційної взаємодії Мінсоцполітики з іншими інформаційно-комунікаційними системами повідомляємо наступне. З метою забезпечення електронної інформаційної взаємодії та обміну інформацією Мінсоцполітики у 2024 році розроблено накази: від 10.04.2024 № 172-Н «Про затвердження Порядку визначення осіб з інвалідністю, які можуть бути працевлаштовані, та надсилання до Державного центру зайнятості інформації про таких осіб», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 18.04.2024 за № 566/41911; від 09.07.2024 № 324-Н «Про внесення зміни до пункту 2 розділу I Порядку обміну інформацією з реєстру застрахованих осіб Державного реєстру загальнообов'язкового державного соціального страхування та Централізованого банку даних з проблем інвалідності», зареєстрований в Міністерстві юстиції України 24 липня 2024 р. за № 1112/42457.

Також, між Міністерством соціальної політики України та Міністерством охорони здоров'я України в установленому порядку укладено Договір про інформаційну взаємодію від 25.12.2024 № 0391/460-2024/329, яким передбачено отримання Мінсоцполітики відомостей від МОЗ по факту реєстрації в електронній системі щодо оцінювання повсякденного функціонування особи, відомостей про встановлення груп інвалідності, інформації про необхідність забезпечення допоміжними засобами реабілітації тимчасового або постійного застосування/використання.

Інформатизація сфери соціального захисту ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей ветеранів, осіб

У 2024 році проведено реінжиніринг та цифрову трансформацію наступних послуг та сервісів:

1. Автоматичне УБД
2. Ветеранський спорт
3. Фахівець із супроводу ветеранів війни та демобілізованих
4. Ігри ветеранів
5. Ігри нескорений

У 2024 році здійснено обмін з:

Інтеграція з Державною міграційною службою України (ДМС) через Єдиний державний демографічний реєстр (ЄДДР) дозволяє автоматизувати верифікацію особи, підтверджувати її статуси та надавати доступ до необхідних даних у реальному часі.

Інтеграція з Міністерством юстиції України через Національні інформаційні системи Державний реєстр актів цивільного стану громадян (ДРАЦС) дозволяє державним електронним послугам швидко отримувати актуальні дані про народження, смерть, шлюб, розлучення, що є ключовими для надання статусів і соціальної підтримки.

Інтеграція з Пенсійним фондом України (ПФУ) через Реєстр застрахованих осіб (РЗО) забезпечує доступ до інформації про соціальний статус, трудову діяльність, страхові внески.

Інтеграція з Державною судовою адміністрацією України (ДСА) через Єдиний державний реєстр судових рішень (ЄДРСР) - забезпечення прозорості, доступу до правової інформації та автоматизації перевірки судових рішень. Така інтеграція дозволяє отримувати необхідні судові дані для надання соціальних статусів, підтвердження прав, або в процесі ухвалення рішень державними органами.

Інтеграція з Єдиним державним реєстром фізичних осіб - платників податків (ЄДРФО) забезпечує доступ до базових ідентифікаційних даних фізичних осіб і їхньої податкової інформації, що робить його ключовим джерелом для міжреєстрової взаємодії.

Інформатизація галузі охорони здоров'я

У 2024 році здійснювався розвиток функціональності електронної системи охорони здоров'я. На сьогодні електронна система забезпечує надання цифрових медичних послуг для понад 35 млн українців, а також більше 400 тисяч медичних та фармацевтичних працівників щоденно працюють з електронними інструментами, взаємодіють з ІТ-системами та реєстрами даних. Електронна система охорони здоров'я (ЕСОЗ) – це ядро цифрової екосистеми охорони здоров'я України, що створює ключові сервіси та містить основні дані про здоров'я українців. У 2024 році зафіксовано: понад 3,6 млрд цифрових даних в ЕСОЗ (електронні медичні записи); 83,3 млн е-рецептів; 626,67 млн електронних направлень.

Протягом 2024 року реалізовано: веб-портал вакансій у сфері охорони здоров'я, на якому вже зареєстровано понад 2400 державних і комунальних закладів; електронну інформаційну систему обліку вирощених рослин конопель для медичних цілей; електронну систему безперервного професійного розвитку, яка охоплює понад 120 тисяч медичних працівників; державний реєстр дезінфекційних засобів; систему управління запасами лікарських засобів та медичних виробів «e-Stock». Також відбулося тестування системи у форматі електронного загального технічного документа (eCTD) для державної реєстрації лікарських засобів.

Цифрові системи сприяють депаперизації медичної галузі, прозорості процесів, моніторингу операцій та контролю ресурсів, мінімізуючи корупційні ризики. Вони застосовувались і для розподілу гуманітарної медичної допомоги, якої у 2024 році надійшло на 3 млрд грн. Також відзначено другу річницю впровадження системи розширеного неонатального скринінгу.

Суттєвим кроком став План цифровізації нового процесу отримання інвалідності. Для максимально прозорої системи робота лікарів та команд оцінювання буде переведена в окрему електронну систему з обміном даними між відповідними структурами. Впроваджено телемедичні рішення: платформи «BrainScan», «Carebits», «Epiqar», Healthbot «HomeDoctor», «RGS», «Teladoc» та «Idonia». Модернізується державна система

донорства крові («ЄКров»), яка забезпечить комунікацію між усіма суб'єктами системи крові.

У сфері кібербезпеки тривають роботи зі створення галузевого центру кібербезпеки МОЗ: розроблено концепцію, положення, технічні вимоги, архітектуру, цільову модель процесів. Планується закупівля програмно-технічних складових: SIEM+SOAR, PAM, NGFW, WAF. МОЗ вже впровадило заходи безпеки: антивірусне ПЗ, складні паролі, оновлення ПЗ, контроль фізичного доступу, навчання працівників, аудити. Здійснюється моніторинг електронних мереж та інформаційних ресурсів, а також виявлення аномалій у їх функціонуванні.

Крім того, впроваджуються інтеграція ЕСОЗ з іншими держреєстрами для верифікації даних; проекти з деперсоналізації, кібербезпеки та цифрової освіти працівників; інтеграція 12 цифрових систем і реєстрів на платформу «Дія.Engine»; комп'ютеризація закладів охорони здоров'я.

Від початку своєї роботи Національна служба здоров'я України використовує дані для прийняття рішень, а також розробляє та розвиває аналітичні інструменти для ефективного управління системою охорони здоров'я. У 2024 році на сайті НСЗУ функціонували 34 публічних дашборди.

У 2024 році здійснювалися заходи щодо забезпечення підготовки до запуску Особистого кабінету пацієнта, яка наразі триває. Завершено розробку необхідних функціональних можливостей центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я в частині забезпечення роботи користувачів з роллю «Пацієнт» та частково забезпечено організаційні та інші необхідні заходи, які є необхідними передумовами для запуску функціональних можливостей в промислову експлуатацію.

Упродовж 2024 року НСЗУ долучена до напрацювання технічних завдань для подальшого впровадження в центральній базі даних ЕСОЗ трьох пріоритетних телемедицинських сервісів: телеконсультування, телеметрії, телерадіології. Визначено необхідний перелік даних для їх подальшої обробки в центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я.

З метою підвищення обізнаності про телемедицину та її можливості, НСЗУ у 2024 році підготувала низку інформаційних матеріалів, присвячених перевагам телемедицини, способам її застосування, а також подоланню упереджень і поширених міфів щодо її використання, які були розміщені на офіційних вебресурсах.

Державне регулювання обігу рослин роду коноплі (Cannabis)

З метою виконання положень Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо державного регулювання обігу рослин роду коноплі (Cannabis) для використання у навчальних цілях, освітній, науковій та науково-технічній діяльності, виробництва наркотичних засобів, психотропних речовин та лікарських засобів з метою розширення доступу пацієнтів до необхідного лікування» постановою Кабінету Міністрів України від 25.07.2024 № 857 затверджено Положення про електронну інформаційну систему обліку вирощених рослин конопель для медичних цілей, переміщення таких рослин, продуктів їх переробки, рослинної субстанції канабісу, вироблених (виготовлених) із них лікарських засобів на всіх етапах обігу та порядок її функціонування (далі - електронна система, ЕСОРК).

Міністерством охорони здоров'я України спільно з Державною службою України з лікарських засобів та контролю за наркотиками та за сприяння міжнародної благодійної

організації «Фонд Східна Європа» на «платформі реєстрів» забезпечено створення ЕСОРК.

Інформаційно-комунікаційна система призначена для забезпечення обігу їх переробки, лікарських простежуваності рослинної субстанції засобів переміщення таких канабісу, вироблених конопель канабісу, обліку рослин, для медичних цілей, продуктів вироблених (виготовлених) із них вирощених рослин конопель для медичних продуктів рослинної цілей, шляхом ведення їх переробки, субстанції (виготовлених) із них лікарських засобів на всіх етапах Адміністратором ЕСОРК обігу. Наказом Держліксслужби та володільцем її інформації є Держліксслужба. від 25.09.2024 № 1466 електронну систему введено в дослідну експлуатацію. Електронна система працює з 01.10.2024.

Впровадження системи електронного документообігу. З метою впровадження системи електронного документообігу в Держліксслужбі, МОЗ за рахунок коштів міжнародної технічної допомоги закуплено та передано в установленому порядку на баланс Держліксслужби комплект ліцензійного програмного забезпечення системи електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів Megapolis.DocNet. Наказом Держліксслужби від 27.11.2024 № 1770 електронний документообіг в Держліксслужбі впроваджено в дослідну експлуатацію з 01.01.2025.

Функціонування ліцензійних реєстрів. Забезпечено функціонування ліцензійного реєстру видів господарської діяльності з виробництва лікарських засобів, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів), оптової та роздрібною торгівлі лікарських засобів, що є складовою програмно-технічного комплексу «Державна інформаційно-аналітична система контролю якості лікарських засобів і медичної продукції», а також електронної онлайн подачі суб'єктами господарювання заяв та документів на отримання, переоформлення, внесення змін тощо до ліцензій на визначені види діяльності, що видаються Держліксслужбою. З метою створення можливості суб'єктам господарювання оперативно отримувати інформацію про стан розгляду заяв щодо проходження процедури підтвердження відповідності умов виробництва лікарських засобів вимогам належної виробничої практики (GMP) Держліксслужбою з 05.12.2024 запущено бета-версію відповідного дашборду.

Інформатизація галузі освіти та науки

У 2024 році продовжувалася модернізація програмного та апаратного забезпечення електронних інформаційних ресурсів Міністерства освіти і науки України, які формують сучасну інформаційну інфраструктуру освіти та сприяють цифровій трансформації. У звітному році основними напрямками цифрової трансформації Міністерства освіти і науки України були:

- модернізація Єдиної міжвідомчої інформаційної системи щодо набору іноземних вступників до закладів вищої освіти;
- модернізація системи автоматизації роботи інклюзивно-ресурсних центрів;
- модернізація програмно-апаратного комплексу «Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту» (далі – ПАК «АІКОМ»);
- модернізація програмного забезпечення Єдиної державної електронної бази з питань освіти (далі – ЄДЕБО);
- модернізація (додаткова розробка) програмного забезпечення на базі платформи Open edX, з використанням якого здійснюватиметься проведення у 2024 році

національного мультипредметного тестування (НМТ), єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ), єдиного вступного іспиту (ЄВІ);

- модернізація (додаткова розробка) програмного забезпечення Єдиного державного кваліфікаційного іспиту (ЄДКІ) у 2024 році;
- розробка програмного забезпечення модуля «Банк тестових завдань» до програмного забезпечення Єдиного державного кваліфікаційного іспиту (ЄДКІ) у 2024 році;
- система звітності про виконані дослідження та/або розробки, які фінансуються з державного бюджету України за бюджетними програмами Міністерства освіти і науки України;
- персональні комп'ютери для Українського центру оцінювання якості освіти (УЦОЯО).

Модернізація Єдиної міжвідомчої інформаційної системи України для іноземців та осіб без громадянства, які бажають навчатися у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти України (далі – Єдина система) здійснювалася відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.06.2024 № 758 «Деякі питання прийому та навчання (стажування) у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти України іноземців та осіб без громадянства». Під час модернізації було розроблено функціонал електронних кабінетів для органів державної влади, реалізовано можливість подання заяв, формування освітніх пропозицій та оформлення електронних запрошень на навчання тощо. Також оновлена Єдина система отримала атестат відповідності КСЗІ та була включена до Реєстру інформаційних систем органів виконавчої влади. Важливим результатом цієї модернізації стало забезпечення прозорого процесу вступу іноземних громадян та осіб без громадянства до українських закладів освіти, що сприяє відкритості, ефективності та контролю за усіма етапами вступної кампанії.

Модернізація системи автоматизації роботи інклюзивно-ресурсних центрів дозволила вдосконалити функціонал, розширити можливості користувачів та підвищити інтеграцію із іншими освітніми інформаційними системами. Відтак у результаті модернізації авторизовані користувачі системи отримали доступ до можливості редагування даних дитини у повторній заяві; перенесення висновків та індивідуальної програми розвитку між закладами освіти; редагування даних про особу, яка отримує висновок тощо.

Модернізація ПАК «АІКОМ» у 2024 р. здійснювалася з метою оптимізації та трансформації документообігу у сфері дошкільної, загальної середньої, позашкільної та професійної (професійно-технічної) освіти та управліннь освітою місцевого та обласного рівнів, підвищення достовірності освітньої статистичної та адміністративної інформації тощо. Досягнення результатів цієї модернізації заплановане у 2025 р.

У звітному періоді запланована модернізація ЄДЕБО не відбулася, у зв'язку з відсутністю правових підстав формування витягів з ЄДЕБО (проектпостанови Кабінету Міністрів України «Про Єдину державну електронну базу з питань освіти», якою передбачається можливість замовлення особами витягів та їх формування в реєстрах Єдиної державної електронної бази з питань освіти не було прийнято).

Модернізація програмного забезпечення на базі платформи Open edX дала змогу Українському центру оцінювання якості освіти забезпечити проведення у 2024 році

національного мультипредметного тесту, єдиного фахового вступного випробування з аграрних наук, економіки та управління, проведення вступних випробувань, що проводилися з використанням організаційно-технологічних процесів здійснення зовнішнього незалежного оцінювання для вступу на другий (магістерський) рівень вищої освіти. Модернізоване програмне забезпечення на базі платформи Open edX покращило рівень надання електронних послуг та сервісів в освітній галузі. Також модернізація програмного забезпечення на базі платформи Open edX дала змогу Державній установі «Науково-методичний центр вищої та фахової передвищої освіти» забезпечити належне проведення сесій ЄДКІ за визначеним графіком проведення. Модернізоване програмне забезпечення на базі платформи Open edX поліпшило рівень підготовки та проведення ЄДКІ.

У результаті розробки програмного забезпечення модуля «Банк тестових завдань» до програмного забезпечення Єдиного державного кваліфікаційного іспиту (ЄДКІ) у 2024 році забезпечена потреба використання універсального інструмента розробки, створення, рецензування, накопичення та систематизованого збереження завдань для проведення освітніх вимірювань у формі комп'ютерного тестування для організації та проведення ЄДКІ.

У звітному періоді було створено конструктор звітних кампаній, який забезпечує можливість налаштування процесу проведення звітних кампаній відповідно до вимог окремого конкурсу, забезпечено інтеграцію із Системою НАУКА.

Інформатизація сфери культури та стратегічних комунікацій

Пунктом 16 «Культура та інформаційна політика» пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024–2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, МКСК визначено відповідальним виконавцем завдання: створення інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр Музейного фонду України».

У 2024 році за участі експертів МКСК проведені заходи щодо впровадження на базі ДУ «Український центр культурних досліджень» впровадження програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Реєстр Музейного фонду України», наразі здійснюється його тестування та наповнення інформацією музеями – користувачами Реєстру.

МКСК розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження електронної системи Реєстру Музейного фонду України».

Крім того, МКСК продовжило роботу щодо впровадження інформаційно-комунікаційної системи обліку нерухомих об'єктів культурної спадщини України «Державний реєстр нерухомих пам'яток України».

Наказом Міністерства культури та інформаційної політики України від 10.04.2024 № 268 «Про введення в дослідну експлуатацію інформаційно-комунікаційної системи обліку нерухомих об'єктів культурної спадщини України «Державний реєстр нерухомих пам'яток України» інформаційно-комунікаційну систему введено в дослідну експлуатацію (далі – система).

Програмним забезпеченням системи передбачено універсальне API для обміну геопросторовими даними з іншими інформаційними системами, зокрема «Єдиною державною електронною системою у сфері будівництва» (ЄДЕССБ).

Система доступна за посиланнями: <https://e-pamiatka.gov.ua>, в публічній частині якої доступна наявна публічна інформація, що переведена в електронний формат, про нерухомі пам'ятки та історико-культурні території.

В межах дослідної експлуатації системи проводиться верифікація інформації щодо об'єктів культурної спадщини.

МКСК розроблено проект постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку функціонування інформаційно-комунікаційної системи обліку нерухомих об'єктів культурної спадщини України «Державний реєстр нерухомих пам'яток України», який знаходиться на погодженні в структурних підрозділах МКСК.

У 2024 році розроблені нормативно-правові акти для забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, розроблених за підтримки Міжнародної благодійної організації «Фонд Східна Європа» в рамках реалізації міжнародної технічної допомоги з використанням програмного забезпечення інформаційної системи «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів»:

постанова Кабінету Міністрів України від 30.08.2024 № 1001 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження Реєстру базової мережі закладів культури у Вінницькій та Київській областях»;

постанова Кабінету Міністрів України від 18.07.2024 № 824 «Про внесення змін до Порядку ведення Державного реєстру видавців, виготовлювачів і розповсюджувачів видавничої продукції»;

постанова Кабінету Міністрів України від 11.11.2024 № 1252 «Про реалізацію експериментального проекту щодо запровадження Реєстру заявок та отримувачів державної підтримки у сфері культури»;

постанова Кабінету Міністрів України від 20.08.2024 № 942 «Про затвердження Порядку створення резерву працівників сфери культури та інформаційної сфери для роботи на деокупованих територіях України».

Інформатизація сфери розвитку туризму

Щодо виконання пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р

Згідно з підпунктом 3 пункту 16 пріоритетних напрямів та завдань (проектів) цифрової трансформації на 2024-2026 роки, схвалених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 02.08.2024 № 735-р, ДАРТ є співвиконавцем за завданнями щодо створення реєстру туристичної діяльності та туристичного вебпорталу.

Стосовно створення реєстру туристичної діяльності зазначаємо, що ДАРТ, у тому числі в рамках виконання норм постанови Кабінету Міністрів України від 28.06.2024 № 754 «Деякі питання ведення Єдиного туристичного реєстру», здійснює роботу щодо введення в дію Єдиного туристичного реєстру, зокрема, доопрацювання програмного забезпечення «Реєстр суб'єктів туристичної діяльності та Портал Єдиного туристичного реєстру» (далі – програмне забезпечення для ЄТР), яке розроблено у 2021 році.

Згідно Тендерної документації «Технічні, якісні, кількісні та інші вимоги до предмету закупівлі» (далі – Тендерна документація) програмне забезпечення для ЄТР розробляється в три етапи, з яких наразі виконано лише перший.

З метою доопрацювання вищезазначеного програмного забезпечення, на яке не були виділені необхідні бюджетні видатки у 2024 році, ДАРТ листами від 14.08.2024 № 1197//3-24 та від 13.09.2024 № 1366//3-24 зверталось до Мінінфраструктури, а також на адресу Комітету Верховної Ради України з питань бюджету з пропозиціями щодо потреби у бюджетних видатках.

Проте у 2024 році на вказані вище заходи видатки так і не були виділені, що не дало змогу завершити процес створення програмного забезпечення для ЄТР.

Створення туристичного веб-порталу, зокрема, згідно поданих пропозицій ДАРТ щодо окремих завдань, проектів, робіт з інформатизації на 2024-2026 роки, що потребують надання ресурсної підтримки (лист ДАРТ від 29.04.2024 № 631//2.3-24 на адресу Мінцифри), заплановано на 2025 рік, у зв'язку з чим відповідні заходи у 2024 році не проводилися.

Інформатизація сфери молодіжної політики, фізичної культури і спорту

Серед завдань (проектів) цифрової трансформації, що були реалізовані у 2024 році, слід зазначити введення в експлуатацію інформаційно-комунікаційної системи «Електронний реєстр спортивних споруд», порядок роботи якої затверджено постановою Кабінету Міністрів України від 16.02.2024 № 176. З 01.07.2024 процес присвоєння спортивних звань переведено у цифровий формат через електронну комунікаційну систему «Онлайн сервіс для переведення у публічну площину процесу присвоєння спортивних звань з видів спорту, офіційно визнаних в Україні». У 2024 році було проведено і модернізацію зазначеної системи. У 2024 році розроблено дві нові інформаційно-комунікаційні системи: «Електронний реєстр спортивних організацій» та «Електронний календарний план спортивних заходів і спортивних змагань», а сайт для Національної платформи із протидії маніпулюванню спортивними змаганнями було модернізовано в інформаційну систему «Національна платформа доброчесності спорту».

У звітному періоді функціонувала інформаційна система для адміністрування діяльності державної установи «Укрспортзабезпечення», вебпортал Національного антидопінгового центру, інформаційно-комунікаційна система «Веб-ресурс «Активні парки», що впроваджена в межах реалізації соціального проекту «Активні парки – локації здорової України». Крім того, у 2024 році за кошти міжнародної технічної допомоги було розроблено програмне забезпечення електронної системи для реалізації сервісу «Конкурс проектів міжнародних молодіжних обмінів», через яку вже було проведено конкурси. Було розпочато модернізацію зазначеної електронної системи у частині реалізації модуля автоматизованої перевірки заяв та оптимізації функціоналу подачі заяв, зокрема бюджету, визначення переможців та здійснення звітування. Для системи було створено комплексну систему захисту інформації та проведено її державну експертизу в сфері технічного захисту інформації.

У 2024 році тривала дослідна експлуатація інформаційної системи для керування діяльністю молодіжних центрів України. Затверджено Положення про інформаційно-комунікаційну систему «Молодіжні центри та молодіжні простори України», Порядок

присудження молодіжним центрам Національного знака якості та Порядок проведення моніторингу та оцінки ефективності діяльності молодіжних центрів.

У звітному році функціонував «Офіційний веб-портал Українського молодіжного фонду», який забезпечив доступ до актуальної інформації, освітніх ресурсів, можливостей фінансування та участі у програмах фонду для молоді з усіх регіонів України, що сприяло зростанню рівня обізнаності, участі та розвитку молодіжних ініціатив.

Також зазначимо, що з метою забезпечення нормативно-правового підґрунтя для розроблення і впровадження цифрових технологій у сфері фізичної культури і спорту, у 2024 році Мінмолодьспортом було розроблено проект Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про фізичну культуру і спорт» щодо визначення загальних засад впровадження та адміністрування електронних інформаційно-аналітичних систем та сервісів, електронних реєстрів» та подано на розгляд Кабінету Міністрів України.

Інформатизація сфери захисту прав дітей

Інформатизація в Державній службі у справах дітей (далі – Служба) є ключовим етапом удосконалення управлінських процесів та підвищення ефективності її діяльності. Вона передбачає впровадження сучасних інформаційних технологій для роботи з даними, покращення доступу до актуальної інформації та забезпечення взаємодії між підрозділами та державними органами. В плані діяльності Служби на 2024 рік було визначено 3 пріоритетних завдання в рамках інформатизації.

Першим пріоритетним завданням було оснащення робочих місць для працівників Служби сучасною комп'ютерною технікою та периферійним обладнанням, для реалізації якого було розроблено, погоджено та реалізовано (за рахунок бюджетних коштів) проект з інформатизації Національної програми інформатизації «Створення комп'ютеризованих робочих місць на базі апаратно-програмних комплексів». Реалізація цього проекту дозволила придбати 40 апаратно-програмних комплексів, що включають моноблоки, ноутбуки, багатофункціональні пристрої, комутаційне обладнання та джерела безперебійного живлення.

Крім того, у межах проекту UNICEF «Зміцнення інституційної спроможності системи захисту прав дитини» Служба отримала від Благодійної організації «Вест Суппорт в Україні» додаткове комп'ютерне та периферійне обладнання. Наразі всі працівники Служби забезпечені персональними комп'ютеризованими робочими місцями.

Другим пріоритетним завданням стало впровадження системи електронного документообігу (далі – СЕД), що забезпечило:

- підвищення ефективності та швидкості обробки документів;
- зменшення ризику помилок та втрат документів;
- прозорість та підзвітність;
- спрощення взаємодії з державними органами, місцевими органами влади, установами та громадськими організаціями;
- легкий доступ до інформації.

Було проведено аналіз ринку СЕД, навчання працівників та створення коротких інструкцій щодо її використання. Також організовано інтеграцію системи електронної взаємодії органів виконавчої влади та відомчої електронної пошти з СЕД Служби.

Третім пріоритетним завданням було підвищення рівня кібербезпеки та виконання заходів із реалізації Стратегії кібербезпеки України, в межах якого Служба забезпечила:

- використання ліцензійного антивірусного програмного забезпечення з експертним висновком щодо відповідності вимогам технічного захисту інформації;
- створення комплексної системи захисту інформації інформаційної системи класу «1»;
- підключення до Національної телекомунікаційної мережі для безпечного обміну інформацією;
- взаємодію зі Службою безпеки України та підключення до платформи Malware Information Sharing Platform & Threat Sharing «Ukrainian Advantage».

Інформатизація Служби є важливим кроком до підвищення ефективності її роботи, та реалізації державної політики у сфері захисту прав дітей, соціальної підтримки сімей з дітьми, оздоровлення та відпочинку дітей, розвитку сімейних форм виховання та усиновлення. Подальші заходи з цифрової трансформації сприятимуть удосконаленню захисту прав дітей, соціальної підтримки сімей з дітьми, оздоровлення та відпочинку дітей в Україні.

Інформатизація сфери державного регулювання, нагляду і контролю у сфері медіа

За 2024 рік Національна рада України з питань телебачення і радіомовлення (далі – Національна рада) повідомляє, що впродовж 2024 року за рахунок бюджетних коштів було реалізовано декілька проектів інформатизації, спрямованих на забезпечення розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури Національної ради.

Зокрема, було розширено серверну платформу гіперконвергентного серверу ядра інформаційно-комунікаційної системи шляхом введення в експлуатацію та приєднання до кластеру серверної платформи нового вузла, що забезпечило розширення дискового простору, процесорних потужностей та можливостей серверної платформи для розміщення віртуальних машин.

Для підвищення ефективності роботи локальної мережі було введено в експлуатацію два комутатори HPE FlexFabric, що надало можливість змінити топологію мережі та забезпечити більшу ієрархічність, підвищити керованість та пропускну здатність, посилити рівень контролю доступу та можливості виявлення загроз.

Задля належного облаштування робочих місць та забезпечення працівників апарату Національної ради сучасними комп'ютерами було закуплено 25 ноутбуків офісного рівня та п'ять спеціальних робочих станцій підвищеної потужності для можливості роботи з великими масивами даних та використання програмного забезпечення для графічного та веб дизайну.

Окремим проектом було розширено можливості зберігання аудіовізуальних матеріалів та результатів офіційного моніторингу телевізійних та радіо каналів шляхом збільшення дискових потужностей полиці розширення спеціалізованої системи зберігання NetApp E2860.

Ключовим проектом інформатизації у звітному періоді була розробка програмного забезпечення електронної взаємодії між Національною радою та суб'єктами у сфері медіа, який складався з трьох етапів та передбачав створення низки функціональних модулів з використанням програмного забезпечення «Програмна платформа для розгортання та супроводження державних електронних реєстрів», які будуть невідривно пов'язані з інформаційною системою для ведення реєстру суб'єктів у сфері медіа.

Проект виконувався в межах програми міжнародної технічної допомоги в рамках угоди про співпрацю з Урядом США через Агентство США з міжнародного розвитку. На сьогоднішній день дію тристороннього договору на надання послуг з розробки програмного забезпечення призупинено у зв'язку із зупинкою реалізації субгрантової угоди SGR-IN-UA1854-FD-163. З трьох етапів проекту виконано перший етап та, відповідно до інформації, отриманої Національною радою від Виконавця за договором, 75 відсотків другого етапу. Весь розроблений функціонал перенесено на продуктивне середовище Національної ради на потужностях технічного адміністратора Платформи. Функціональні модулі, що мали бути створені при виконанні проекту, є здебільшого окремими модулями з власним функціоналом, що дозволяє їх використання після перевірки на відповідності функціональним вимогам та технічному завданню.

Інформатизація сфери збереження та відновлення національної пам'яті

Одним із пріоритетних напрямків роботи Інституту у 2024 році було збереження пам'яті про перебіг та факти сучасної російсько-української війни. Одним із ключових проєктів у цьому напрямку став Віртуальний музей російської агресії. Це цифровий інструмент, який забезпечує доступ кожного до правди та фактів про ключові події і злочини, скоєні під час російсько-української війни. Завданням ресурсу є акумулювати напрацювання органів державної влади, громадських ініціатив та міжнародних організацій з документування перебігу і наслідків збройної агресії Російської Федерації проти України для представлення у сучасному доступному, електронному вигляді якнайширшій зацікавленій аудиторії. Подальший розвиток Віртуального музею російської агресії забезпечить рівний доступ до правди про війну, підвищення довіри до держави, консолідацію суспільства, що, у свою чергу, у довгостроковій перспективі сприятиме розвитку гуманітарної сфери та відповідно позитивного впливу на ВВП.

Запис та збереження усноісторичних спогадів є також одним із пріоритетних напрямків роботи Інституту, який системно наповнює електронний Архів усної історії. Підхід Інституту полягає в тому, щоб забезпечувати вільний доступ до зібраного або переданого Інституту на зберігання усноісторичного матеріалу.

Забезпечення функціонування та наповнення платформи «Архів усної історії». У 2024 році до адміністративної панелі вебсторінки «Архів усної історії» завантажено 101 відеофайл записів усних свідчень. Створено 76 облікових карток електронного каталогу усних свідчень. Занесено до карток інформацію про оповідачів, інтерв'ю та відповідні файли. Укладено описи для обліку інтерв'ю Фонду 31 та Фонд 37. Підготовлено короткі відомості про тематичні колекції усних свідчень «Друга світова війна» та «Радянський час», завантажено їх у відповідні розділи адміністративної панелі вебсторінки «Архів усної історії». Підготовлено поради дослідникам щодо зберігання та обліку записів усних свідчень в умовах воєнного стану та підготовки записів до передачі їх на зберігання та для оприлюднення до Українського інституту національної пам'яті. У звітному році забезпечено розшифрування 1560 хвилин аудіозаписів усних свідчень та переведено їх в аудіоформат для наповнення вебсторінки «Архів усної історії».

Залучено міжнародну технічну допомогу та укладено меморандум про взаєморозуміння з Фондом «Партнерство за сильну Україну», завдяки чому було забезпечено транскрибування аудіофайлів записів усних свідчень загальною тривалістю 11170 хв., а також здійснено редагування відеофайлів записів усних свідчень загальною

тривалістю 11170 хв. Укладено переліки підготовлених файлів із зазначенням їх назви, формату та довжини.

Розвиток інтернет-порталу «Віртуальний музей російської агресії» (далі – Портал). У 2024 році на основі матеріалів Віртуального музею російської агресії було підготовлено та відкрито 26 лютого в День кримського спротиву російській окупації вуличну виставку «10 років агресії – 10 років спротиву». 15 тематичних банерів якої розкривають різні аспекти російсько-української війни: злочини, руйнування, екологічні катастрофи, громадський спротив, морську та повітряну агресії, міжнародну консолідацію, втрачену власність, злочини проти медіа та інші. На підтримку та розвиток Порталу було залучено міжнародну технічну допомогу та укладено меморандум про взаєморозуміння з Фондом «Партнерство за сильну Україну», у межах якого було законтрактовано на 3 місяці (липень–вересень) координатора проекту та спеціаліста з комунікацій.

Створення, модернізація, розвиток, адміністрування і забезпечення функціонування інформаційно-аналітичних систем для відновлення та збереження національної пам'яті Українського народу. Укладено договір від 15.01.2024 № 3 на послуги з технічної підтримки функціонування програмного забезпечення серверу офіційного вебсайту та програмного забезпечення серверу тематичних сторінок Інституту. Послуги забезпечувалися своєчасно та в повному об'ємі.

5. Хід виконання регіональних програм, проектів, робіт з інформатизації та програм, проектів, робіт з інформатизації органів місцевого самоврядування

Протягом звітнього року в регіонах впроваджувались такі програми інформатизації:

- регіональна комплексна програма інформатизації «Електронна Вінниччина» на 2022-2024 роки;

- регіональна програма інформатизації «Цифрова Волинь» на 2023-2025 роки;
- регіональна програма інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023-2025 роки;

- регіональна програма інформатизації «Цифрове Закарпаття» на 2023-2025 роки;
- програма інформатизації Запорізької області на 2022-2024 роки;
- регіональна програма інформатизації Івано-Франківської області «Цифрове Прикарпаття» на 2022-2024 роки;

- програма інформатизації «Цифрова Київщина» на 2022-2024 роки;
- регіональна програма інформатизації «Цифрова трансформація Кіровоградської області на 2024-2025 роки»;

- регіональна програма інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2022-2024 роки;
- регіональна програма цифрової трансформації Одеської області на 2024-2026 роки;

- регіональна програма інформатизації «Цифрова Полтавщина» на 2024-2026 роки;
- програма інформатизації Рівненської області на 2024-2026 роки;
- програма інформатизації Сумської області на 2024-2027 роки
- регіональна програма інформатизації «Цифрова Тернопільщина» на 2022-2024 роки;

- регіональна програма інформатизації Херсонської області на 2024-2026 роки;
- регіональна програма інформатизації «Цифрова трансформація Хмельниччини» на 2024-2026 роки;
- регіональна програма інформатизації Черкаської області на 2022-2024 роки «Цифрова Черкащина»;
- програма інформатизації Чернігівської області на 2024-2026 роки;
- комплексна міська цільова програма «Цифровий Київ» на 2024-2027 роки

Відповідно до Індексу цифрової трансформації регіонів за 2024 рік найкращі значення показників продемонстрували Львівська, Дніпропетровська, Одеська, Вінницька та Волинська області. Індекс містить 7 груп показників: інституційна спроможність, розвиток інтернету, розвиток ЦНАП, упровадження режиму «без паперів», цифрова освіта, візитівка області, проникнення базових електронних послуг, галузева цифрова трансформація, індивідуальні проекти CDTO. Серед цих категорій найвищі значення спостерігаються в проникненні базових е-послуг (0,759), інституційній спроможності (0,687) та розвитку інтернету (0,686). Найнижче значення в упровадженні режиму «без паперів» (0,421). Також Індекс дав змогу оцінити, на якому рівні соціальні заклади забезпечені доступом до інтернету. За результатами дослідження відкриті Wi-Fi зони мають: близько 10 000 шкіл, понад 5 000 бібліотек та більш ніж 1 000 соціальних закладів.

За результатами дослідження у звітному році ОВА реалізували 125 ключових проектів. Серед них:

- 13 екологічних проектів;
- 17 кібербезпекових;
- 15 оборонних.

Крім того, є регіональні проекти, які масштабуються в інших областях.

Реєстр перепусток у комендантську годину. Реєстр перепусток у комендантську годину автоматизує процес оформлення дозволів на пересування в області, генеруючи перепустки з унікальним QR-кодом для електронної перевірки. Також сервіс дає можливість дистанційно анулювати перепустку. Ключові результати за звітний рік: 70 тис. запитів на отримання перепустки, 56 тис. перепусток видано в електронному вигляді, у 200 громадах функціонує електронна перепустка. проект реалізовано в трьох областях: Вінницькій, Львівській, Рівненській.

Навчальні центри операторів БПЛА. проект передбачає створення навчальних центрів для підготовки пілотів безпілотних літальних апаратів (БПЛА). Ветерани та цивільні можуть безоплатно розвинути професійні навички та стати кваліфікованими фахівцями для роботи з БПЛА в різних сферах. За рік навчання пройшли понад 2 тис. осіб. проект реалізовано в шести областях: Закарпатській, Кіровоградській, Черкаській, Вінницькій, Полтавській, Київській.

Упровадження хмарного сервісу Cisco Umbrella DNS. Сервіс захищає від шкідливих програм, вірусів, фішингу й інших загроз, блокуючи DNS-запити до небезпечних сайтів і застосунків. У 2024 році його впровадили понад 480 громад і більш ніж 1 200 закладів освіти. Загалом за звітний рік опрацьовано понад 4,9 млрд запитів, із них 21,9 млн – заблоковані як потенційні загрози. проект реалізовано в 10 областях: Вінницькій, Волинській, Закарпатській, Івано-Франківській, Львівській, Полтавській, Рівненській, Харківській, Херсонській, Черкаській.

Моніторинг якості атмосферного повітря. Моніторинг якості атмосферного повітря передбачає встановлення станцій для контролю якості повітря та дозиметрів для моніторингу радіаційного фону, інтегрованих з екологічними платформами. Це дає змогу відображати стан екологічної безпеки в реальному часі. Наразі встановлено:

- 106 стаціонарних станцій моніторингу якості повітря;
- 49 дозиметрів для радіаційного фону;
- 12 мобільних дозиметрів вимірювання радіації.

Проект реалізовано в 7 областях: Волинській, Дніпропетровській, Житомирській, Івано-Франківській, Львівській, Одеській, Рівненській.

Дослідження Індексу цифрової трансформації регіонів за 2024 рік розміщено за посиланням.